| | |
|---|---|
| 事例No. | 1896 |
| 公表年度 | R4 |
| 団体の属性 | 指定都市 |
| 団体名 | 宮城県仙台市 |

| | |
|---|---|
| 事例区分 | 公営企業 |

| | |
|---|---|
| タグ | ・ガス事業<br>・公共施設活用<br>・組織改革 |

| | |
|---|---|
| 事例種類 | その他 |

事例内容・タイトル

検針作業時における高齢者への見守り活動

出典

公営企業の持続可能な経営の確保に向けた先進・優良事例集

# 【宮城県仙台市】
# 検針作業時における高齢者等への見守り活動の実施

その他　ガス事業

仙台市ガス局総務部経営企画課

## ● 取組の概要

高齢者等の安心・安全なくらしをサポートするため、検針作業時における高齢者等の見守り活動を実施した。

**◆総事業費**　なし（既存の職員で対応）

**◆背景**

- 高齢化の進行や核家族化などから、一人暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯が増加する中、高齢者等の孤独死や高齢者への虐待が社会的課題となっていた。
- この課題を解決するため、検針作業等で毎月1 回各家庭への訪問機会があるガス局の果たす役割を活かし、高齢者等への見守り活動を実施することとした。

**◆具体的内容**

- ガス局の供給区域内の自治体と「高齢者等見守り活動に係る協定」を締結した。
- 毎月の検針等で高齢者住宅等を訪問した際に、1か月のガス使用量が極端に少ない場合や郵便物が溜まっている場合などの異変等を確認する取組を実施した。
- 異変等を感知した場合は、予め指定された関係自治体の福祉部門に連絡を行うこととした。

**◆効果**

- 高齢者住宅等における異変等の関係機関への早期連絡を行うことで、高齢者等の安心・安全なくらしのサポートに寄与した。

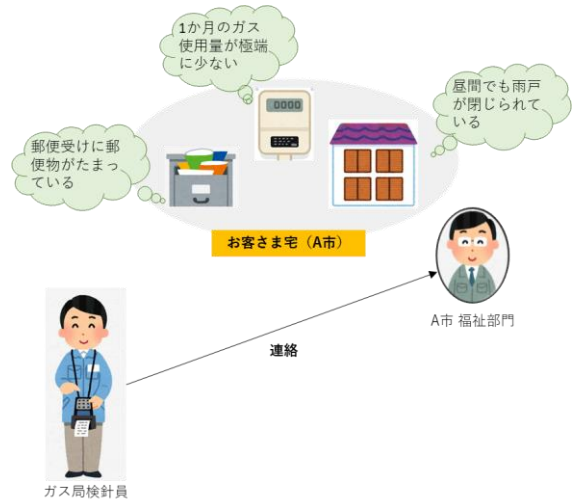
## ● 取組のポイント

- 高齢者等への見守り活動の内容等について統一化を図るため、ガス局の供給区域である、仙台市、名取市、多賀城市、富谷市、利府町、大和町の4市2町と「高齢者等見守り活動に係る協定」を締結した。
- 訪問先での異変等を感知するため、検針作業を行う検針員の新規採用時に事例紹介等の研修を実施した。

## ● 公営企業情報

- 行政区域内人口　1,065,365人（令和4年1月1日時点）
- 行政区域内面積　786.35km$^2$（令和4年1月1日時点）
- 行政区域内戸数　529,292戸（令和3年度決算）

活動イメージ




## ● 取組のスケジュール

- 平成28年2月に検討を開始し、平成29年4月から取組開始。

## ● 今後の展望

- 見守り活動の効果をより高めるため、個人情報の取扱等について、関係自治体との細部に亘る協議・調整を引き続き進める。