| | |
|---|---|
| 事例No. | 1467 |
| 公表年度 | R3 |
| 団体の属性 | 複数団体 |
| 団体名 | 福島県、会津若松市、喜多方市、会津美里町、会津坂下町、猪苗代町、北塩原村、西会津町、磐梯町、湯川村、柳津町、三島町、金山町、昭和村 |

| | |
|---|---|
| 事例区分 | 広域連携 |

| | |
|---|---|
| タグ | ・事務の共同実施<br>・RPA<br>・（行政改革）業務の効率化 |

| | |
|---|---|
| 事例種類 | 複数団体による業務プロセスの標準化 |

事例内容・タイトル

複数団体による業務プロセスの標準化③

出典

地方公共団体における行政改革の取組（令和４年３月公表）

# 複数団体による業務プロセスの標準化③

＜ 福島県、会津若松市、喜多方市、会津美里町、会津坂下町、猪苗代町、北塩原村、西会津町、磐梯町、湯川村、柳津町、三島町、金山町、昭和村 ＞

○人口規模が異なる会津管内１３自治体において、住民基本台帳（転入届）等を対象に、**業務プロセスにおけるＲＰＡ等のＩＣＴツールの活用可能性**を検討

○ＩＣＴツールの費用対効果を得るため、ＩＣＴツールの**共同調達・共同利用について検証**

※令和２年度自治体行政スマートプロジェクト（第三次補正予算関係）採択事業

## 課　題

○同じ業務であっても市町村によって細かな業務プロセスが異なり、ICTツールの共同調達・共同利用のための支障になっていた

○紙帳票や転記を前提とした確認項目が多く、職員の負担になっていた

○RPAツールの共同利用を進めるにあたり、提供ベンダー側のライセンス形態、保守運用方法の整備といった調整が必要

## 取　組

○**標準仕様に準拠した業務プロセスに基づき、ＩＣＴツールの活用可能性を検討**

○人口規模別の3グループに分類した上で、13市町村間で細かな業務プロセスの比較を行い、検証

○ＩＣＴツールの共同利用検証のため、**共同利用時と単独利用時の費用対効果を比較するため実証実験**を実施

## 成　果

○ＲＰＡ等のＩＣＴ活用による業務を効率化し、**入力時間を削減**

○共同利用・共同調達に向けた**電子申請・RPAシナリオを共通化**

⇒　全ての申請が電子申請で行われるとの前提で検証しており、紙・電子双方の申請を想定した検証を今後行っていく予定

