事例No.	1233
公表年度	R2
団体の属性	一般市
団体名	京都府福知山市

事例区分	地域活性化

タグ	・移住定住 ・地域運営組織 ・ICT

事例種類	移住促進

事例内容・タイトル

ワンストップ窓口がオーダーメイドでマッチング

出典

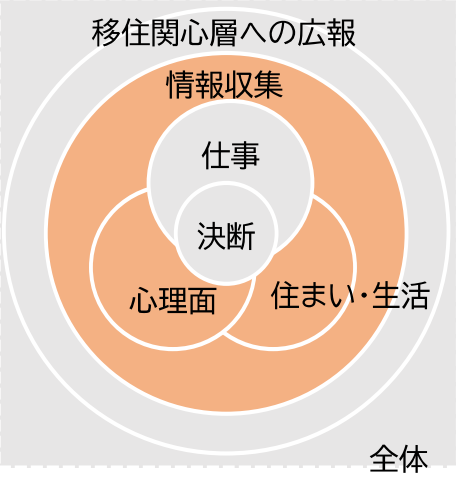
「地方への人の流れの創出」に向けた効果的移住定住推進施策事例集

（13）京都府福知山市　ワンストップ窓口がオーダーメイドでマッチング

■福知山市の取り組みの特長・ポイント

◆ 移住定住サポートセンター（ワンストップ窓口）が、移住希望者のニーズに合わせてオーダーメイドでの情報提供や現地での案内を行っている。
◆ 最長1年間利用可能なお試し住宅、空き家バンク内覧時のコミュニティとの接続、オンラインでの空き家内覧会等、**住まい・生活周りの支援が充実**している。

■特徴的なフェーズ



地域	立地特性	人口規模	時間距離
近畿	山・内陸	中・7.8	4時間

■移住定住施策の取り組み体制

- 主管課
  - 移住定住サポートセンター（ワンストップ窓口）を、5名で担当
- 協力体制
  - 希望者のニーズに合わせて庁内各課や地域協議会、地域住民、移住者と連携
  - 他京都府北部の5市2町で移住促進共同ウェブサイト（ たんたんターン）を運営している。

② 情報収集段階

福知山暮らし体感ツアー

- 移住希望者のリクエストに応じてオーダーメイドで行程を組み、半日から1日で市内を相談員が案内。似たタイプの先輩移住者と出会う機会も提供。

④ 住まい・生活

お試し住宅

- 市内に計6戸のお試し住宅があり、最長1年間まで利用可能（最初の3ヶ月間は無料）であり、常に満室となるほど好評。



図　お試し住宅（左）・農山村地域空き家バンク（右）
出所：福知山市提供

⑤ 心理面のサポート

- **空き家バンクの内覧では、物件所有者と自治会長等にも会ってもらう。**自治会長から行事や地域特性の説明を受けることで、**移住者・地域の双方が安心できる。**

■新しい取り組み、感染症影響下での挑戦等

オンラインの空き家内覧会

- 感染症影響下で内覧を一時中止した際に始めた。**参加者の希望に合わせ、市・担当者がタブレットでリアルタイムで各部屋と周辺の状況を案内。**宮城県・ドイツ等、遠方の人が参加。動画配信も開始した。



図　オンライン空き家内覧会の様子
出所：福知山市提供