事例No.	1560
公表年度	R3
団体の属性	複数団体
団体名	京都府・大阪府東大阪市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・AI

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

その他業務改善等の取組み

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：その他業務改善等の取組み【京都府・大阪府東大阪市】

Point

➢ 出勤簿廃止によるペーパーレス化とテレワークの促進

概要（京都府）

○ 従来から紙の出勤簿を使用していたところ、新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、テレワークを実施するに当たり、テレワーク中の職員の勤務状況を管理することが課題となった。

○ 職員のパソコンへのログイン・ログアウト情報を既存システムへ連携させて出勤状況を一元的に管理するシステム改修を実施。

○ 所属長が所属職員の出退勤状況を正確に管理出来るようになったほか、職員も出勤簿への記録を行う必要がなくなった。また、紙の出勤簿を廃止することができた。

【参考情報】 人口：254.6万人

Point

➢ 議事録作成支援システムの導入による議事録作成時間の削減

概要（大阪府東大阪市）

○ 議事録作成に当たっては、録音した音声を複数回聞き直しながら作業を行うため、会議時間の約３～８ 倍の作業時間を要していた。

○ AI を活用した音声認識技術による議事録作成支援システム用の端末を１台導入し、実証実験した結果、適切な集音環境で録音されたデータを用いれば議事録作成にかかる時間を３割程度削減できるという結果になった。

○ 実証実験で効果が確認できたため、令和２年６月より端末を２台増設して３台体制とし、全庁に周知をし、議事録作成支援システムの貸し出しを開始。

【参考情報】 人口：48.9万人
関連URL：https://www.city.higashiosaka.lg.jp/0000001579.html

類似の取組を行っている団体：東京都港区他 （議事録作成支援システム）