

## 先進事例検索システム

事例No.	1564
公表年度	R3
団体の属性	市区
団体名	千葉県船橋市

事例区分 (大)	行政改革
-------------	------

事例区分 (小)	ICT
-------------	-----

事例種類	自治体DX推進
------	---------

### 事例内容・タイトル

段階的なオンライン化の取組み
----------------

### 出典

自治体DX推進手順書参考事例集
-----------------

## 事例: 段階的なオンライン化の取組み【千葉県船橋市】



- スモールスタートとして、アンケートなど入力簡単な手続から申請のオンライン化に着手
- オンライン化を加速するため、各種申請様式の押印の必要性について見直し

### 概要

- UI (ユーザーインターフェイス) に配慮した申請システムを導入し、アンケートの回答や講習の申し込みなど入力が簡単なものからオンライン化を進めている。また、オンライン化システムは、職員に限定した使用も可能であり、庁内の照会業務においても活用することができる。
- オンライン化を進めるため、その妨げとなる申請様式等における押印について、国の方針を踏まえた分かりやすい見直しの方針を庁内に示した結果、押印が義務づけられていた様式 (5,513件) の約70% (3,843件) で押印の義務付けが廃止された。なお、押印の義務付け廃止後は、押印があってもなくても有効に扱われる旨、ホームページにおいて市民に示している。

### オンライン申請



#### <概要>

##### ◆オンライン申請とは

- インターネット上から各種申請が行えるシステム
- 24時間365日、夜間や休日にも手続きができる
  - 市役所に行かずとも手続きができる
  - 紙申請の入力処理時間・入力ミスの削減につながる

市民サービス向上  
+  
業務効率化

##### ◆庁内照会にも利用できる

- 職員だけが使える環境がある
- Excel等で複雑な回答様式を作成する必要なし
- CSVで出力できるから集計も簡単



#### <実績>

公開済み様式数	227様式
申請受付総数	31,315件

所属	申請名	総申請件数	うち、オンライン	オンライン利用率
福祉振興課	シニア・資料助成金交付申請	3,766	2,391	63.5%
職員課	令和2年度職員採用試験受験申込み	1,078	1,002	92.9%

※令和2年4月1日から令和3年6月18日現在

### ○見直しの方針

- 押印義務付け廃止・・・認印・実印(印鑑照合なし)
- 押印義務付け存続・・・実印(印鑑照合あり)
- 国等の根拠によるもの・・・国等の法令改正に準じて、  
随時対応

※支払根拠書類等の押印見直しは判断に時間を要するため、関係部門と継続協議することとした。

【参考情報】 人口:64.3万人、 関連URL: <https://www.city.funabashi.lg.jp/shisei/jouhoukoukai/005/p090775.html>