事例No.	2969
公表年度	R5
団体の属性	都道府県
団体名	東京都

事例区分	DX

タグ	・ICT ・人材確保・育成 ・組織改革

事例種類	DX

事例内容・タイトル

東京デジタルアカデミーポータルサイト

出典

令和5年度調査研究：先進事例調査研究事業

○東京デジタルアカデミーポータルサイト

・取組団体：東京都

・取組内容：デジタルに関する学びや DX 推進のナレッジ等を発信

・推進体制：デジタルサービス局総務部　デジタル人材戦略課　担当２名

・事業予算：令和５年度　約 20,000 千円

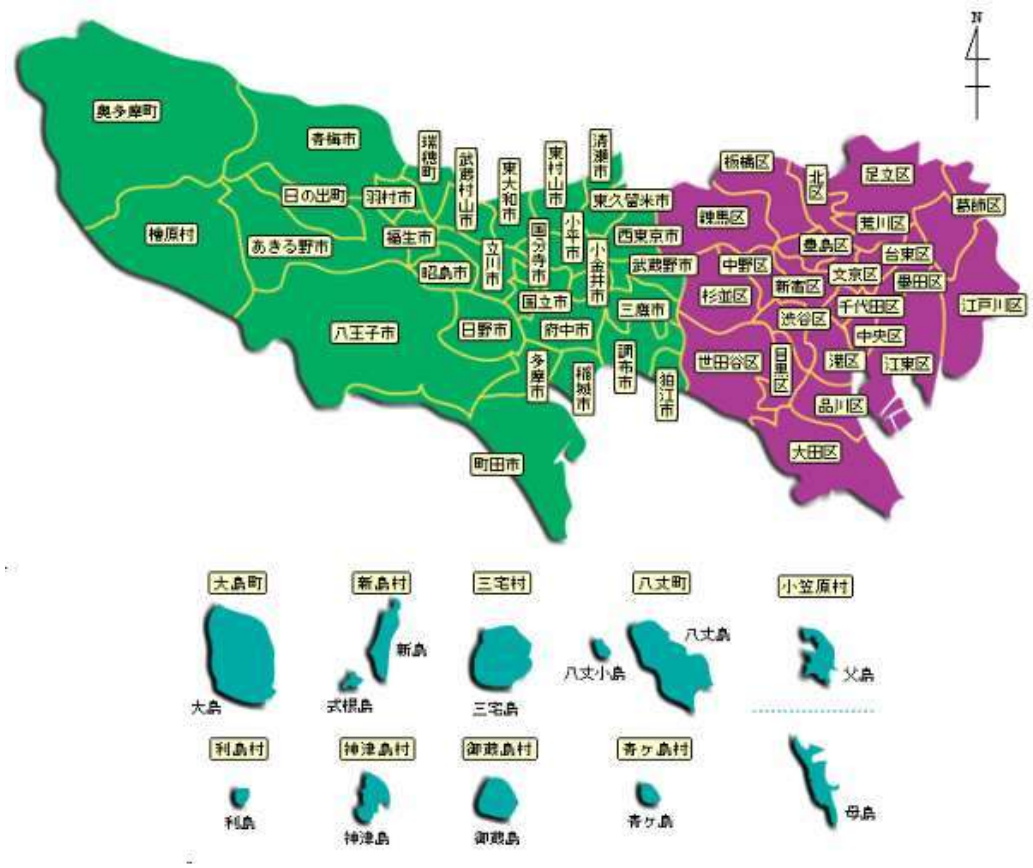
１．東京都の概要

人口：14,105,098 人（令和６年１月１日時点）

職員数（知事部局等及び公営企業）：32,756 人（令和５年４月１日時点）

総面積：2,194.05 ㎢

図表１　東京都内区市町村の位置図



出所：東京都公式ホームページ都内区市町村マップより抜粋

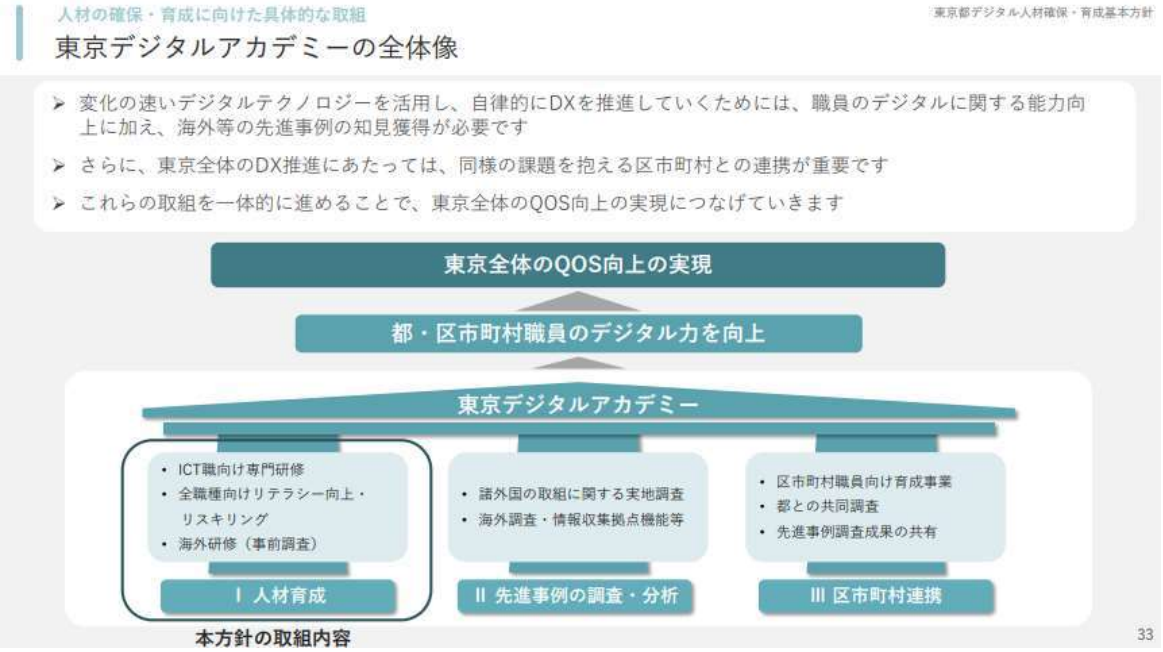
２．取組の背景・目的・内容

（１）　取組の背景・目的

東京都では、都政の QOS（クオリティ・オブ・サービス）を向上させるため、都政の構造改革 QOS アップグレード戦略「シン・トセイ」を策定し、構造改革を推し進めてきた。令和４年

２月には「東京都デジタル人材確保・育成基本方針」を作成し、方針策定の基本認識として、QOS の高いデジタルサービスの実現にあたり、カギになるのは「ひと」とし、人材育成に向けた具体的な取り組みとして、デジタル人材の育成策を示している。その中で「東京デジタルアカデミー」を開講し、ICT 職向けの専門研修や全職種に向けたリテラシー向上・リスキリング研修等を行ってきた。令和５年 11 月には職員のデジタル力に関する能力向上を図る取り組み強化の一環として、デジタルに関する学びや DX 推進のナレッジ等を発信するポータルサイトである「東京デジタルアカデミーポータルサイト」（以下、ポータルサイト）を公開した。

図表２　東京デジタルアカデミーの全体像



出所：「東京都デジタル人材確保・育成方針 ver.1.0」（令和４年２月策定）

（２）　取組の内容

ポータルサイトでは、デジタルに関する学びや DX 推進のナレッジ、東京都が独自に進めてきた取組のノウハウ等を広く発信している。東京都及び都内の区市町村を含めた職員を対象とした取組ではあるものの、ポータルサイトにアクセスすれば、一般ユーザーでもコンテンツを利用することができる。コンテンツを選択した後は、掲載内容がそのまま読める場合やデジタルブックとなっている場合、外部リンク先で PDF や note を確認できる場合など、多様な方法で内容を知ることができる。

図表３　東京デジタルアカデミーポータルサイト　コンテンツ確認方法



出所：東京デジタルアカデミーポータルサイトの情報を基に作成

掲載しているコンテンツについては、ポータルサイト開設の際、都庁内外の関係部署や都内区市町村等に対して調査した上で、デジタル人材課から積極的に掲載を依頼した上で掲載していた。ポータルサイト開設後は、徐々にコンテンツの掲載希望の相談を受けることが増えている。

令和６年３月には東京都や区市町村等の職員が学びに活用できるラーニングコミュニティ機能が実装された。コミュニティ機能の利用は、関係者向けの機能となっており、ID・パスワードを付与された関係者のみがアクセスできる環境となっている。関係者への通知等のほ

か、都職員・区市町村職員等を対象としたセミナーなどの機会を活用し、周知を行っている。

３．成果や課題、今後の方針など

令和５年 11 月の公開後、ポータルサイトへのアクセス数やユーザー数は順調に伸びている。一方で、実際に活用され続けるサイトとするためには、デジタル人材戦略課としては、ユーザーが求めるコンテンツを常に分析し、継続的に発信していく必要があると考えている。

また、令和６年１月には、「シン・トセイ４」が策定され、その中でも人材育成の更なる強化を掲げており、ポータルサイトについても今後はコミュニティ機能を活用し、デジタルに関する学びや DX 推進のナレッジ等の掲載コンテンツの拡充を予定している。

図表４　シン・トセイ４にて職員のデジタル力の更なる向上について掲げる事項



出所：シン・トセイ４（４職員のデジタル力の更なる向上）

【参考】

・東京都公式ホームページ

https://www.metro.tokyo.lg.jp/

・都政の構造改革ポータルサイト（＃シントセイ）

https://shintosei.metro.tokyo.lg.jp/

・東京都デジタル人材確保・育成基本方針

https://www.digitalservice.metro.tokyo.lg.jp/business/digital-hr/digital-hr04

・東京デジタルアカデミーポータルページ

https://digi-acad.metro.tokyo.lg.jp/

・シン・トセイ４（職員のデジタル力の更なる向上）

https://www.spt.metro.tokyo.lg.jp/seisakukikaku/shintosei4/#page=98