事例No.	1059
公表年度	R2
団体の属性	指定都市
団体名	神奈川県横浜市

事例区分	公営企業

タグ	・交通事業 ・ICT ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	ICTの活用

事例内容・タイトル

バス停のQRコードからバス混雑情報・接近情報をダイレクトに表示

出典

地方公営企業の抜本的な改革等に係る先進・優良事例集

交通：事例15

○ 事例名等

事例名	バス停のQRコードからバス混雑情報・接近情報をダイレクトに表示できる
団体名	横浜市
事業名（事業区分）	交通事業（自動車運送事業）

○団体及び事業の概要

行政区域内人口（人）	3,740,944	行政区域内面積（㎢）	435.4
事業開始年月日	昭和3年11月10日	営業路線（km）	513.1
年間走行距離（km）	29,400,280.0	年間輸送人員（人）	125,362,003
在籍車両数（両・台）	830	職員数（人）	1,355

※上記表中の「行政区域内人口」は、平成31年１月１日時点。「行政区域内面積」は、平成30年10月１日時点。それ以外の計数は、H31年３月末時点。

1．取組の背景、検討を開始した契機・導入過程

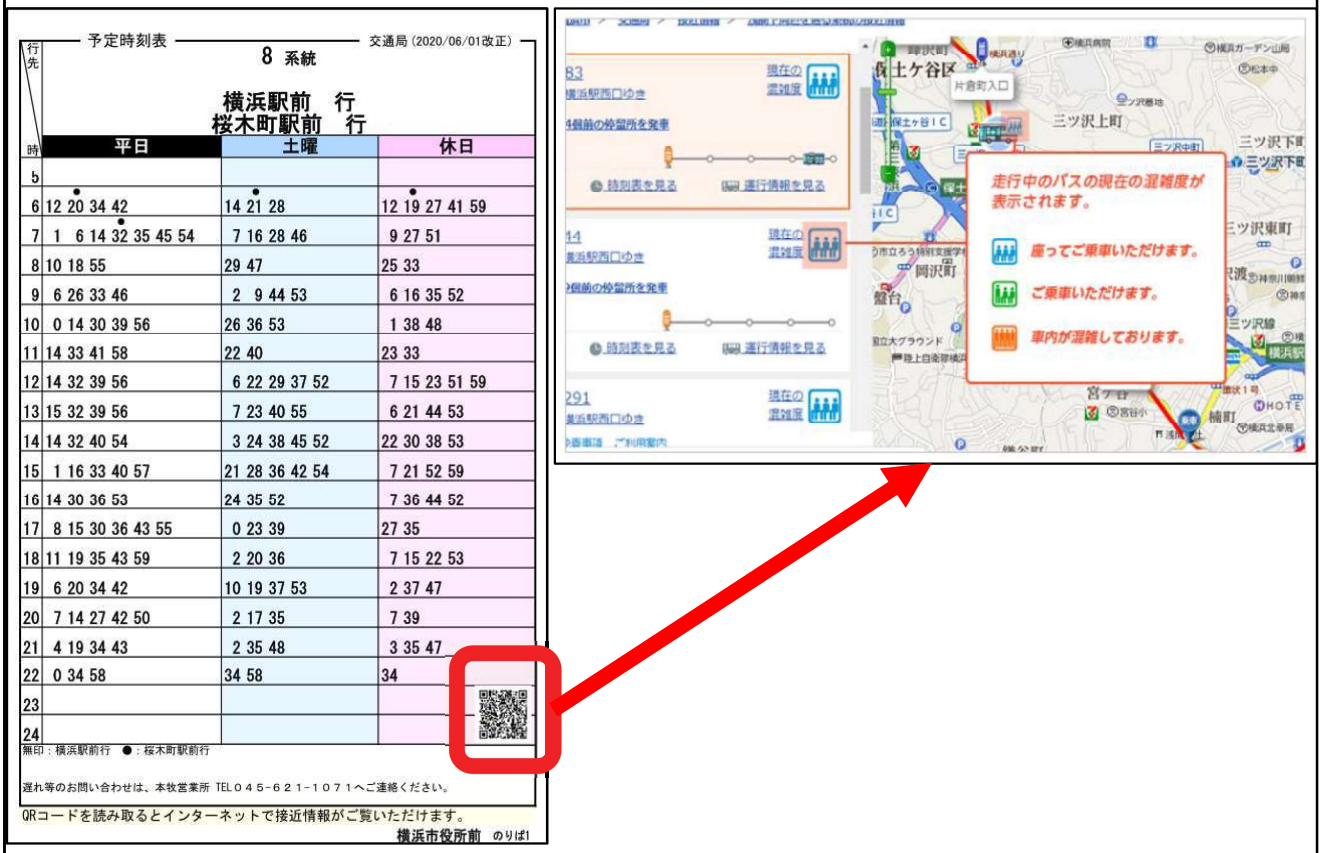
(1)取組の背景
　これまで、乗降客センサーで取得した混雑率情報はお客様へ情報提供していなかったため、お客様は次発車両が空いていてもその情報を知ることができず目の前の車両に乗車するしかない状況であった。また、バス停留所への接近情報については、これまではお客様ご自身にバス運行・接近情報のトップページから停留所を指定して検索していただく必要があり、操作方法に慣れていないと情報取得まで時間がかかった。

(2)検討を開始した契機・導入過程
　お客様へのサービスの質を高めるという考え方のもと、検討を開始した。

2. 取組の具体的内容とねらい、効果

(1)取組の具体的内容とねらい

バス停にQRコードを設置し、そのQRコードをスマートフォンなどで読み込むことで、そのバス停のバス混雑情報と接近情報にアクセスできる機能を追加するシステム改修を行った。



予定時刻表　8 系統　交通局（2020/06/01改正）

行先：横浜駅前　行
桜木町駅前　行

時	平日	土曜	休日
5			
6	12 20 34 42	14 21 28	12 19 27 41 59
7	1 6 14 32 35 45 54	7 16 28 46	9 27 51
8	10 18 55	29 47	25 33
9	6 26 33 46	2 9 44 53	6 16 35 52
10	0 14 30 39 56	26 36 53	1 38 48
11	14 33 41 58	22 40	23 33
12	14 32 39 56	6 22 29 37 52	7 15 23 51 59
13	15 32 39 56	7 23 40 55	6 21 44 53
14	14 32 40 54	3 24 38 45 52	22 30 38 53
15	1 16 33 40 57	21 28 36 42 54	7 21 52 59
16	14 30 36 53	24 35 52	7 36 44 52
17	8 15 30 36 43 55	0 23 39	27 35
18	11 19 35 43 59	2 20 36	7 15 22 53
19	6 20 34 42	10 19 37 53	2 37 47
20	7 14 27 42 50	2 17 35	7 39
21	4 19 34 43	2 35 48	3 35 47
22	0 34 58	34 58	34
23			
24			

無印：横浜駅前行　●：桜木町駅前行

遅れ等のお問い合わせは、本牧営業所 TEL045-621-1071へご連絡ください。

QRコードを読み取るとインターネットで接近情報がご覧いただけます。

横浜市役所前　のりば1

(2)効果

次発のバスが空いていれば先発の混雑しているバスを避けられることに加え、バスの接近情報をより簡単に得られるなど、お客様がより快適にご乗車いただけるようになった。また、QRコードからアクセスすることで、簡単に情報を取得できるようになった。

3. 他の自治体の参考となる点、今後の課題等

(1)他の自治体の参考となると考えられる点

乗合バスの全車両に乗降客センサーを搭載し、リアルタイムの混雑情報をお客様へ提供している点。また、お客様がQRコードを読み込むだけで混雑情報や接近情報により気軽にアクセスできる点。

(2)今後の課題等

令和2年4月1日にサービス提供を開始したばかりの取組であり、お客様の認知度向上が課題と考えている。

〇問合せ先

担当課	横浜市交通局経営推進室システム推進課		
TEL	045-671-3162	MAIL	kt-system@city.yokohama.jp