事例No.	2057
公表年度	R4
団体の属性	町村
団体名	愛媛県内子町

事例区分	DX

タグ	・（行政改革）業務の効率化 ・ICT

事例種類	環境

事例内容・タイトル

ごみ収集日等の様々な情報を確認できる無料スマホアプリの配信

出典

地域社会のデジタル化に係る参考事例集【第2.0版】

77 ごみ収集日等の様々な情報を確認できる無料スマホアプリの配信【愛媛県内子町】

事業の概要

○　内子町では、ごみの収集日や出し方、分別方法など、ごみに関する様々な情報をスマホで確認することができる無料アプリの配信を開始した。

○　居住地区を設定することにより、収集日カレンダーを確認でき、また、事前に設定しておくことにより、収集日前日又は当日に通知を受け取ることができる。

○　必要に応じて、交通規制などに伴う収集日時や場所の急な変更、災害発生時の仮置き場の情報等も、随時発信する。



【参考情報】 人口：1.6万人
関連URL：https://www.town.uchiko.ehime.jp/soshiki/10/gomiappli.html
（町HP）

もっと知りたい！　担当者にインタビュー



取組の経緯・きっかけを教えてください。

（総務省）



ごみの分別や収集日についての問い合わせが多くあり、より分かりやすい・調べやすい情報発信のツールとして他の自治体の取組を参考に導入しました。
また、最新情報や災害発生時などに様々な情報発信の手段があることで、より多くの人に情報が届けられるのではないかと考え導入しました。

（内子町）



導入又は実証時において、国又は都道府県の支援制度（人的支援や技術提供、補助金等）を活用しましたか？



支援制度は活用していません。



住民の反応（声）はいかがですか？



アプリを利用している方からは、思っていたより使い勝手がよく、収集日のアラート通知が意外と助かるとの声をいただいています。
また、アプリ導入前と比べると、ごみの分別や収集日の問い合わせがだいぶ減りました。

★担当：内子町環境政策室★

令和3年度事業費　88千円