事例No.	2444
公表年度	R5
団体の属性	その他
団体名	真田いこい茶屋

事例区分	地域活性化

タグ	・関係人口 ・地域運営組織 ・観光

事例種類	地域振興

事例内容・タイトル

”元気な笑顔でおもてなし”おばちゃん達による地域活性化への挑戦

出典

平成28年度優良事例表彰一覧

全国過疎地域自立促進連盟 会長賞

“元気な笑顔でおもてなし” おばちゃん達による地域活性化への挑戦



開店準備を進める真田いこい茶屋のメンバー。女性ならではの心温まる「おもてなし」が訪れる人々を出迎える。

事例の概要



真田いこい茶屋のみなさん

九度山町では、商店街の空洞化により、買い物を近隣市町のスーパー等に依存している状態であった。同時に過疎化と高齢化で地域のコミュニティが希薄化していた。

このような中、平成19年度に官民が協働して地域活性化に向けた事業を企画・実施する「九度山町まちなか活性化協議会」が組織され、この取組に参加した女性住民有志が、行政に頼るだけでなく、『地域が元気になるためには私たちが何かしなければ！』という強い思いを持ち、平成21年6月に「真田いこい茶屋」を設立した。

スタッフは地域に住む女性がボランティアで従事しており、観光客へのおもてなしをはじめ、買物弱者である高齢者のためのミニ商店としての役割を担うとともに、コミュニティの再生を図るための憩いの場を提供している。

これら「おもてなし事業」、「地域の生活支援事業」及び「地域貢献事業」を柱に、地域課題の解決に向けた事業を展開するほか、お弁当作りや地域資源（特産品富有柿、弘法大師ゆかりの世界遺産、戦国武将真田幸村公など）を活用した新商品の開発を行っている。

評価のポイント

大河ドラマ「真田丸」の主人公・真田幸村ゆかりの地として盛り上がりを見せ、世界遺産も有する歴史の街である九度山町では、町が運営していた休憩所をより良くすべく、地域づくりを担う住民クラブの女性メンバー15人が立ち上がり、「真田いこい茶屋」をスタートさせた。

空洞化が進む商店街にあって、平均年齢65歳以上のパワフルで人なつこい女性達により年間300日開放される茶屋は、増加する訪町客のための観光案内所として町の出張所のような役割を担うだけでなく、地域に寄り添い、多くの町民の拠り所として県や町に「期待を超える」と言わしめる働きをみせている。

気負わず、無理をせず、できる範囲で、自分たちも楽しめる地域貢献をという意識と、仲間との信頼関係、強い絆こそが、ボランティア要素が強いにも関わらず継続してこられた理由である。皆でアイディアを出し合い、山菜や米など町内産の無農薬栽培した食材にこだわったおもてなし弁当「おっぱい弁当」、「六文銭弁当」及び「町石弁当」は、地域愛にあふれた九度山の特産品として認知され、おもてなし弁当コンテストで入賞するなど地域活性に貢献している。素朴で滋味深い弁当は、女性達のおもてなしの気持ちと九度山地域への想いに溢れている。

こうした活動により観光客のリピーターの獲得に繋がっているだけでなく、地域に寄り添った運営が地域住民の日常生活の一部となり、真田いこい茶屋は「九度山の顔」として存在感を発揮している。

今後は、担い手の育成を見据えるとともに、ボランティア要素が強い買い物支援、食料品販売といった高齢者支援事業を発展させながら、持続可能な取組に昇華させ、おもてなしの気持ちにあふれた笑顔を次の世代にも伝えてほしい。



施設外観：古い空き家を活用しており、観光客と地域住民が共に利用し、交流する新たなコミュニティ形成の場となっている。



店内にはオリジナル商品をはじめ土産物が並ぶ。食料品も販売し、観光客のみならず地域住民の買い物の場となっている。



地域資源をテーマとした三種類の「おもてなし弁当」を開発。どこか懐かしい素朴な味が好評を得ている。（要事前予約。諸条件有り。）

DATA　和歌山県 九度山町（くどやまちょう）

団体名▶真田いこい茶屋
所在地▶〒648-0101　和歌山県伊都郡九度山町九度山1722-1
連絡先▶TEL：0736-54-9058
【交通のご案内】
自動車▶阪和自動車道　美原北ＩＣから60分
　　西名阪自動車道　郡山ＩＣから60分
鉄　道▶南海電鉄　難波駅から九度山駅まで約70分
　　（橋本駅にて乗り換え）
　　九度山駅から徒歩10分



▶国勢調査人口（単位：人）

昭和35年	昭和55年	平成12年	平成17年	平成22年
8,544	7,693	6,073	5,516	4,963

▶人口増減率（単位：%）

H22/S35	H22/S55	H22/H12	H22/H17
-41.9	-35.5	-18.3	-10.0

▶高齢者・若年者比率（H22年）（単位：%）

高齢者比率（65歳以上）	若年者比率（15歳以上30歳未満）
35.9	12.1