事例No.	1524
公表年度	R3
団体の属性	指定都市
団体名	岡山県岡山市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・地域運営組織

事例種類	電子町内会

事例内容・タイトル

岡山市電子町内会について

出典

岡山市電子町内会について

資料 6-5

岡山市電子町内会について

電子町内会を上手に活用して
安全・安心なまちづくり



岡山市市民協働局　市民協働企画総務課
https://townweb.e-okayamacity.jp/

はじめに

岡山市の概要



	岡山市
人口	７０６，１４３人
世帯数	３３５，５９４世帯
面積	７８９．９５㎢
町内会数	１，７１１
地区数	９６地区
町内会加入率	７９．１％

（令和3年6月末現在）

1

1．電子町内会とは？

電子町内会って、何？

電子町内会とは、インターネットを使って町内会活動をはじめ、地域の情報を広く発信することで、地域コミュニティの活性化や市民の情報化を進めて行くものです。



町内会の以下の活動を支援しています。

〇町内会のホームページ作成
〇町内会から町内会員へのメール一斉配信

2

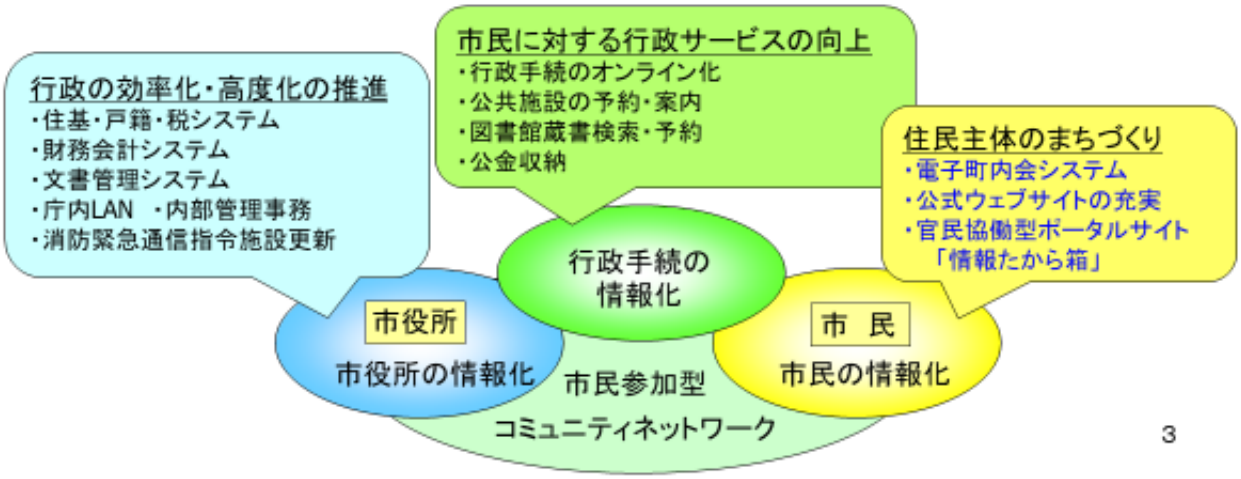
2. 電子町内会の経緯について

1.本事業を実施するに至った背景

岡山市における電子自治体の構築（平成１３年度当時）

※ICTを利活用した安全・安心で便利さを
実感できる住民主体のまちづくりを目指して

- 市役所の情報化（行政の効率化・高度化の推進）
- 行政手続の情報化（行政サービスの向上）
- 市民の情報化（市民の情報活用能力を高める）



3

2. 電子町内会の経緯について

平成14年(2002)3月26日、7つのモデル町内会（連町1・単町6）でスタート。

14年

平成28年10月6日　電子町内会システムリニューアル

問題点・要望・時代背景

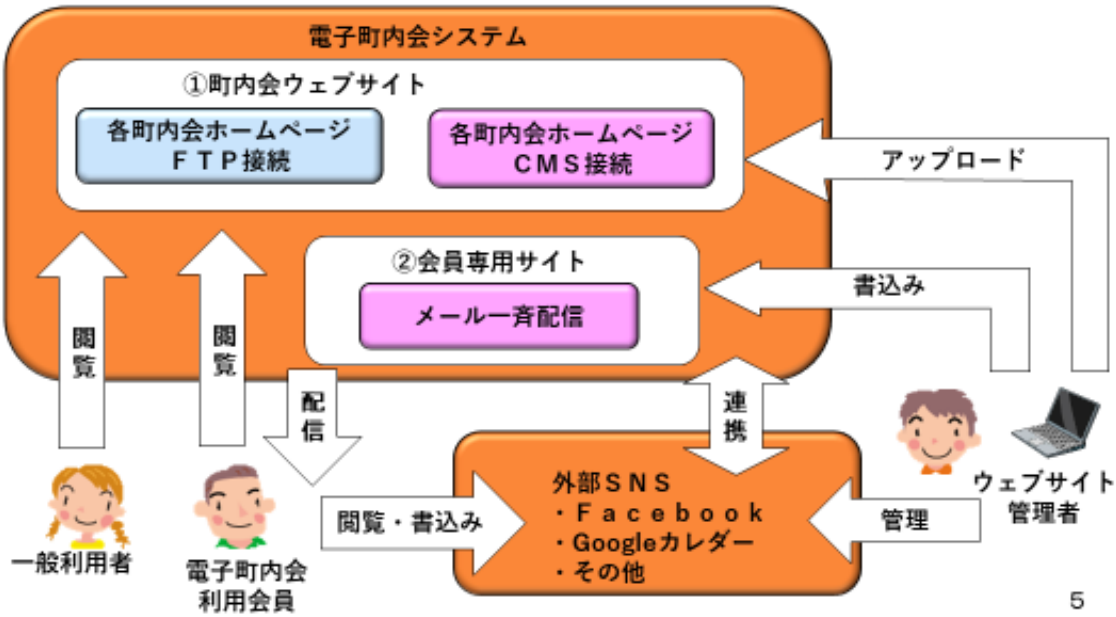
① システムの老朽化・セキュリティの問題
② もっと簡単にホームページの掲載ができないか
③ ホームページへの容量を増やしてほしい
④ スマートフォン・タブレットの普及＝レスポンシブwebデザイン
⑤ SNSの普及

4

3. 電子町内会の仕組みについて

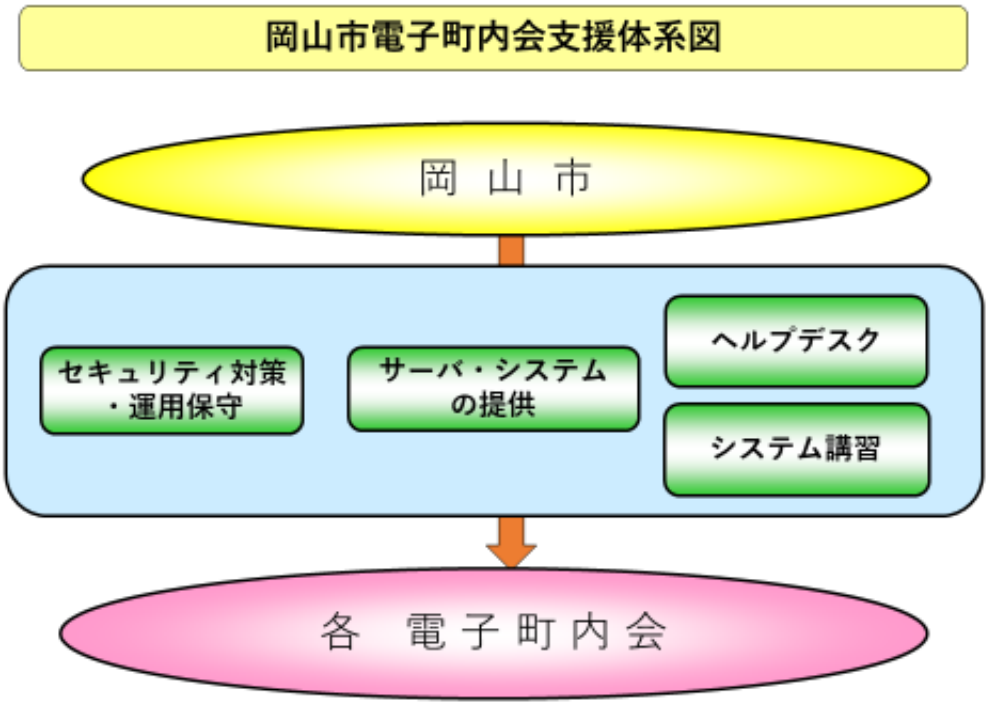
システム構成

現在の電子町内会の実施イメージ図



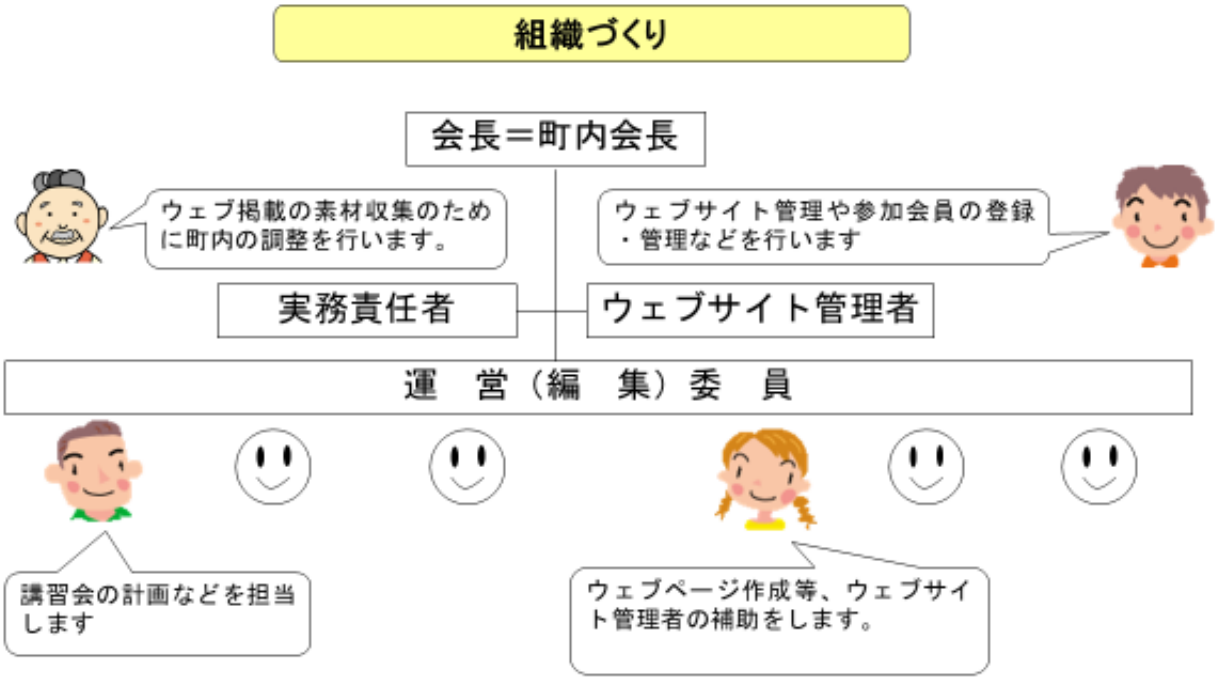
5

3. 電子町内会の仕組みについて



6

3. 電子町内会の仕組みについて（町内会側の体制）



7

4. 電子町内会導入による実績

電子町内会の実績



過去5年間の参加町内会数

年度	町内会数
平成28年度	81
平成29年度	84
平成30年度	85
平成31年度	87
令和2年度	91

8

4. 電子町内会導入による実績

（連合町内会・単位町内会別）電子町内会の参加状況



<< 連合町内会（38）>>

・福岡学区連合町内会　・住吉学区連合町内会　・博多学区連合町内会
・早良学区連合町内会　・清輝学区連合町内会　・平尾学区連合町内会
・城南学区連合町内会　・鳥飼学区連合町内会　・平尾学区連合町内会
・別府学区連合町内会　・椎原学区連合町内会　・福島学区連合町内会
・警固学区連合町内会　・高宮学区連合町内会　・福祉地区連合町内会
・天神学区連合町内会　・竜之口学区連合町内会　・早良学区連合町内会
・住吉学区連合町内会　・千種学区連合町内会　・早明学区連合町内会
・博多学区連合町内会　・中山学区連合町内会　・牧石学区連合町内会
・東住吉学区連合町内会　・角山学区連合町内会　・御笠学区連合町内会
・東学区連合町内会　・高山学区連合町内会　・御笠学区連合町内会
・南学区連合町内会　・警学区連合町内会　・早良学区連合町内会
・西学区連合町内会　・南陽学区連合町内会　・鉄山学区連合町内会
・城東台学区連合町内会　・西学区連合町内会　・脇南学区連合町内会

<< 単位町内会（52）>>

赤坂町内会（福多）　・高松福岡町内会（庄内）　・福崎町内会（庄内）
旭ヶ丘連合町内会（江西）　・田中野田町内会（御笠）　・福岡町内会（早良）
早良町中央町内会（御野）　・堅港ひかり町内会（南陽）　・福住町内会（高山）
金山団地町内会（西大寺）　・千鳥町内会（福島）　・福住川東町内会（高山）
門司文化町内会（二島）　・津倉町町内会（伊島）　・福陽町内会（福陽）
上正野田町内会（大野）　・中井町内会（高島）　・藤原町内会（福多）
加茂団地町内会（加茂）　・中島町内会（加竜）　・藤原団地北町内会（福多）
神田町町内会（御笠）　・中原町内会（牧石）　・福谷区自治会（御津南）
鉢屋山手町内会（高島）　・七日市町内会（御笠）　・前土住町内会（竜之口）
北方四日市町内会（御野）　・西赤団地町内会（早明）　・牧山地区町内会（牧石）
御笠町町内会（御笠）　・早賀団地町内会（桃丘）　・清町内会（平井）
牧ヶ原町内会（津島）　・橋本町町内会（内山下）　・高宮辻村町内会（高山）
東田町内会（高島）　・花見町内会（御笠）　・牟呂町内会（牧石）
新保町町内会（早田）　・浜本町町内会（早野）　・福重町内会（福井）
井田町町内会（三門）　・原町内会（牧石）　・森下町町内会（三島）
関町内会（福多）　・早良町元町町内会（御野）　・横井上町内会（横井）
関北町内会（福多）　・日吉町町内会（大野）　・米倉町内会（早明）
旅尾中島町内会（旅尾）

9

5. 電子町内会の活用について

地域の活性化につながる情報

○地域の情報を発信することで、活動に参加する人が増え、実際の活動の発展につながった事例



ラジオ塔の復元



アユモドキの保護

○町内会・地域の歴史を掲載し、周知することで、地域の歴史の保存と愛着の形成を促す。

○岡山を離れた方にも情報が届くことで、いつまでも郷土おかやまを身近に感じさせてくれる。

10

5. 電子町内会の活用について

回覧情報の掲載

各種団体の情報を掲載
- 町内会、学区連合町内会
- 岡山市
- 公民館等
- 学校・保育園
- 社会福祉協議会
- 交番
- 包括支援センター等

※回覧情報を、後から確認できる。

(工夫)
回覧物にＱＲコードを掲載する



スマートフォン・タブレットに表示される

11

5. 電子町内会の活用について

防災情報の掲載



地域の防災マップ



危険個所情報

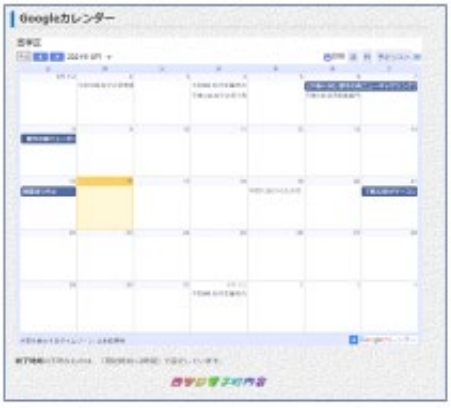


河川カメラ(リンク)

12

5. 電子町内会の活用について

町内会行事予定を掲載



コミュニティハウスの予約



Googleカレンダーを活用して、情報を共有。
最新情報を、いつでも確認することができる。

13

6. 普及のための取り組みについて

1.電子町内会を市民へ広報

電子町内会パネル展



市役所　市民ホールで開催



各区で開催

利活用コンテスト



14

6. 普及のための取り組みについて

2.電子町内会の意見交換

ＩＣＴ推進専門委員会



年3回程度実施

電子町内会意見交換会



年1回開催
令和元年度のテーマは
「見てもらえる電子町内会にするために」

15

7. 運営にあたっての問題点について

現在の電子町内会の問題

1. 電子町内会の認知度、加入率のＵＰ

2. 電子町内会の加入後のモチベーションの維持、次世代への引継ぎ
   ・一人で運営している町内会もある
   ・担い手に高齢者が多いため、次世代の育成が必要

3. 町内会の情報格差の問題
   ・町内会役員は高齢者が多く、デジタル化を推進できない。
   ・デジタルで情報を受け取れない町内会員がいる。

16

8.電子町内会の展開・方向性

電子町内会のモチベーションアップ

電子町内会パネル展
活性化イベントの開催

人材育成

研修会
連合町内会への啓発
地域のデジタル化に向けた人材の育成

電子町内会未加入町内会のデジタル化推進

ニーズ調査
町内会活動のデジタル化の検討

17

ご清聴ありがとうございました。

岡山市市民協働局　市民協働企画総務課

