事例No.	3157
公表年度	R6
団体の属性	一般市
団体名	静岡県湖西市

事例区分	DX

タグ	・AI ・ICT

事例種類	DX

事例内容・タイトル

静岡県湖西市生成AI利用状況

出典

地方自治体のデジタルトランスフォーメーション推進に係る検討会（第28回）③



静岡県湖西市
生成AI利用状況

2024/04/24　自治体DX検討会

湖西市企画部DX推進課
係長　岸　大樹

現在の取組状況

- LoGoAIアシスタントbot版【LGWAN系で利用】
  →指示に対する生成文を業務に活用
- プロキュアテック【企画発意する職員が利用】
  →RFI仕様書生成
- ChatGPT4【インターネット系で一部職員が利用】
  →画像生成、議事録要約、Pythonコード

計画案の作成

Prompt

消防署の移転を行う。
新しい消防署へ移転させる物品と廃棄する物品の仕分けを行いたい。
どのような基準で仕分けを行えばいいか教えて欲しい

Response

消防署の移転作業では、以下の基準を用いて物品仕分けを行うと良いでしょう
１．…、２．…、３．…
これらを基準に、各物品を確認して移転先で必要かどうかを判断し、その後で新たに必要な物品と旧品を比較して適切な決定を行います。また、移転作業は機会と受け取り、古い方法や機器の見直しを行う良い機会です。

あいさつ文案の作成

Prompt

あなたは市の環境課職員です。この度、小学生向けに環境イベントを開催することになりました。
そこで、水をきれいにすることを学んでもらうため、参加者である小学生に対し、ろ過実験を体験してもらいます。
実験を体験してもらう小学生向けのアナウンスを考えてください。

Response

こんにちは、すごい環境探検隊の皆さん！この度、私たち市の環境課では、素晴らしい環境イベントを開催することになりました！その名も「水をきれいにしよう！ろ過実験体験イベント」です！
何気なく使っている水が、実は日々きれいにされていること、知っていましたか？「だって、水って最初からきれいなんじゃないの？」そう思うかもしれませんね。でも、実は…

住民等からの質問に対する回答案の作成

Prompt

あなたは自治体職員です。
パスポートの申請方法について、小学生にもわかるように説明してください。"



Response

パスポートを作るためには、まずあるいくつかの重要なものが必要になりますよ。それは、あなたの顔写真と証明書類、お金、そしてパスポート申請のための紙（申請書類）です。

1．顔写真：…

これらを持ってパスポートセンターや市役所、区役所に行くと、パスポートを作ることができます。ただし、小学生の場合は保護者の方と一緒に行く必要がありますよ…

ローコードの作成(マクロ、VBA等)

Prompt

エクセルのＦ１～Ｆ２５セルに次のように値が入力されています。
数字＋半角＋数字＋半角・・・
この数字を取り出して、Ｇ列、Ｈ列、Ｉ列・・・に転記したいです。
ＶＢＡを考えてください。

Response

以下にそのような命令を行うための簡単なＶＢＡコードを記載します。

```vba
Sub TransposeData()
    Dim i As Long
    Dim j As Long…
```

Excelに回答をコピペして実行

実行結果を確認

その他　仮想設定の提案依頼

Prompt

市役所における窓口手続き（転出・転入・死亡・おくやみ）の課題を見つけるために、BPRを行いたい。
ペルソナの設定を考えて



書かない窓口の検討に活用

Response

ペルソナ1：
- 名前：佐藤明美
- 年齢：40歳
- 家族構成：夫、20歳の大学生の息子、中学生の娘
- 職業：パート5年目（一般事務）
- 手続き：転出・転入
- 特記点：自身もパートで働く中、家族4人分の転出転入手続きをする。休みの日に出向く必要がある。

導入分野

- あらゆる分野で、プロンプトからの回答を原案として活用（職員のアウトプット向上へ活用）
- チャットボットなど、市民等の直接的な利便性向上には活用していない

課題（導入前）

- ☑ ガイドラインへの対応（ログ、約款型サービス）
- ☑ 個人情報漏洩、ウイルス対策など一般的なセキュリティ対策
- ☑ 予算、利用開始の庁内合意

課題（導入前／対応後）

- ガイドラインへの対応（ログ、約款型サービス）
  →自組織生成AIガイドライン策定
  　ログ記録・出力機能がある製品の導入
- 個人情報漏洩、ウイルス対策など一般的なセキュリティ対策→セキュリティ実施手順書
- 予算、利用開始の庁内合意
  →会議体で幹部職員への周知・承認、予算流用

課題（導入後）

- [x] 利用率が向上しない

- [x] 利用状況の把握

課題（導入後／対応後）

- [x] 利用率が向上しない
  →周知不足→良い／悪いプロンプトの例示
  →機能不足→製品の変更検討

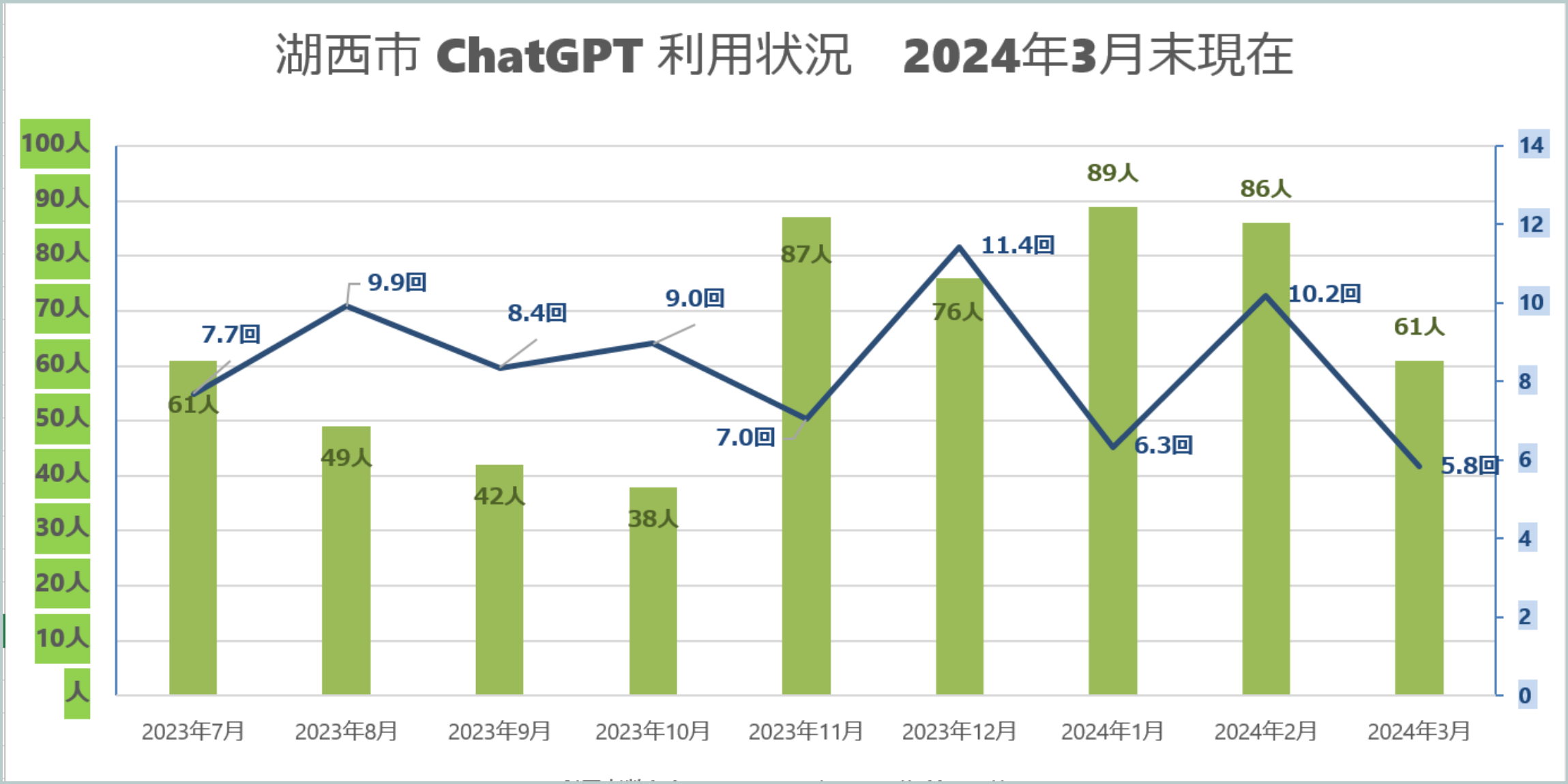
- [x] 利用状況の把握
  →アンケートを取りたくない
  →ログの統計処理／分類・分析

導入効果及びその把握方法

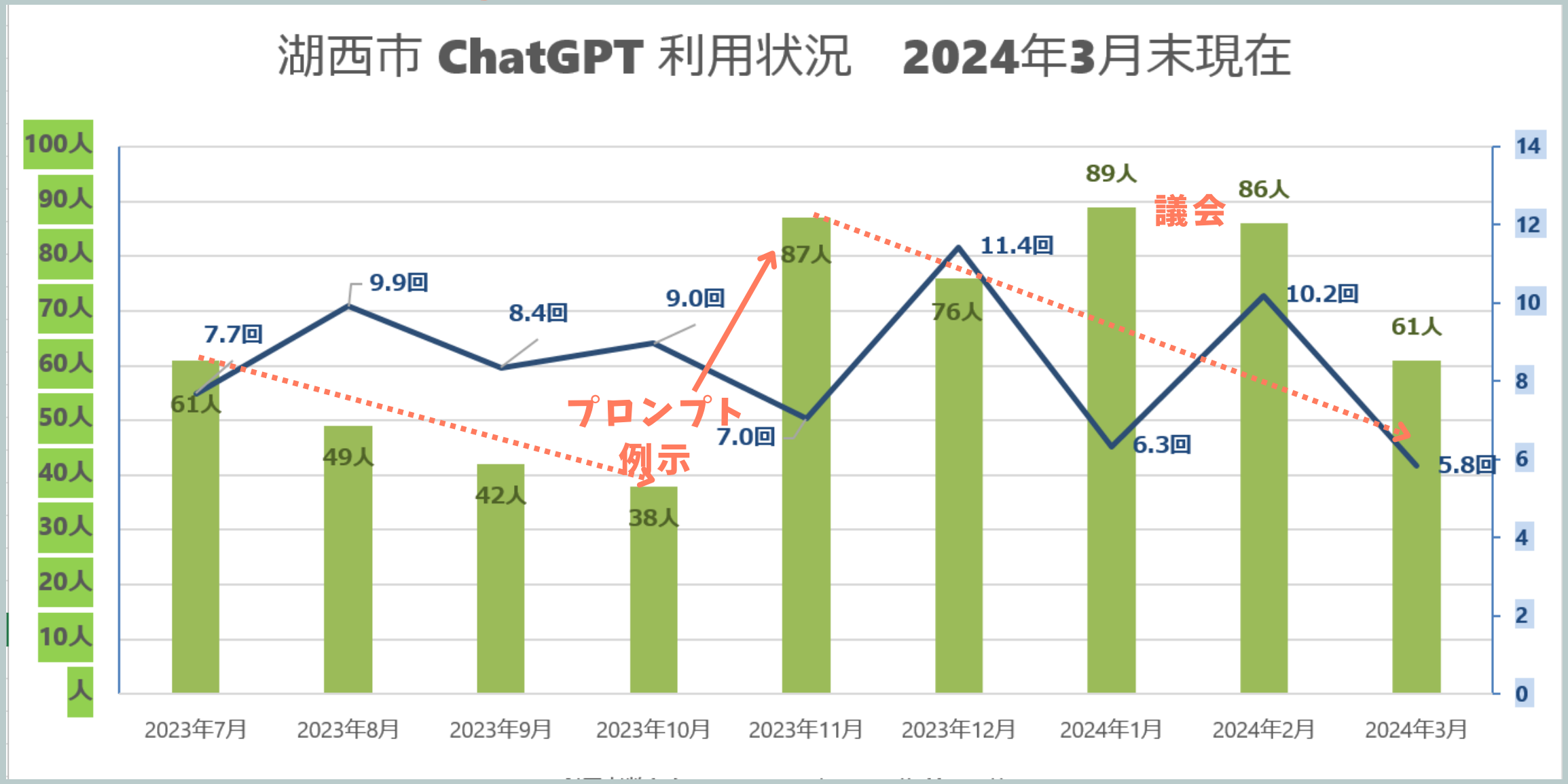
- 導入効果
  →時間換算で月間100時間程度の効果

- （なるべく時短で可能な）把握方法
  →回答文字数-指示文字数へ係数を乗除
  →プロンプトをおおまかに分類し、考察

480人中80人程度が利用≒職員のおよそ15%が利用



【分析／仮説】…何も周知をしない場合、徐々に下がっていく



042.みんなの使い方を知ろう！ChatGPT利用実例

カテゴリ　：【LoGoチャット】インターネット・情報系で使えるチャット・ファイル送受信
差出人　：ＤＸ推進課 (岸　大樹) 2023年11月02日（木） 13:24
最終更新者：岸　大樹 2023年11月02日（木） 13:25
掲示期間　：期間指定なし

ChatGPTの使い方をまとめたPDF資料を作成しました。
各課業務改善の参考としてください。

【内容】

1. ChatGPTへどういう指示をすればよいのか
2. ダメな指示はどういうものか
3. 指示の良し悪しは何で決まるのか
4. みんなは何に使っているのか(13ページ～)

LoGoチャットからChatGPTへ質問する方法、うまく質問ができない場合のQ&Aは、こちらを参考にしてください。

ガルーン掲示板>041.LoGoチャットでChatGPTを使えます！
http://grnap.jkosai.jp/scripts/cbgrn/grn.exe/bulletin/view?cid=917&aid=40114

2023年11月版みんなの使い方を知ろうChatGPT利用実例.pdf (application/pdf) [詳細] 5 MB

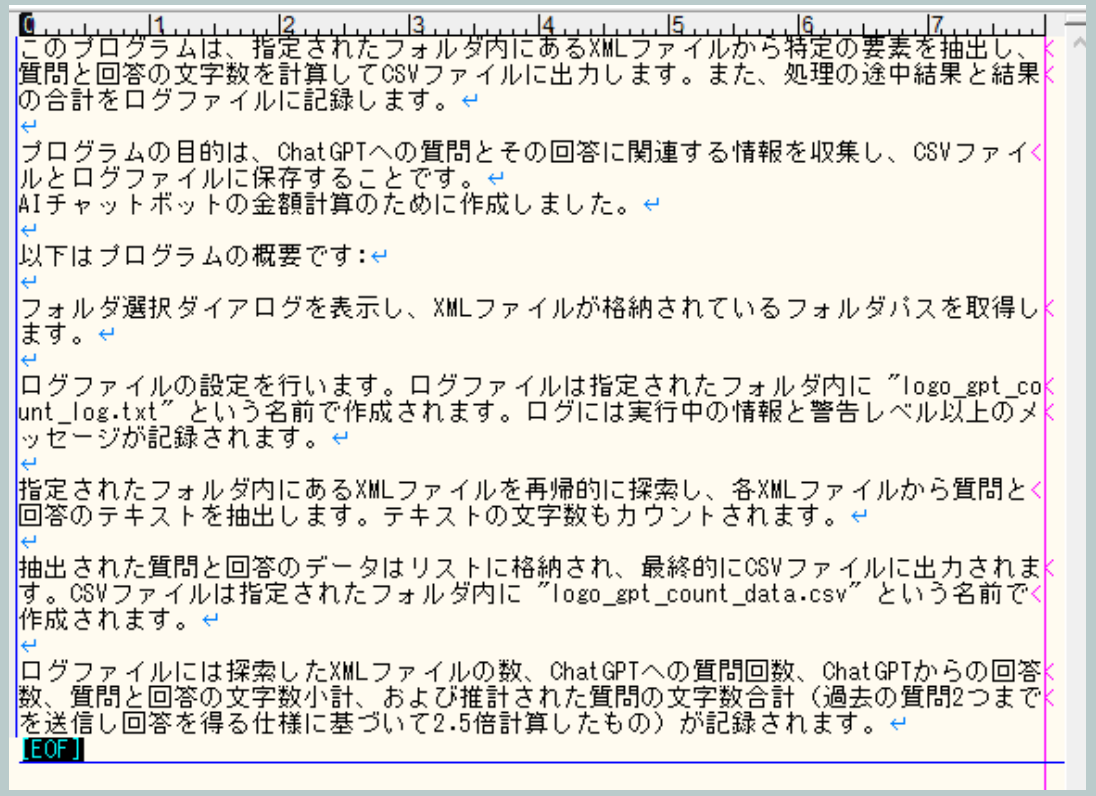
ＤＸ推進アドバイザーから、

庁内における生成型ＡＩ（ＣｈａｔＧＰＴ、ＬｏＧｏチャット連携）の利用状況の考察と利用拡大策についての助言を受けつつ、実施

classification	順位	出現回数	削減時間
仕様書案の作成　11月頃システム調達で集中的に利用	1	578	82.7
住民等からの質問に対する回答案の作成	2	425	60.8
企画書案の作成	3	409	58.5
マニュアル案の作成	4	235	33.6
計画案の作成	5	208	29.8
あいさつ文案の作成	6	187	26.7
庁内情報の検索	7	170	24.3
例規案の作成	8	161	23
ローコードの作成（マクロ、VBA等）	9	157	22.5
議会の想定問答の文案の作成	10	151	21.6
契約書案の作成	11	131	18.7
メール文案の作成	12	105	15
翻訳	13	97	13.9
記者発表資料案の作成	14	93	13.3
ポスター・チラシ等の画像生成　LoGoチャットからは不可能	15	90	12.9
SNSへの投稿文案の作成	16	89	12.7
議事録の要約　LoGoチャット文字数制限2000文字	17	81	11.6
その他	その他は除く	646	92.4
分類出現回数（質問回数に対して重複あり）		4013	574
質問回数		3130	

ex：ChatGPT統計、分析自体にもChatGPTを活用（コード生成）

LoGoチャットのログ(xml)から指定ログを抽出、統計処理するコード



このプログラムは、指定されたフォルダ内にあるXMLファイルから特定の要素を抽出し、質問と回答の文字数を計算してCSVファイルに出力します。また、処理の途中結果と結果の合計をログファイルに記録します。

プログラムの目的は、ChatGPTへの質問とその回答に関連する情報を収集し、CSVファイルとログファイルに保存することです。
AIチャットボットの金額計算のために作成しました。

以下はプログラムの概要です:

フォルダ選択ダイアログを表示し、XMLファイルが格納されているフォルダパスを取得します。

ログファイルの設定を行います。ログファイルは指定されたフォルダ内に "logo_gpt_count_log.txt" という名前で作成されます。ログには実行中の情報と警告レベル以上のメッセージが記録されます。

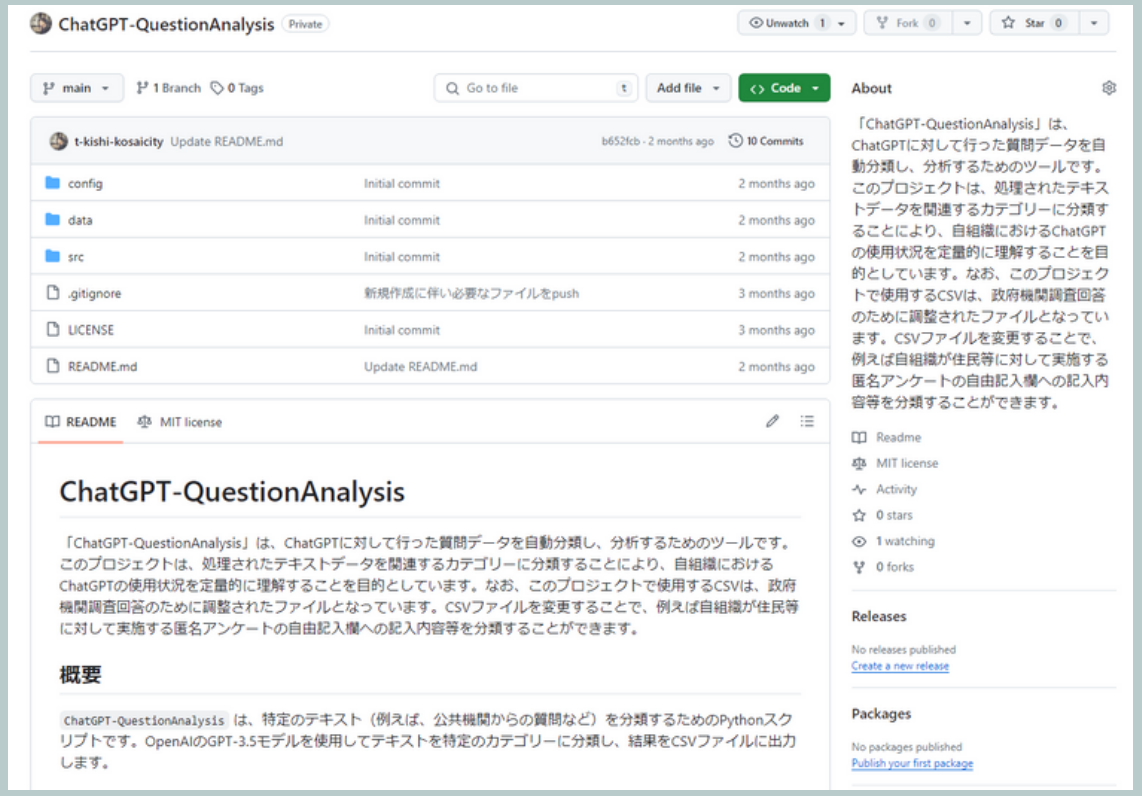
指定されたフォルダ内にあるXMLファイルを再帰的に探索し、各XMLファイルから質問と回答のテキストを抽出します。テキストの文字数もカウントされます。

抽出された質問と回答のデータはリストに格納され、最終的にCSVファイルに出力されます。CSVファイルは指定されたフォルダ内に "logo_gpt_count_data.csv" という名前で作成されます。

ログファイルには探索したXMLファイルの数、ChatGPTへの質問回数、ChatGPTからの回答数、質問と回答の文字数小計、および推計された質問の文字数合計（過去の質問2つまでを送信し回答を得る仕様に基づいて2.5倍計算したもの）が記録されます。

[EOF]

抽出した指示を、指定した分類に分類するコード



ChatGPT-QuestionAnalysis Private

Unwatch 1 · Fork 0 · Star 0

main · 1 Branch · 0 Tags · Go to file · Add file · Code

t-kishi-kosaicity Update README.md — b652fcb · 2 months ago · 10 Commits

config	Initial commit	2 months ago
data	Initial commit	2 months ago
src	Initial commit	2 months ago
.gitignore	新規作成に伴い必要なファイルをpush	3 months ago
LICENSE	Initial commit	3 months ago
README.md	Update README.md	2 months ago

README · MIT license

ChatGPT-QuestionAnalysis

「ChatGPT-QuestionAnalysis」は、ChatGPTに対して行った質問データを自動分類し、分析するためのツールです。このプロジェクトは、処理されたテキストデータを関連するカテゴリーに分類することにより、自組織におけるChatGPTの使用状況を定量的に理解することを目的としています。なお、このプロジェクトで使用するCSVは、政府機関調査回答のために調整されたファイルとなっています。CSVファイルを変更することで、例えば自組織が住民等に対して実施する匿名アンケートの自由記入欄への記入内容等を分類することができます。

概要

`ChatGPT-QuestionAnalysis` は、特定のテキスト（例えば、公共機関からの質問など）を分類するためのPythonスクリプトです。OpenAIのGPT-3.5モデルを使用してテキストを特定のカテゴリーに分類し、結果をCSVファイルに出力します。

About

「ChatGPT-QuestionAnalysis」は、ChatGPTに対して行った質問データを自動分類し、分析するためのツールです。このプロジェクトは、処理されたテキストデータを関連するカテゴリーに分類することにより、自組織におけるChatGPTの使用状況を定量的に理解することを目的としています。なお、このプロジェクトで使用するCSVは、政府機関調査回答のために調整されたファイルとなっています。CSVファイルを変更することで、例えば自組織が住民等に対して実施する匿名アンケートの自由記入欄への記入内容等を分類することができます。

Readme
MIT license
Activity
0 stars
1 watching
0 forks

Releases
No releases published
Create a new release

Packages
No packages published
Publish your first package

今後の方向性

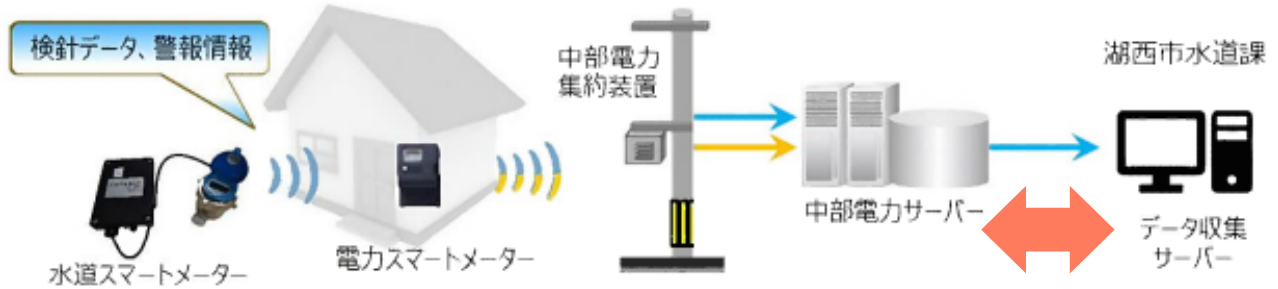
- 有償版ChatGPT（直接利用）をLGWAN系から利用できるよう調整中
  【仮説】画像生成、学習データ以外の最新情報の取得による回答、ファイルUL・DLなど様々なことができる。LoGoAIアシスタントはこれらの機能が使えないため、直接利用に比べ費用対効果が低い。専用端末から等、直接利用する方が低コストで満足度も高いのでは。
- 直接利用開始後、周知と、ニーズ（フィードバック含む）に合わせた研修を予定。

ex：研修に対する職員フィードバック

改善名	水道スマートメーターデータ取得状況確認作業の自動化		
改善前	メーターからのデータは、1時間ごとにシステムに送信される仕組み。しかし、送信時にエラーが発生することがあり、データが正しくシステムに届かないケースがある。正確な送信状況を自動で確認する仕組みがなく、メーターのデータは72時間で消えてしまうため、職員は毎日、システム操作により送信状況を確認し、再送信の遠隔指示を出す必要があった。このため、3連休以上の際には職員がシステム操作用のパソコンを持ち帰り、休日も含めてこの確認作業を行っていた。これは、職員にとって大きな負担となり、効率性の低下を引き起こしていた。	改善後	この問題を解決するため、スマートメーターからのデータ取得状況を自動で確認し、エラーが発生しているメーターを特定。送信エラーが検出された場合に自動で再送信の遠隔指示を出す機能を備え、72時間のデータ保持期限内にデータを確実に取得できるようにした。また、職員が手動で確認する必要がなくなったため、作業負担の軽減とデータ取得の正確性向上を実現した。 工夫した点は、ChatGPTを活用してPythonのコードを出力できる能力に着目し、開発したところである。これにより、有料RPAツールを導入することなく、問題を解決することができた。

【DX推進課の取り組みについて】
ChatGPTを活用したPythonのコード出力、Pythonのコードの書き方など、学んで理解可能な内容であればご教授いただきたい。

- 自動検針イメージ図



メーター再起動コマンドを手動送信→自動送信

ex：【研修予定】GPTsの利用方法（プレスリリース文の校正）

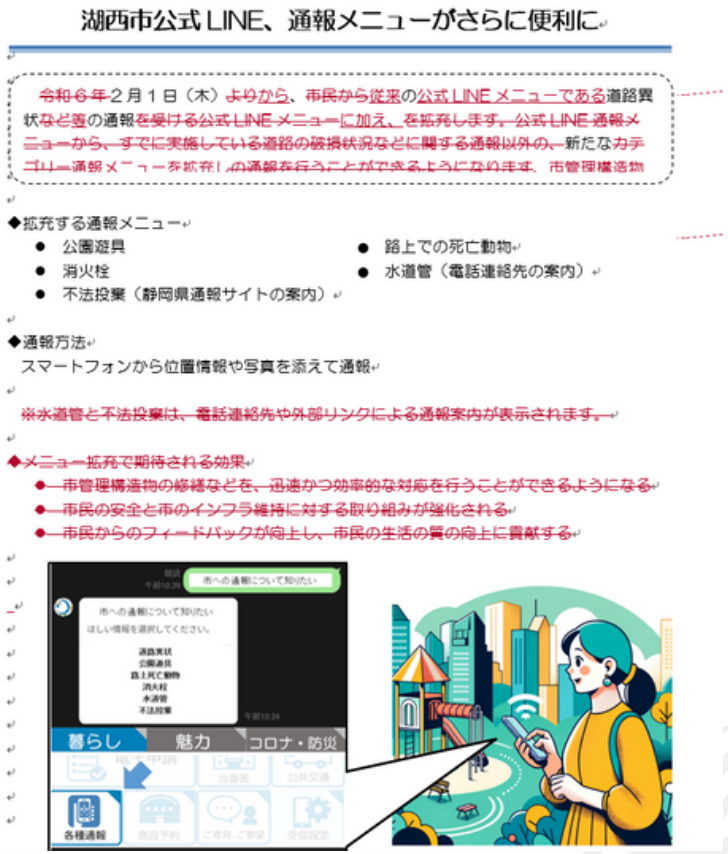
新聞記者による広報研修資料「的確に伝わるプレスリリース」をGPTsに投入

PDF

プレスリリース原案をGPTsへ入力



プレスリリース文案、イラストを生成→反映



湖西市公式 LINE、通報メニューがさらに便利に

~~令和６年~~２月１日（木）~~よりから、市民から従来~~の~~公式 LINE メニューである~~道路異状など等の通報を受ける公式 LINE メニューに加え、を拡充します。公式 LINE 通報メニューから、すでに実施している道路の破損状況などに関する通報以外の、新たなカテゴリー通報メニューを拡充！の通報を行うことができるようになります。市管理構造物~~

◆拡充する通報メニュー

- 公園遊具
- 消火栓
- 不法投棄（静岡県通報サイトの案内）
- 路上での死亡動物
- 水道管（電話連絡先の案内）

◆通報方法

スマートフォンから位置情報や写真を添えて通報

~~※水道管と不法投棄は、電話連絡先や外部リンクによる通報案内が表示されます。~~

~~◆メニュー拡充で期待される効果~~

- ~~市管理構造物の修繕などを、迅速かつ効率的な対応を行うことができるようになる~~
- ~~市民の安全と市のインフラ維持に対する取り組みが強化される~~
- ~~市民からのフィードバックが向上し、市民の生活の質の向上に貢献する~~