事例No.	1530
公表年度	R3
団体の属性	一般市
団体名	山形県酒田市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・組織改革 ・人材確保・育成

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

ワークショップを通じたDX機運の醸成

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：ワークショップを通じたDX機運の醸成【山形県酒田市】

Point

- 地域おこし協力隊、事業者、学生など地域の幅広い関係者からの意見を収集
- 職員と地域おこし協力隊らを交えたワークショップを通じて、DXの方向性を共創

概要

○　以下の取組みを通じて、庁内や地域におけるDXに向けた機運の醸成を図った。

①　地域おこし協力隊、事業者、大学生、高校生など地域の幅広い関係者に対して、「活動を進める上で支障となっている課題」、「今後の活動の方向性」などについてヒアリングを実施。

②　(株)NTTデータ経営研究所（デジタル変革推進に関する連携協定を締結した(株)NTTデータのグループ会社）にファシリテーターを依頼し、地域おこし協力隊らを招いて職員とワークショップを開催。実現したい酒田市のイメージや大切にしたい姿勢などについて意見を出し合い、デジタル技術をどのように活用することができるか議論。

③　市役所内においても、主に部長級職員に対して業務における課題のヒアリングを実施。

酒田市デジタル変革戦略の基本理念

- **VISION**：賑わいも暮らしやすさも共に創る（ともにつくる）公益のまち酒田
- **MISSION**：今いる場所で自分なりの一歩を踏み出す人の背中を押す
- **CREDO**：“ちいさなこと”から変えてみる／“ぬくもり”を大切にする
- **VALUE**：デジタル技術も活用することで「住民サービスのDX」「行政のDX」「地域のDX」を実現

デジタル変革を推進するための方針

①“ちいさな一歩”を踏み出し公益のまちの実現につなげましょう

“ちいさな”プロジェクト
- 利用者の幅を拡大
- 対象地域を拡大
- サービス内容を拡大

②あなたも、まちづくりに参画できます

市民は、調査や企画へのアイディア出し、実証事業への参加を通して、行政とともにサービスを構想する

③あなたが挑戦したいことをさまざまな形で支えます

- ✓ プロジェクトを生み育てる活動
- ✓ DX人材の育成
- ✓ 共創ネットワークの拡大

【参考情報】 人口：10.1万人、 関連URL：https://www.city.sakata.lg.jp/shisei/dx/index.html

類似の取組を行っている団体：岐阜県高山市（https://www.city.takayama.lg.jp/shisei/1005252/1015481.html）