事例No.	2030
公表年度	R4
団体の属性	一般市
団体名	愛知県蒲郡市

事例区分	DX

タグ	・福祉・介護 ・ICT ・新たな政策手法の確立・活用

事例種類	医療・福祉・健康

事例内容・タイトル

オンラインによる診療・服薬指導に係る実証検証を実施

出典

地域社会のデジタル化に係る参考事例集【第2.0版】

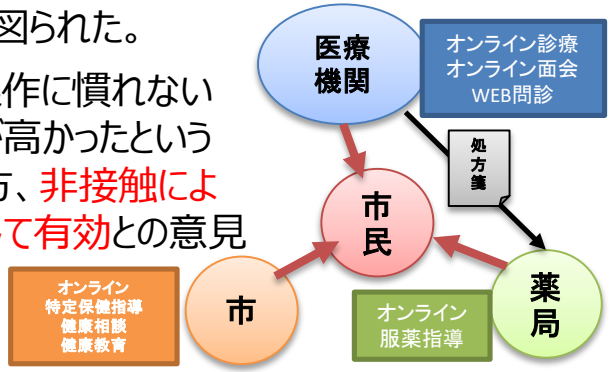
50 オンラインによる診療・服薬指導に係る実証検証を実施【愛知県蒲郡市】

事業の概要

○　蒲郡市は、令和2年10月に市、医師会、薬剤師会、中部テレコミュニケーション株式会社の4者間で、オンラインによる診療・服薬指導等の実用化に向けた環境構築に係る検証に関する協定を締結し、オンライン診療等の有効性を検証するため、令和2年11月から4ヶ月に渡る検証を実施した。

○　検証の結果、オンライン診療・服薬指導（13機関、41人）、オンライン面会(67人)、健康相談・保健指導（23人)、健康教育（193人）等診療以外でもオンラインの活用が図られた。

○　スマホ等の操作に慣れない人には、敷居が高かったという意見がある一方、非接触による感染予防として有効との意見もあった。



【参考情報】 人口：8.0万人
関連URL：　ー

もっと知りたい！　担当者にインタビュー



取組の経緯・きっかけを教えてください。

（総務省）



（蒲郡市）

新型コロナウイルス感染症が拡大する中、新型コロナウイルス感染症とインフルエンザの同時流行による院内感染リスクの高まりや、患者の医療機関への受診控えを危惧されました。

そこで、対面を避けたオンライン診療・服薬指導が実用化できないかということで、その環境構築に関し、最適な地域医療体制に導くことを目的に、4者で連携して取り組むこととなりました。



事業の近況を教えてください。



実証検証を通じ、通常診療との違いから生じる運用面や医療制度面での課題が明らかになりました。そこで令和3年度は、オンライン診療の実用化に向けた体制整備の一環として、医療機関及び薬局を対象に、患者のスマートフォンなどから問診を入力する「Web問診」の導入費用の補助を行い、5か所の医療機関と2か所の薬局が導入しました。

Web問診を導入した医療機関からは、患者が院内に滞在する時間や患者と対面での対応が減るため感染予防に効果的だという意見がありました。

★担当：蒲郡市健康福祉部 健康推進課★

令和3年度事業費　1,029千円