事例No.	11
公表年度	H28
団体の属性	複数団体
団体名	和歌山県みなべ町、日高川町、白浜町、串本町

事例区分	DX

タグ	・クラウド ・事務の共同実施 ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	自治体クラウドの導入

事例内容・タイトル

複数団体の連携による自治体クラウドの導入

出典

地方公共団体における行政改革の取組（平成２９年３月３０日公表）

★自治体クラウドの導入

○ 情報システムを自庁舎で管理・運用することに代えて、外部のデータセンターで管理・運用し、複数の自治体が共同利用する取組で、他団体との業務標準化によるシステム改修費やハードウェア費等の維持費削減、外部データセンターを活用した災害時の業務継続・データの保全が図られる。

〈和歌山県みなべ町・日高川町・白浜町・串本町〉

【導入時期】
- 平成27年2月：みなべ町
- 平成27年8月：白浜町
- 平成27年3月：串本町
- 平成27年9月：日高川町

【取組】
- 上記4団体において、基本協定を締結し、これに基づき全町で、導入検討委員会を整備。
- 企画・開発・調達段階では、全町の情報管理主管課がマネジメントを行いながら、再構築の対象とする業務ごとに全町の業務主管課の横断的なグループ体制により、システムの企画・調達を検討・実施。
- 運用・保守段階でも、基本的にこの導入検討委員会を継続し、事業者と一体となって、各種作業を実施。

【効果】
- 4町全体で、15%の運用コスト削減見込み。
- 標準パッケージの利用による各町個別の対応や運用コストの削減。
- 法制度改正等への対応の迅速化。
- 災害時のデータ保存環境の向上や業務継続性を確保。
- 業務プロセスの見直しに伴う業務効率化による窓口対応等の住民サービス向上。

〈群馬県吾妻郡中之条町・長野原町・嬬恋村・草津町・高山村・東吾妻町〉

【導入時期】
- 平成28年3月：中之条町
- 平成28年12月：東吾妻町
- 平成28年9月：草津町
- 平成29年9月：嬬恋村
- 平成28年10月：長野原町
- 平成29年11月：高山村

【取組】
- 仕様策定段階では全町村の情報管理主管課で組織する合議体が調整し、対象業務毎に編成する町村の業務主管課の横断的なグループ体制で、システムの企画・調達を検討・実施。
- 導入時には、既存の一部事務組合が主導する協定締結による共同化実現。
- 運用・保守段階でも、基本的に横断的なグループ体制を継続し、事業者と一緒になって、各種作業を実施。

【効果】
- 6町村全体で34%の運用コスト削減見込み。
- ノンカスタマイズ化により町村間の業務が共通化。
- 法制度改正等への対応の迅速化。
- 災害時のデータ保存環境の向上及び業務継続性を確保。
- 町村職員間の連絡調整体制が構築された。