事例No.	2499
公表年度	R5
団体の属性	その他
団体名	朝日町MaaS実証実験推進協議会

事例区分	行政改革

タグ	・交通事業 ・新たな政策手法の確立・活用 ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	地域振興

事例内容・タイトル

気軽、手軽、みんな助かる！ノッカル！

出典

令和5年度優良事例表彰一覧

総務大臣賞

富山県朝日町（あさひまち）

朝日町（あさひまち）MaaS実証実験推進協議会

気軽、手軽、みんな助かる!ノッカル!



「足元に気を付けて」ドライバーさんのちょっとした気遣い。

審査講評

評価のポイント

- 国内で初めて事業者協力型の自家用有償旅客運送を実現。
- コミュニティバス路線網も充実しており、空白地のタクシー、プラスノッカルの利用で、町の高齢者等のスムーズな移動に貢献。

審査委員のコメント

自治体と企業の連携が、高齢者の移動問題を解決。

地元のタクシー会社を運行協力者としたシステムを国内で初めて実現したことは、素晴らしいの一語に尽き、バス・タクシーとの使い分けが上手くいっている点も評価できます。

多くの高いハードルを超えて実現したシステムですが、その後似たようなシステムがさまざまな地域で実施されていると伺いました。

町として常にノッカルを話題に挙げ、ドライバー同士で密な連携が図れるようになれば、ますますスムーズな利用を実現できるのではないでしょうか。



取組の概要

持続可能な地域交通の確立が求められるなか、人も車も大切な地元の資源と捉え、住民の自家用車移動を活用し、同じ方向へ出かけたい移動ニーズとのマッチングを図る『共助型マイカー乗り合い公共交通サービス』として取組を開始。

「移動」という側面から全世代がメリットを享受できる仕組みを実現しているほか、地元交通事業者も積極的に巻き込み、役割分担とサービスの差別化を図ることで、パイの奪い合いではなく共創による事業運営を実現している。



ご近所さんの安心感「今日もよろしくね」。



「いつもありがとう」「こちらこそありがとう」感謝の気持ちはお互い様。



町内全地区で導入されているノッカル。今日もどこかで運行中。



お客さんとの何気ない会話、いつの間にかドライバーさんの楽しみに。

取組のKEY PLAYER



笹原 靖直さん［朝日町 町長］



畠山 洋平さん［朝日町次世代パブリックマネジメントアドバイザー㈱博報堂］



小谷野 黎さん［朝日町商工観光課 主事］

同じ課題を抱える地域でも、広く活用されてほしい。（笹原）

真に必要なローカルサービスとして誕生したのがこの仕組み。同様の課題を抱える全国の多くの地域で、カスタマイズされながら幅広く活用されることを切に願っております。

官民共創で未来の朝日町を創造していきたい。（畠山）

地域の現状や将来に合わせて地域交通を再編集・再構築しようという「官民共創」の取組です。議論を重ねて動き続けた結果、産声を上げることができました。

“お互い様の気持ち”が、サービスを実現に導いた。（小谷野）

住民の心に根付く“お互い様の気持ち”に着目し、サービスを形にしました。地域コミュニティ内で地道な説明を繰り返すことで、徐々に浸透してきたと実感しています。

審査による現地調査でのヒアリング対象者

笹原 靖直さん［朝日町 町長］／山崎 富士夫さん［朝日町 副町長］／畠山 洋平さん［朝日町次世代パブリックマネジメントアドバイザー㈱博報堂］／大谷 和哉さん［朝日町商工観光課 課長］／坂藤 未知祐さん［朝日町商工観光課 主幹］／小谷野 黎さん［朝日町商工観光課 主事］／住吉 嘉人さん［朝日町みんなで未来!課 課長］／寺崎 壮さん［朝日町みんなで未来!課 課長代理］／林 絵美さん［朝日町みんなで未来!課 主査］

富山県朝日町（あさひまち）

団体名……朝日町MaaS実証実験推進協議会
所在地……〒939-0793 富山県下新川郡朝日町道下1133
連絡先……TEL：0765-83-1100
E-mail：syouko@int.town.asahi.toyama.jp
URL：https://www.town.asahi.toyama.jp/index.html



自治体・団体の詳細はこちらからご覧いただけます。