事例No.	1562
公表年度	R3
団体の属性	都道府県
団体名	新潟県

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・EBPM

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

行政手続棚卸調査の実施と「行政手続オンライン化構想」の作成

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：行政手続棚卸調査の実施と「行政手続オンライン化構想」の作成【新潟県】

Point

➢ 県民や事業者が県に申請等を行う手続のうち、県単独でオンライン化について検討可能な手続の数を整理。その中から、処理件数が多く、オンライン化されていない手続を「オンライン活用重点手続」とするなど、優先順位をつけ、「行政手続オンライン化構想」に基づき、オンライン化に取り組む。

概要

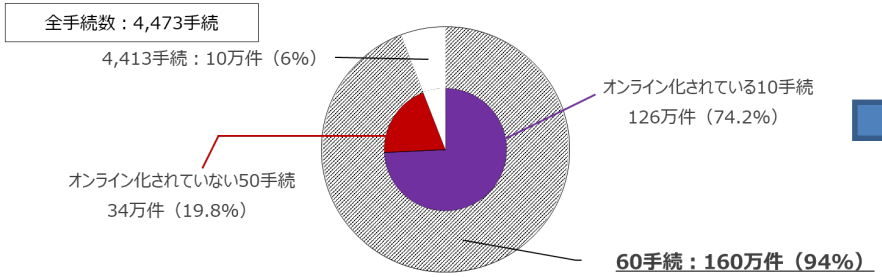
○ 「県民の利便性向上」「行政の業務効率化」の観点から、手続や庁内業務のデジタル化の実現を目指すため、あらゆる行政手続（申請・届出等）を対象とした調査を実施。

○ 個別手続の実態に即して、現行電子申請システムのさらなる活用や機能拡充、既存業務システムとの連携の実現、庁内業務のデジタル化による効率化に向けた課題を検討。

○ 検討結果を踏まえ、今後の行政手続オンライン化実現に向けた取組方針を示す「行政手続オンライン化構想」をとりまとめた。

○ また、令和4年度までに新たな電子申請システムの構築等の取り組みを行う。

処理件数の94%を占める60手続の対応



処理件数の94%を占める60手続について、
①すでにオンライン化されている10手続については、更なる利便性向上を検討することとした
②まだオンライン化されていない50手続については、「オンライン活用重点手続」と位置づけ、方針を検討した

【参考情報】 人口：223.6万人、 関連URL：https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/ict/onlinekakousou.html