事例No.	3148
公表年度	R6
団体の属性	一般市
団体名	大阪府泉大津市

事例区分	行政改革

タグ	・（行政改革）業務の効率化

事例種類	人材マネジメント

事例内容・タイトル

自治体における業務量分析の事例（大阪府泉大津市）

出典

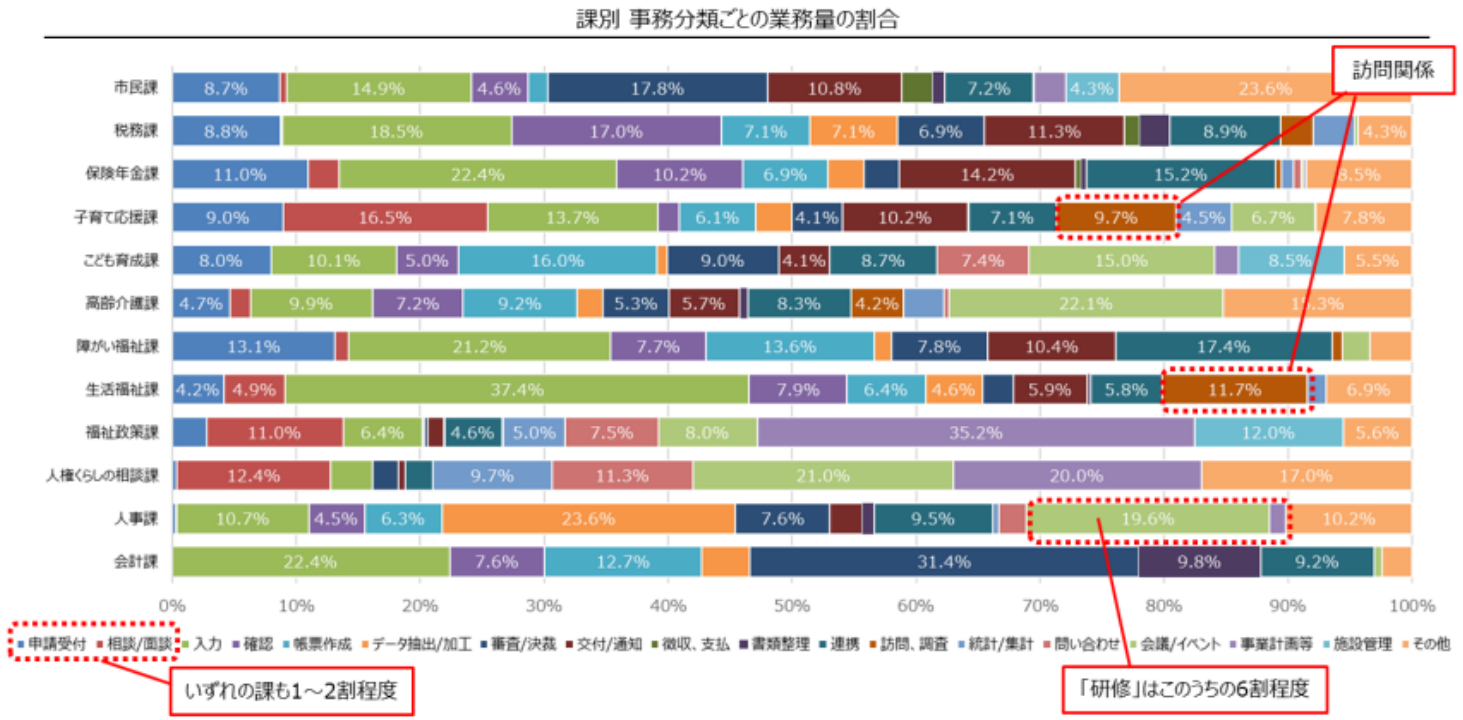
社会の変革に対応した地方公務員制度のあり方に関する検討会 時代に即した組織運営・人材戦略に関する分科会（第2回）

自治体における業務量分析の事例（大阪府泉大津市）

現行業務の棚卸し・分析

現行業務の棚卸し結果

- 各課で実施している業務の各作業を前述の事務の属性（申請受付、相談／面談、入力、確認　等）に分類し、**事務の属性ごとの業務量を分析**
- 現状は入力や確認、帳票作成、データ抽出といった**事務作業が半数程度**と多い
  （事務作業は入力、確認、帳票作成、データ抽出、書類整理、他機関との連携、統計/集計と定義）
- 申請受付や相談／面談の**窓口対応**についてはいずれの課においても**１～２割程度**



※出典：総務省HP「平成30年度業務改革モデルプロジェクト（泉大津市 業務改革推進プロジェクト事業）」
https://www.soumu.go.jp/main_content/000611110.pdf