事例No.	1536
公表年度	R3
団体の属性	指定都市
団体名	宮城県仙台市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・AI ・RPA

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

デジタル化ファストチャレンジ

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：デジタル化ファストチャレンジ【宮城県仙台市】

Point

- DX推進計画の策定に先駆け、デジタル化推進への取組みに着手
- DX推進計画では、DXについて「組織の在り方の変革」にまで踏み込んだ内容に

概要

○ 「できることはすぐ実行」の考えの下、デジタル化ファストチャレンジとして以下の取組みを実施。

①「窓口手続のデジタル化」・・・押印の廃止、添付書類の簡素化、キャッシュレス決済の導入等

②「デジタルでつながる市役所」・・・オンラインでの子育て相談、市民対応にモバイル端末の活用等

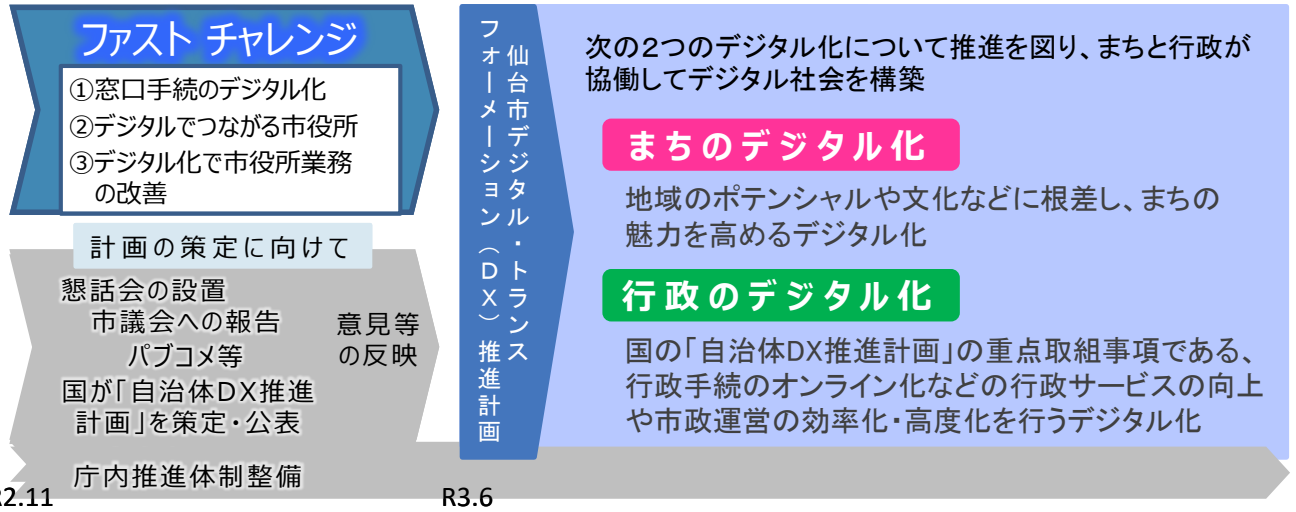
③「デジタル化で市役所業務の改善」・・・WEB会議システムの活用、AI・RPAの活用等

○ DX推進計画において、DXを「単なる新しいデジタル技術の導入ではなく、制度や政策、組織の在り方等を新技術に合わせて変革し、地域課題の解決や社会経済活動の発展を促すこと」と定義し、施策を構築。

DXとは

「単なる新しいデジタル技術の導入ではなく、制度や政策、組織の在り方等を新技術に合わせて変革し、地域課題の解決や社会経済活動の発展を促すこと」と定義

デジタル化の進め方



【参考情報】 人口：106.4万人、 関連URL：https://www.city.sendai.jp/shise/security/johoka/index.html

類似の取組を行っている団体：長野県上田市