事例No.	150
公表年度	H28
団体の属性	一般市
団体名	富山県富山市

事例区分	第三セクター

タグ	・会社法法人 ・歳入確保 ・ICT

事例種類	経営健全化に取組んだ事例（損失補填等を削減した事例）

事例内容・タイトル

公共交通デジタルサイネージ事業の新規実施

出典

第三セクター改革等先進事例集

事例名	公共交通デジタルサイネージ事業の新規実施
団体名	富山県富山市
法人名	(株)まちづくりとやま

＜地方公共団体のデータ＞※

人口(人)	419,123
標準財政規模(百万円)	102,789
財政力指数	0.79

※ 人口は、住民基本台帳に基づく人口(平成 28 年 1 月 1 日時点)
標準財政規模及び財政力指数は、平成 27 年度決算の数値

＜法人データ＞

[出資等の状況](平成 28 年 3 月 31 日時点)

富山市	15(50.0%)
その他	15(50.0%)
役職員数(人)	15

[経営状況](平成 27 年度決算)

経常収益	558
経常損益	3
当期純損益	3

(単位:百万円)

資産	118
負債	70
純資産	48

[法人概要](設立目的、業務概要等)

(株)まちづくりとやまは、賑わい溢れる中心市街地の再生を目指し、平成 12 年 7 月に富山市や富山商工会議所、富山市中心地区に位置する商店街団体や商業者を中心とする中小企業者などの出資によるタウンマネージメント機関として設立された。

富山市では新たな中心市街地活性化基本計画を策定し、平成 19 年 2 月 8 日に国の第1号認定を受けたことから、富山市や富山商工会議所をはじめとした関係者とともに、中心市街地活性化基本計画の中に位置付けられた多くの事業を具体化し、支援していく役割を担っている。







1. 本事例の概要(取組の内容、ポイント)

本事例は、法人の公共交通デジタルサイネージ※(以下「公共交通 DS」という。)事業の実施により、法人の事業管理及び経営基盤の強化を図るための自主財源の確保に取組んだ事例である。

具体的には、まちなかの賑わい創出を目的として実施してきた当該法人のまちなか情報発信事業について、自治体の費用負担が大きいという課題が生じていたことから、これを解決するため公共交通 DS のビジネス化について検討し、新たな広告収入による自主財源の確保により、補助金の軽減を実現した。

※デジタルサイネージ…映像表示装置とデジタル技術を用いた広告媒体。電子看板。

2. 取組みの背景、理由、着手のきっかけ

当法人が平成 26 年度から実施する公共交通 DS は、総務省の平成 24 年度補正予算「ICT 街づくり推進事業」の委託事業として採択された、「富山まちあるき ICT コンシェルジュ事業」（とみこん）の取り組みの 1 つである「とみこんデジ」をビジネス化したものである。「富山まちあるき ICT コンシェルジュ事業」は、富山市環境未来都市計画「交通空間の利活用交流推進」事業の一環として、ICT を活用して富山市の「まちあるき」が楽しくなるようにすることを目標に、富山市をはじめ、地元大学や鉄道会社、民間企業が共同でいくつかの取り組みを行ったものである。（富山まちあるき ICT コンシェルジュ事業 HP http://www.ict-concierge.net/ 参照）

当該法人では、すでにまちなかの賑わい創出のために、まちなかイベント情報などを Web ページや SNS あるいは紙媒体で告知する事業「なかもん」を行っており、まちなかへの導線にあるデジタルサイネージという新しい広告メディアを運営し情報発信力を高めることと、副次的に情報発信を充実させるための自主財源を確保することは重要であると考え、継続事業に着手した。

3. 取組の具体的内容

(1)取組方針とその決定過程

公共交通 DS は、民間の SI 会社※（システム面）、鉄道会社（電車設置場所提供）と協力し運営している。平成 25 年度のとみこん事業の終了時、3 者で慎重に役割分担を協議し、当法人は、まちなかに掲出する広告を集めやすいポジションに所在していることもあり、この広告ビジネスを運営することとなった。

この 3 者協議は、現在も年1回の定例会の他、必要に応じて不定期に開催し、発生した課題や今後の計画などについて密に話し合っている。

民間の SI 会社は、電車やまちなかの拠点に配置された公共交通 DS の表示端末と、広告データを登録・配信するサーバサービスの運用と保守を担当している。また、鉄道会社は、電車や駅の設置スペースを提供するとともに、電車への安全面の配慮からサイネージ端末の取り付けなども担当している。特にビジネスの立ち上がりでは、広告収入が十分に集まらないことも予想されたため、各社への経費は、広告収入に応じて従量制で支払うことを協議で決定している。

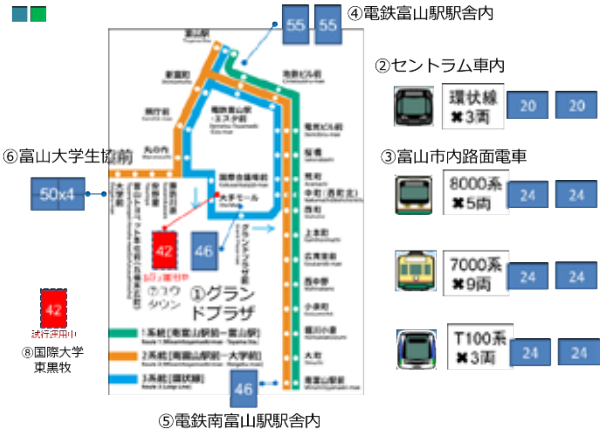
※SI 会社…情報システムの企画提案・構築・運営を行う企業

(2)取組の具体的な進め方

公共交通DSでは、現在以下のように表示端末計45台が稼働している。

①まちなか広場 グランドプラザ（46インチ×1台）
②路面電車 環状線車内（20インチ×6台）
③富山市内路面電車（24インチ×34台）
④電鉄富山駅駅舎内（55インチ×2台）
⑤電鉄南富山駅駅舎内（46インチ×1台）
⑥富山大学生協前（50インチ×4 1台）

さらに、平成29年度の実運用に向けて、総曲輪西地区再開発ビル ユウタウン総曲輪（42インチ）、富山国際大学 図書館（42インチ）へ増設し、エリア拡大を計画している。



営業は、当法人が直接行う。

また、電車の中吊り広告などを扱う広告代理店など 6 業者経由の広告掲出も増えている。

4．取組の効果

公共交通 DS は、有料広告の他、まちづくりとやまが関わるまちなかイベントの告知にも活用しており、従来の「なかもん」によるイベント告知と相まって、まちなかへの集客に寄与する力強いメディアとして成長している。

収益は大きな事業を支えるにはまだ不十分であるが、情報発信事業をはじめ、まちなかの賑わいづくりの取り組みの自主財源として活用できている。

事業状況としては、平成 28 年度の売上見込み 616 万円、収益見込み 110 万円と、前年度比 6 割増しに成長している。

＜公共交通DSの収入と情報発信事業補助額の推移＞　　単位：千円

	H26	H27	H28(見込み)
公共交通 DS 収入	1,574	3,852	6,161
公共交通 DS 収益	282	612	1,100
情報発信事業補助額	3,300	2,620	2,440

＜まちづくりとやまの経営状況の推移＞　　単位：千円

	H22	H23	H24	H25	H26	H27
経常収益	638,393	566,112	597,417	559,174	561,622	557,834
経常利益（損失）	33,350	3,593	39,762	588	▲ 1,694	3,468
当期利益（損失）	▲ 5,919	1,234	489	379	▲ 1,903	3,260
資産合計	142,357	133,500	114,089	128,055	112,680	117,920
負債合計	98,192	88,101	68,201	81,788	68,315	70,296
純資産又は正味財産	44,165	45,399	45,888	46,267	44,365	47,624

5．今後の課題（今後の方針、残された課題等）

・広告営業の拡大：成長を続けているとはいえ、稼働率は 3 割程度である。安定的な自主財源とするためには、新規顧客の開拓や広告代理店の確保が必要と考えている。

・エリアの拡大：端末の設置場所として、路面電車をほぼ網羅しているが、まちなかへの導線という点では、今後も設置拠点や端末数を追加し、メディア力を高めていく必要がある。

・サイネージ端末の維持：委託事業で整備した端末などは、設置場所も過酷なこともあり、故障、老朽化を迎える時期が近い。ランニングコストの低減も考慮し、端末更新を進める。

6. 他団体の参考となり得る点（苦労した点、工夫した点、上手く進んだ理由、反省すべき点等）

・路面電車へのサイネージ端末設置
　公共交通 DS の特徴として、路面電車への端末設置があるが、当初移動体へのサイネージ端末の設置は、あまり事例がなく、民間の SI 会社と地元大学を中心に、技術的な試行を重ねて実現を行った。「とみこん」の以前の取り組みとして、路面電車環状線を対象とした総務省 SCOPE 平成 23-24 年度「富山 LRT におけるスマート ICT を活用したバリュー創生の研究開発」にて得られた知見を、「とみこん」で路面電車に活用している。

・補助金等の活用
　公共交通 DS の実現の取り組みは、「富山県 e-Toyama 協議会交通 ITS ワークグループ」 → 「総務省 SCOPE 研究開発」 → 「ICT 街づくり推進事業」と 順次公的資金を活用する実証実験や事業化を実施し行った。

・3 者協議によるビジネス化
　ビジネス化について民間の SI 会社、鉄道会社と共同で進めることで、ビジネス立ち上げ時のリスクを排除することができた。

・サービスメニューの工夫
　路面電車の通勤客の利用が多いことを考慮し、平常時のサービス価格を抑えたうえで、ラッシュアワー時のプレミアム価格を設定するなど、複数のサービスメニューを用意し、露出ニーズの高いユーザを取り込むことができた。

＜参考＞地方公共団体の問合わせ先

担当課	富山市中心市街地活性化推進課	連絡先	076-443-2054