事例No.	1538
公表年度	R3
団体の属性	一般市
団体名	千葉県松戸市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・AI ・クラウド

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

行政デジタル化ビジョン

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：行政デジタル化ビジョン【千葉県松戸市】

Point

- ３つの「基本方針」、５つの「基本的な考え方」、10の「今後の重点施策」の三部構成
- 関係者間の認識のずれを防止するため、マイルストーンを設定

概要

○ 「行政デジタル化ビジョン」において、目指すべき姿としての３つの「基本方針」に基づき、分野ごとの方向性を５つの「基本的な考え方」に分類。その実現に向けた具体的な施策を10の「今後の重点施策」として整理。

松戸市の目指すべき姿：３つの分野における「基本方針」

市民サービス	はなれていても つながる スマート市役所
行政運営	はやい・シンプル・セキュア　スマート行政
社会基盤	安全・安心・便利・快適　スマートシティ

基本方針に基づく５つの「基本的な考え方」

（1）市民の利便性を向上させるデジタル化
（24時間365日対応、オンライン申請、ワンストップなど）
（2）効率の追求を目指したデジタル化
（AI・RPA、押印・対面主義脱却、標準化、クラウド化など）
（3）データの資源化と最大活用に繋がるデジタル化
（地図情報、オープンデータ、AIチャットボットQA検索履歴など）
（4）安全・安心の追求を前提としたデジタル化
（セキュリティ対策、生体認証、セキュリティ外部監査など）
（5）人にやさしい、デジタル化
（年齢等に影響しないサービスデザイン思考など）

○ 自治体DX推進計画の対象期間に合わせ、令和7年度までのマイルストーンを設定。

- R3年度：全体ロードマップ作成・重点施策対応開始
- R4年度：重点施策対応完了
- R5年度：手続きのオンライン化対応開始
- R6年度：基幹業務システムの標準化対応
- R7年度：電子市役所の実現

10の「今後の重点施策」

令和3年度から喫緊に重点的に取り組む10の施策を選定

- 起案文書における電子決裁の開始とその他文書の電子化の検討
- マイナンバーカードを基盤としたオンライン申請基盤の構築検討とマイナポータル、ぴったりサービスの活用
- バーチャル（仮想）市役所の構築検討　等

【参考情報】 人口：49.8万人、関連URL：https://www.city.matsudo.chiba.jp/jigyosya/koubo/proposal/digital_proposal.html

類似の取組を行っている団体：愛知県豊田市（豊田市ICT活用ビジョン）、兵庫県西宮市（西宮市DXビジョン）