事例No.	1082
公表年度	R2
団体の属性	特別区
団体名	東京都渋谷区

事例区分	DX

タグ	・（行政改革）業務の効率化 ・ICT ・クラウド

事例種類	ICTによる効率化

事例内容・タイトル

多様なテレワーク推進の取組について

出典

地方公共団体における行政改革の取組
（令和３年３月３１日公表）

★多様なテレワーク推進の取組について<東京都渋谷区(人口約２３万人)>

○ **時間と場所を有効に活用できる働き方を目指し**、庁舎内外の壁を取り払いテレワークを推進
○ テレワークを**在宅勤務に限定せず**、モバイル型、サテライトオフィス型等**多様な類型を用意**

〈職員の新しい働き方をサポートする渋谷区 Smart&Smile ワーク～〉

課　題

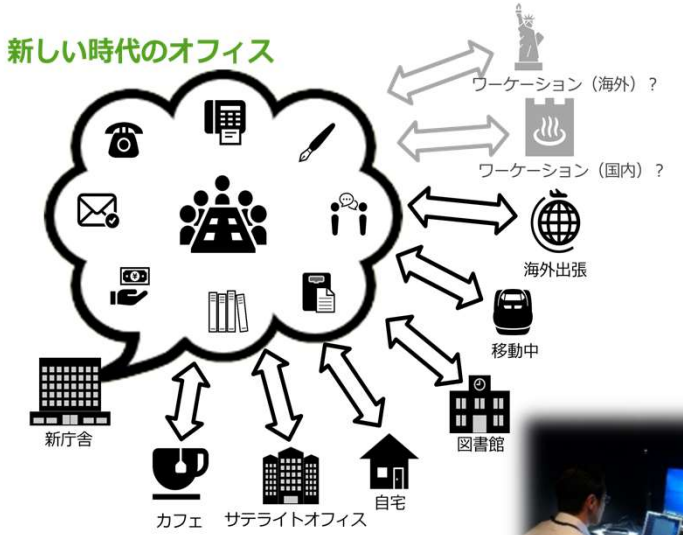
○ 画一的な在勤庁勤務により、育児介護や、柔軟なマルチステージの生活に対応できず、**多様な人財の活用が困難**

取　組

○ ネットワークを活用して、どこからでもアクセスでき、**職員の状況にあわせどこでも執務できること**を目指し、次の取組を実施
- テレワーク可能なICT基盤の整備(クラウド対応。個人端末は2in1型で整備)
- ペーパレス（**データの電子化・クラウド上へ移行**）
- オンライン会議の推進（庁内参加者のみの会議も含み、**会議開催がテレワークの阻害要因にならないようにしている**）
- コールセンターでの一次応答率の向上（**職員による定型電話応答の削減**）
- **気軽に利用できるサテライトオフィス**の整備（**IC職員証で予約不要で利用可**）
- 関係規定の整備

○ テレワークを**在宅勤務に限定せず、庁舎以外の場所を幅広く想定**
- 出張時や民間との連携に有効な**都市型サテライトオフィス**と、職住近接に有効な**郊外型サテライトオフィス**を、民間サテライトオフィス事業者の提供するサービスを活用して導入
- **政策立案の効率化や政策の創造性を高めるために**有用な資料を所蔵する**区立中央図書館での執務が可能**
- **庁舎とは異なる環境で勤務し、新しい着想や創造性の向上が可能**

～渋谷区 Smart＆Smile ワーク～
庁舎内で身の回りにあった書類、電話、FAX、会議室などを、クラウド上に移行し、どこからでも、庁舎内と同じ環境で仕事ができる。




サテライトオフィスでの執務風景

成　果

○ 育児、介護等により働き方に制限のある事例への柔軟な対応や、時間の有効活用によるプライベートや地域社会参画の充実の他、**勤務場所の選択肢が増えることによるモチベーションの向上**、**キャッチアップのための時間確保によるエンゲージメントの向上**
○ **その仕事に最もふさわしい環境を選択して働くことができるようになった**ことによる生産性の向上
○ **庁内においても、**ＡＢＷの考えに基づき、**自席に限らずワークラウンジや集中ブース等で執務することが可能**