事例No.	2008
公表年度	R4
団体の属性	町村
団体名	大分県玖珠町

事例区分	DX

タグ	・ICT ・消防・防災 ・地域運営組織

事例種類	住民生活

事例内容・タイトル

住民ニーズを踏まえたアプリを活用した行政情報の配信

出典

地域社会のデジタル化に係る参考事例集【第2.0版】

28 住民ニーズを踏まえたアプリを活用した行政情報の配信【大分県玖珠町】

事業の概要

○　玖珠町は、デジタル化に向けたデバイス取得率の向上と防災など各種行政情報の配信を目的としたスマホアプリ「玖珠町アプリ(りんくす)」により、行政からの情報配信と住民からの投稿等を通じて町内の情報がわかりやすく得られる仕組みを構築している。

○　住民の利便性向上のため住民ニーズを踏まえた仕様としている。

○　動画配信や掲示板といったコンテンツにより、住民同士の情報交流を促進し、コロナ禍で外出機会が減ってもコミュニケーションが気軽に取れるよう工夫している。



ダウンロード数
２万人突破！

もっと知りたい！　担当者にインタビュー



取組の経緯・きっかけを教えてください。

（総務省）



ホームページや広報誌、各種通知など、情報がバラバラで発信され、パソコン等で町のホームページを検索するなど使いにくいという声が多かったことから、情報の窓口を１つにまとめるアプリの制作に至りました。

（玖珠町）



導入又は実証時において、国又は都道府県の支援制度（人的支援や技術提供、補助金等）を活用しましたか？



システムの制作に向け、３密対策のコンテンツとして防災IT化や、地域内消費循環としてキャッシュレス化の取組等を促進するため、令和２年度に内閣府の地方創生臨時交付金（11,011千円）を活用しました。



住民の反応（声）はいかがですか？



アプリの利点として、プッシュ型で音声検索も可能としたことで、知りたい情報がすぐに確認できる、使いやすい、マニュアル等を動画で伝えてくれるのでわかりやすいという声をいただいています。また、掲示板機能として、住民から写真や動画を配信できることも人気です。

★担当：玖珠町商工観光政策課★

【参考情報①】　人口：1.5万人
関連URL：https://www.town.kusu.oita.jp/index.html（町HP）

【参考情報②】地方創生推進交付金（内閣府）とは
URL：https://www.chisou.go.jp/tiiki/tiikisaisei/souseikoufukin.html

令和3年度事業費　17,787千円
（うち、地方創生推進交付金（内閣府）　8,893千円）