事例No.	1564
公表年度	R3
団体の属性	中核市
団体名	千葉県船橋市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・組織改革

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

段階的なオンライン化の取組み

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：段階的なオンライン化の取組み【千葉県船橋市】

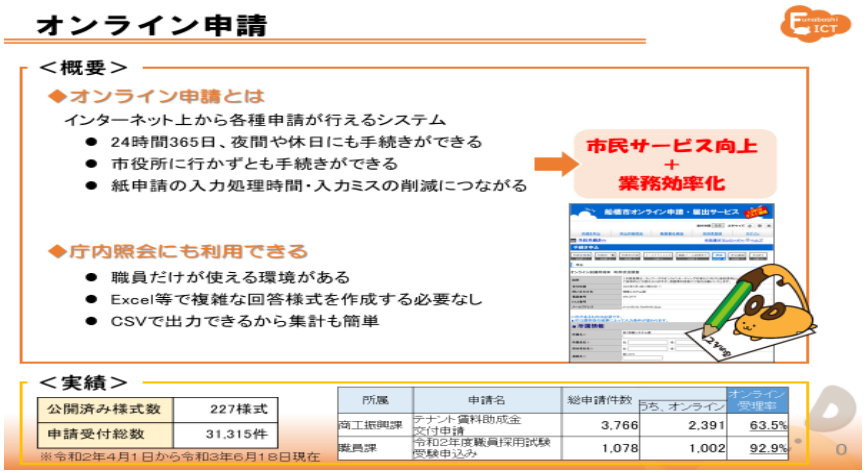
Point

- スモールスタートとして、アンケートなど入力が簡単な手続から申請のオンライン化に着手
- オンライン化を加速するため、各種申請様式の押印の必要性について見直し

概要

○ UI（ユーザーインターフェイス）に配慮した申請システムを導入し、アンケートの回答や講習の申し込みなど入力が簡単なものからオンライン化を進めている。また、オンライン化システムは、職員に限定した使用も可能であり、庁内の照会業務においても活用することができる。

○ オンライン化を進めるため、その妨げとなる申請様式等における押印について、国の方針を踏まえた分かりやすい見直しの方針を庁内に示した結果、押印が義務づけられていた様式（5,513件）の約70% （ 3,843件）で押印の義務付けが廃止された。なお、押印の義務付け廃止後は、押印があってもなくても有効に扱われる旨、ホームページにおいて市民に示している。



○見直しの方針

押印義務付け廃止・・・認印・実印（印鑑照合なし）
押印義務付け存続・・・実印（印鑑照合あり）
国等の根拠によるもの・・・国等の法令改正に準じて、随時対応

※支払根拠書類等の押印見直しは判断に時間を要するため、関係部門と継続協議することとした。

【参考情報】 人口：64.3万人、 関連URL：https://www.city.funabashi.lg.jp/shisei/jouhoukoukai/005/p090775.html