事例No.	980
公表年度	H30
団体の属性	中核市
団体名	千葉県柏市

事例区分	行政改革

タグ	・（行政改革）業務の効率化

事例種類	アウトソーシングの工夫

事例内容・タイトル

長期責任委託の導入

出典

地方公共団体における行政改革の取組（平成31年3月29日公表）

★アウトソーシングの工夫②（公の施設に該当しない施設における包括的民間委託）

○　清掃工場等の運転管理業務だけでなく、保守点検・修繕業務等の業務や他の類似施設の業務を包括して委託する方式を採用。

⇒　一括して委託することで、契約事務にかける事務作業の削減が実現。また、複数業務をまとめて委託することで効率的な運営が可能となり、総コストが縮減。

〈長期責任委託の導入：柏市（人口　約42万人）〉

【取組】

・新設された清掃工場（柏市第二清掃工場）の運転管理を**20年間の長期間にわたり民間委託**。

⇒　清掃工場の運転管理だけではなく、保守点検、維持管理、補修修繕、大規模修繕業務も含めて包括的に委託。さらに、**焼却施設や灰溶融施設などの維持補修業務も一括委託**。

・清掃工場の余熱は、併設の健康増進施設（リフレッシュプラザ柏）の温水プール等に還元。清掃工場敷地内の多目的広場と健康増進施設の連携利用を実施。

【効果】

・**個別で委託する方式と比べて**、長期的な視点での維持管理、補修工事が可能になることから、**総コストが縮減される**。

・基幹改良工事を含めて運営事業者に委託することで、リスク分担が明確化され事業の継続性が担保されている。

柏市第二清掃工場の施設概要
●竣　　工：平成17年４月
●処理能力
ごみ焼却設備 250t（125t/日×２炉）
灰溶融炉 23t（23t/日×１炉＋交換炉１炉）
●運転方式：：１日24時間連続運転
●焼却設備等
全焼却式火格子焼却炉、電気溶解炉



〈長期包括運営委託の導入：佐野市（人口　約12万人）〉

【取組】

・焼却処理施設（みかもクリーンセンター）の運転維持管理について、**５年間（2016～2020年度）の長期包括運営委託**を実施。

⇒　ごみ焼却処理施設の運転操作、監視、用役管理業務等だけでなく、保守点検整備、法定点検整備、施設整備、・修繕業務を一括委託。

・施設の運転方法などの詳細については事業者の裁量に 任せるという**「性能発注」の考えに基づく委託方式**を採用。

・焼却処理施設の余熱は、併設されている健康福祉施設（みかもリフレッシュセンター）の温水プール等に還元。

【効果】

・**個別で委託する方式と比べて**、委託者による計画的な人材育成・設備等の維持補修が可能となり、**安定的な施設運営やコスト縮減を実現。**

・設備等の管理や用役調達の効率性を委託者が判断することが可能となり、**施設運営全体の効率性が向上**。

みかもクリーンセンターの施設概要
●竣　　工：平成19年３月
●処理能力：128t（64t／日×２炉）
●運転方式：１日24時間連続運転
●焼却設備
流動床式熱分解ガス化 融解炉

※リサイクルプラザは市の直営での運営

