事例No.	1802
公表年度	R4
団体の属性	一般市
団体名	岐阜県下呂市

事例区分	公営企業

タグ	・下水道事業 ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	包括委託

事例内容・タイトル

下水道施設管理業務への包括的民間委託の導入

出典

公営企業の持続可能な経営の確保に向けた先進・優良事例集

【岐阜県下呂市】
下水道施設管理業務への包括的民間委託の導入

包括委託 **下水道事業**

岐阜県下呂市環境水道部上下水道課

● 取組の概要

技術や知識のある管理会社の創意工夫を活かし、安定的かつ効率的な維持管理を進めるため、契約単位を集約し、単年度の限定的委託から複数年度の包括的委託に見直した。

◆総事業費　委託料　1,195,216千円（令和2～6年度）

◆背景

- 下水道施設の特殊な機器及びシステム等の保守点検管理業務においては専門的な知識及び技術が必要であり、受託者以外に業務を履行することができる者がいないため、単年度の契約では継続的な業務の履行に支障が生じる恐れがあった。
- この課題を解決するため、契約単位、契約年数、発注方式、業務範囲を見直すこととした。

◆具体的内容

- 発注方式を仕様発注から性能発注とし、委託の業務範囲を限定的業務から包括的業務（想定水量及び想定水質の範囲内にある下水を受け入れ、基準値以下まで処理して放流するための一連の業務）に見直した。

◆効果

- 委託業務の集約により、下水道担当職員数が削減された（令和3年度 5名→令和4年度 4名）。
- 専門的な知識及び技術を有した人材を安定して確保することにより、質の高い日常管理及びリスクマネジメント管理体制の構築が可能となった。

● 取組のポイント

- 包括的業務委託業務を円滑に導入するため、業務内容の見直しについて受託者の職員を対象とした事前説明会を開催した。

● 公営企業情報

- 行政区域内人口　30,738人　（令和4年1月1日時点）
- 行政区域内面積　851.21km²（令和4年1月1日時点）
- 供用開始区域内人口　26,550人（令和3年度決算）

見直し前後の比較

	見直し前	見直し後
契約単位	施設及び地区ごと	① 施設の種類（特環または農集）ごと（マンホールポンプ場含む） ② ①に付随する物品管理及び修繕
契約年数	単年度	① 複数年度 ② 単年度
発注方式	仕様発注	性能発注
業務範囲	限定的委託 施設の維持管理及び水質検査、薬剤の調達	包括的委託 施設の維持管理及び水質検査、物品管理（薬剤、消耗品、燃料等の受発注を含む）、修繕

● 取組のスケジュール

- 令和元年9月　受託業者への事前説明
- 令和2年4月　運用開始

● 今後の展望

- マンホールや管路の点検業務を導入することにより、下水道施設全体の更新に係る費用を平準化し、経営を安定化に努める。