

## 先進事例検索システム

事例No.	1566
公表年度	R3
団体の属性	市区
団体名	広島県呉市

事例区分 (大)	行政改革
-------------	------

事例区分 (小)	ICT
-------------	-----

事例種類	自治体DX推進
------	---------

### 事例内容・タイトル

学童保育関係手続のオンライン化
-----------------

### 出典

自治体DX推進手順書参考事例集
-----------------

## 事例：学童保育関係手続のオンライン化【広島県呉市】



- 手続のオンライン化には、業務フローの大幅な見直しを伴うため、スモールスタートで取り組んだ。学童保育の入会・変更等のオンライン化を実施したところ、令和3年4月の開始以降は、全ての保護者からのオンライン申請を実現した。

### 概要

- 放課後児童会（学童保育）の入会・変更・休会・退会という基本的な手続を全てオンライン化。
- 令和3年4月の開始以降、ほぼ全ての保護者がオンライン申請を利用。
- 利用者からは「わざわざ書類提出のため児童会へ行かなくてもよくなったので便利」や「従来のように手続を行うために、仕事を休んで市役所に行く必要がないので、よかった」という声が届いている。
- 現場（各施設）での受付事務は面接を除きゼロに。
- スモールスタートで得た知見を活かして、今後は児童手当、乳幼児等医療費助成、保育所入所など予定している。

The screenshot shows a website navigation menu with tabs for '手続き' (Procedures), '入会' (Enrollment), '利用料' (Fees), '入会の流れ' (Enrollment Process), and 'よくある質問' (FAQs). The main content area is titled 'オンラインで手続' (Online Procedures) and '申込方法' (Application Method). It states that various procedures can be done online via smartphone or PC, regardless of day or time. Below this, there are four cards representing different procedures: '入会' (Enrollment), '変更' (Change), '休会' (Suspension), and '退会' (Withdrawal). Each card includes a brief description of the procedure.

**手続き** | **入会** | **利用料** | **入会の流れ** | **よくある質問**

● **オンラインで手続**

**申込方法**

各種手続きは、スマートフォンやパソコンがあれば、曜日や時間に関係がなく、いつでも手続きできます。以下の画像をクリック（タップ）して「子育てオンライン申請」をご利用ください。

入会	変更	休会	退会
●「 <b>入会</b> 」は、新規入会や長期休暇入会申込のほか、登録情報の変更や再申請ができます。	●「 <b>変更</b> 」は、月曜～金曜登録の方が土曜利用を始めた、またはその逆の場合など、利用区分や分担金が変わる手続きができます。	●「 <b>休会</b> 」は、登録したまま一時的に児童会をお休みする場合の手続きができます。	●「 <b>退会</b> 」は、児童会の利用をやめる場合の手続きができます。

【参考情報】 人口：22.2万人、関連URL：<http://www.city.kure.lg.jp/soshiki/60/kosodateonline20210401.html>