事例No.	2841
公表年度	R5
団体の属性	複数団体
団体名	宿毛市、前橋市、小牧市、姫路市、木津川市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・消防・防災

事例種類	DX

事例内容・タイトル

自治体におけるマイナンバーカードの利活用事例①～③

出典

地域力創造推進に関する研究会（第5回）

自治体におけるマイナンバーカードの利活用事例①

○申請書作成支援（書かない窓口）（複数団体）

▶ 窓口での手続において、マイナンバーカードを利用し、氏名・住所・生年月日などの**一部項目を申請書等に印字することで、申請書の作成を支援**。

▶ 申請者は、署名など最小限の記入のみとなり、**申請手続における負担が軽減**。



窓口のイメージ

○おくやみ窓口（複数団体）

▶ 死亡手続において、必要な申請書の選定及びマイナンバーカードを利用し、**複数の申請書を一括作成**。

▶ 所要手続の把握や**申請書等記載の住民負担軽減による**住民サービス向上が図られるとともに、**手続時間の短縮により行政事務効率化**。



窓口のイメージ

○証明書自動交付機の設置（複数団体）

▶ マイナンバーカードを利用し、地方公共団体が発行する各種証明書が取得可能な**証明書自動交付機（キオスク端末）を庁舎内や郵便局に設置**。

▶ **窓口の混雑緩和や来庁者の滞在時間短縮**により、住民の利便性が向上。

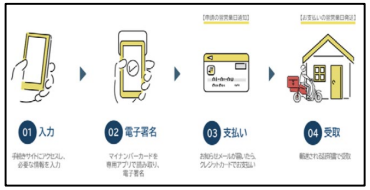


証明書自動交付機利用の様子

○スマートフォンによるオンライン申請（複数団体）

▶ 証明書の交付申請などの手続を、**スマートフォン上で、マイナンバーカードを使用して本人確認**を行い、手数料をクレジットカードで支払うことで、**オンライン上で申請を完結**。

▶ 申請受付後、**証明書は自宅に郵送**。



手順イメージ

自治体におけるマイナンバーカードの利活用事例②

○電子母子手帳サービス（複数団体）

▶ 母子健康手帳の情報をスマートフォンやPCで閲覧できるアプリサービス。**マイナンバーカードを使用して利用者登録**をすることで**乳幼児健診データ、予防接種データを連携**。

▶ 予防接種や定期検診のスケジュール、自治体からの情報を**プッシュ通知でお知らせ**することが可能。



サービスの利用イメージ

○医療健康アプリ（宿毛市）

▶ **オンライン診療事業に医療健康アプリを導入**し、**住民側から情報を取得**できるようにすることで、**災害時においても処方情報や検査データが確認できる環境を構築**。また、アプリでバイタルや食事・運動記録等を登録することで、医療機関側の診療にも活用。

▶ **地域医療情報ネットワーク(はたまるねっと)の利用**には会員カードを利用していたが、マイナンバーカードの空き領域を活用し、**マイナンバーカードに統合**。（今後、各病院の診察券も統合予定）

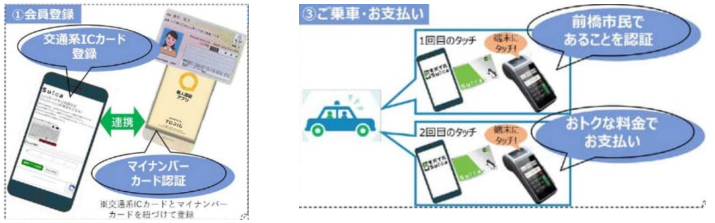
○地域公共交通における利用（前橋市）

事業①

▶ **マイナンバーカードをタッチして割引運賃を適用**する仕組みを、**移動困難者へのタクシー支援**で活用 。

事業②

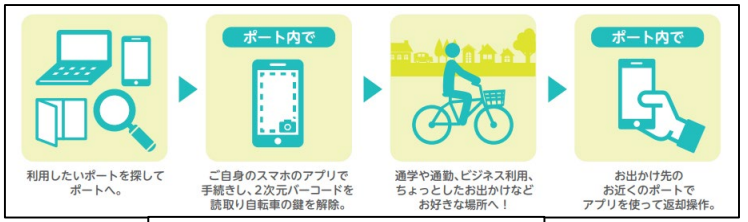
▶ **交通系ICカードとマイナンバーカードを紐付け**ると、**デマンド交通が割安な運賃で利用可能**。



交通系ICカードとマイナンバーカードを紐付けた利用イメージ

○シェアサイクルの使用料割引（前橋市）

▶ 一定の区域に自転車の貸出・返却が可能な拠点を多数設置し、どの拠点でも貸出・返却ができるシェアサイクルにおいて、**専用アプリからマイナンバーカードを使って市民登録された方の使用料割引を実施**。



シェアサイクルの利用イメージ

自治体におけるマイナンバーカードの利活用事例③

○図書館カードとして利用（複数団体）

▶ 事前申込により、マイナンバーカードを図書館カードとして利用。一部の自治体では、登録者の貸出件数を増冊するサービスを実施。

○印鑑登録証として利用（複数団体）

▶ 事前申込により、印鑑登録証として利用。

○市民病院診察券として利用（小牧市）

▶ 事前申込により、市民病院の診察券として利用。

○複数事業を対象とした自治体マイナポイント（姫路市）

▶ 国のマイキープラットフォームを活用して実施するポイント事業として「**ひめじポイント**」（自治体マイナポイント）事業を実施。

▶ **多子世帯への出産祝いポイント**、**婚活サポートポイント**、**介護支援ボランティアポイント**、など様々な分野の事業が対象。



広報誌で周知

○職員の出退勤管理（複数団体）

▶ マイナンバーカード読取機に職員がカードをかざす事で**出退勤時の時間等を電子的に記録**。日々の出退勤時の報告が不要となり、**職員の負担も軽減**。

○プリンターログイン時の認証（複数団体）

▶ 認証プリンタの認証用カードとして利用。

○避難所受付における利用（複数団体）

▶ 災害時に、**避難所の受付にマイナンバーカードを利用するシステムを構築**。

▶ 手書きで名簿を作成する必要がなくなり、効率的かつ的確な安否確認を実現。



防災訓練の様子

○環境保全活動と連携した自治体マイナポイント（木津川市）

▶ 市が実施するごみ減量施策（地域のごみ収集等）に参加した住民に自治体マイナポイントを付与。



広報誌で周知