事例No.	817
公表年度	H30
団体の属性	中核市
団体名	沖縄県那覇市

事例区分	DX

タグ	・福祉・介護 ・AI ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	AI

事例内容・タイトル

AIによる特定健診受診勧奨モデル事業

出典

地方自治体におけるAI・ロボティクスの活用事例

ＡＩによる特定健診受診勧奨モデル事業（沖縄県那覇市）

実証実験

過去の特定健診受診者の問診結果、受診履歴、通院歴等及び平成30年度対象者のデータを用いて、**ＡＩによる統計解析**を行い、**勧奨通知を最も効果的に送る、且つ分類分けにより最も効果的なメッセージを届ける**。

課　題

○　国保特定健診受診率向上のため、郵送、電話、訪問など様々な勧奨を実施してきたが、**ここ数年受診率は横ばい**。

○　市町村の取り組みを評価する制度として、「保険者努力支援制度」が新設され、評価指標の達成度に応じて国から交付金が交付される仕組みとなった。その主要な評価指標の一つが特定健診受診率であるため従来の取り組みを見直す。

取　組

○　**那覇市国保に加入している対象者のうち、不定期に受診している被保険者**15,517人を抽出、4種類の通知内容に分類(※)し、分析結果から効果の見込まれる9月に送付。さらにその中から、11月に再勧奨通知を10,327人へ送付した。

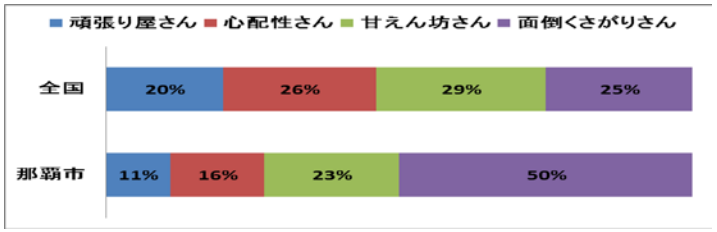
○　勧奨者の受診率前年度比5%増、全体で2%増を目指す。30,31年度で実施。年度終了後3月に事業者から結果報告。

成　果

○　1月時点で勧奨者の受診率は、昨年度同時期比で約1.9%増。全体で約0.6%増。昨年度受診率37.7%を上回る見込み。

○　市が実施しているまちかど健診の予約が、送付後例年より多い状況が続いている。

※分類 頑張り屋さん　:健康に気を遣い健診の意義を感じにくいタイプ
心配性さん　:病気が見つかりそうだから受けたくないタイプ
甘えん坊さん　:今の生活が幸せで積極的に改善しないタイプ
面倒くさがりさん:健康だと思い健診などに興味がないタイプ



通知共通面



頑張り屋さん用



心配性さん用



甘えん坊さん用



面倒くさがりさん用

