事例No.	1923
公表年度	R4
団体の属性	町村
団体名	新潟県津南町

事例区分	公営企業

タグ	・病院事業 ・（行政改革）業務の効率化 ・人材確保・育成

事例種類	その他

事例内容・タイトル

外部アドバイザーを活用した現状分析と職員の意識改革

出典

公営企業の持続可能な経営の確保に向けた先進・優良事例集

【新潟県津南町】
外部アドバイザーを活用した現状分析と職員の意識改革

その他　病院事業

新潟県中魚沼郡津南町　町立津南病院

取組の概要

地域において必要な医療提供体制を確保しつつ持続可能な経営を確保していくため、外部アドバイザーを活用し、経営改善に向けた取組を進めている。

◆総事業費　委託料3,300千円

◆背景

- 療養病棟の休床により収支の悪化が深刻化し、一般会計からの繰入金が多額になる中、抜本的な解決策について町長が病院運営審議会に諮問した。審議会の答申に基づき、種々の取組を行ってきたが、答申の目標には届かなかった。
- これらの課題を解決するため、外部アドバイザー（コンサルタント）に経営改善に向けた調査・分析業務を依頼することとした。

◆具体的内容

- コンサルタントによるヒアリングが行われ、審議会の答申に対する進捗状況の確認と損益改善項目の提案が取りまとめられた。
- 提案を踏まえ、多職種による経営改善プロジェクトチームを結成。月1～2回の会議を開催し、アクションプランを作成しながら、客観的な分析と実行可能な取組を順次進めた。

◆効果

- 新たな加算の取得や糖尿病・生活習慣病内科の開設などの取組により、平均単価が上昇したほか、患者数も上昇傾向に転じている（対外部アドバイザー活用前）。

外来平均単価：7,138円→7,900円　　入院平均単価：32,071円→35,305円
外来平均患者数／日：170.9人→179.9人　入院平均患者数／日：34.7人→36.4人

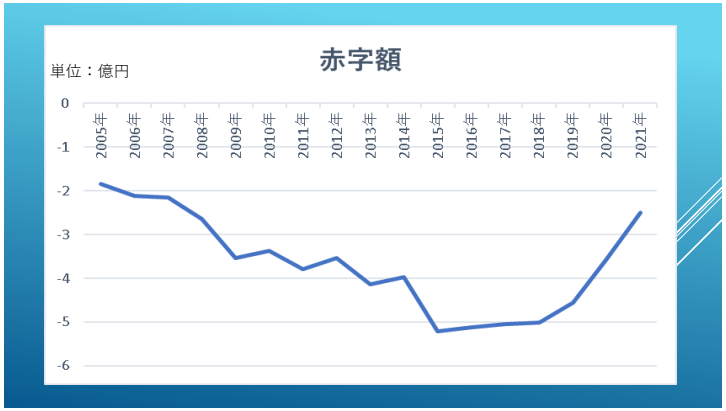
取組のポイント

- コンサルタントから、他院での取組事例や情報の入手ができたことや、院内でのヒアリングや調査の手法についてのヒント、個別課題への助言が貰えたことは大きかった。
- アクションプランの作成により、効率的に取組みを進め、実行可能なものはすぐに対応したほか、超勤削減や書類のスリム化、費用適正化など職員が意識するようになった。

公営企業情報

- 行政区域内人口　9,057 人（令和4年1月1日時点）
- 行政区域内面積　170.21 km²（令和4年1月1日時点）
- 許可病床　45床（一般）（令和3年度決算）

赤字額推移イメージ



取組のスケジュール

- 令和2年から部門別の経営目標の作成、コンサルタントへの調査・分析業務の依頼。
- 令和3年度 院内に改善活動チームの立上げ、第1期目の中長期計画の策定開始。

今後の展望

- 各チームで始めた取組をどの部署が引き継ぐかなど、経営改善に向けて引き続き活動していく。
- 改善項目のための取組を進めるとともに、病院のあり方や方向性を明確にするため、中長期計画を策定する。