事例No.	1804
公表年度	R4
団体の属性	一般市
団体名	三重県伊勢市

事例区分	公営企業

タグ	・下水道事業 ・新たな政策手法の確立・活用 ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	包括委託

事例内容・タイトル

下水道事業における維持管理業務の包括的民間委託

出典

公営企業の持続可能な経営の確保に向けた先進・優良事例集

【三重県伊勢市】
下水道事業における維持管理業務の包括的民間委託

包括委託 **下水道事業**

三重県伊勢市上下水道部下水道施設管理課

● 取組の概要

周辺環境に配慮した施設を安定して運転管理し、職員の削減に伴う技術力の低下や機器の故障に対する迅速な対応を図るため、民間事業者の高い技術力を活かし、処理場及びマンホールポンプ場維持管理の包括的民間委託を実施した。

◆総事業費 業務委託料（令和元～5年度）
177,111千円（処理場174,476千円、汚水管渠2,635千円）

◆背景

- 本区域は観光地で、流入する汚水の質・量共に変動が大きいことから、環境に配慮した運転管理を行うための高い技術力が求められていた。
- 供用開始後23年が経過し機器の老朽化が進んでおり、急な小修繕に対し迅速な対応が求められることが多発していた。

◆具体的内容

- 安心・安全で効率的な包括的民間委託を目指し、より安定した運転と民間事業者の高い技術力を活かすため、平成25年度にプロポーザル方式にて事業者を選定した。
- コスト縮減を図るため、性能発注レベルを段階的に引き上げ、現在は運転管理にユーティリティー管理と小修繕を含めた性能発注としている。

◆効果

- 調達の柔軟化、大口購入による単価引下げなどの民間の創意工夫により経費が削減された。
- ユーティリティー調達等により公共人件費が削減された。
- 運転管理にユーティリティー管理と小修繕を含めた性能発注としたことにより、安心・安全かつ効率的な運転管理ができ、市職員の負担が軽減された。

● 取組のポイント

- 委託事業者の選定に外部委員を登用し、事業者の見極めに努めた。
- 事業者のノウハウを引き出し、安定した施設管理を継続するため、包括的民間委託の包括度レベルを引き上げた。

● 公営企業情報

- 行政区域内人口　123,189人（令和4年1月1日時点）
- 行政区域内面積　208.37km²（令和4年1月1日時点）
- 処理区域内人口　71,333人（令和3年度決算）

五十鈴川処理区計画図



● 取組のスケジュール

- 平成25年4月にプロポーザル方式による包括民間委託を実施（期間3年・包括度レベル1）。
- 平成28年4月にプロポーザル方式による包括民間委託を実施（期間3年・包括度レベル2）。
- 平成31年4月にプロポーザル方式による包括民間委託を実施（期間3年→5年・包括度レベル2.5）。

● 今後の展望

- 流域下水道への統合に向け、次期包括委託内容について検討する。
- 現在の性能発注レベルにおける小修繕に係る費用の拡充を検討する。