事例No.	1529
公表年度	R3
団体の属性	都道府県
団体名	広島県

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・組織改革

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

デジタル技術の活用ありきでない課題解決を目的としたDX

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：デジタル技術の活用ありきでない課題解決を目的としたDX【広島県】

Point

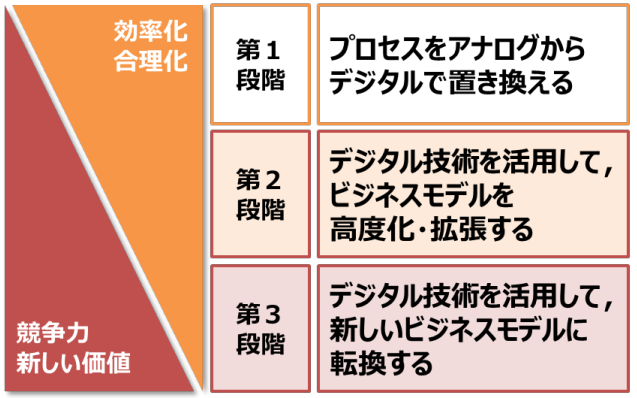
- DXを、「課題解決にデジタル技術の活用を検討して実行するもの」と整理
- ツール（IT）の導入ではなく、課題解決を起点とすることで、価値のある変革を目指す

概要

○　一般にデジタル化は３つの段階に分類されるが、第1段階（デジタイゼーション）、第2段階（デジタライゼーション）、第3段階（デジタル・トランスフォーメーション）いずれも「課題解決にデジタル技術の活用を検討して実行するもの」と整理。

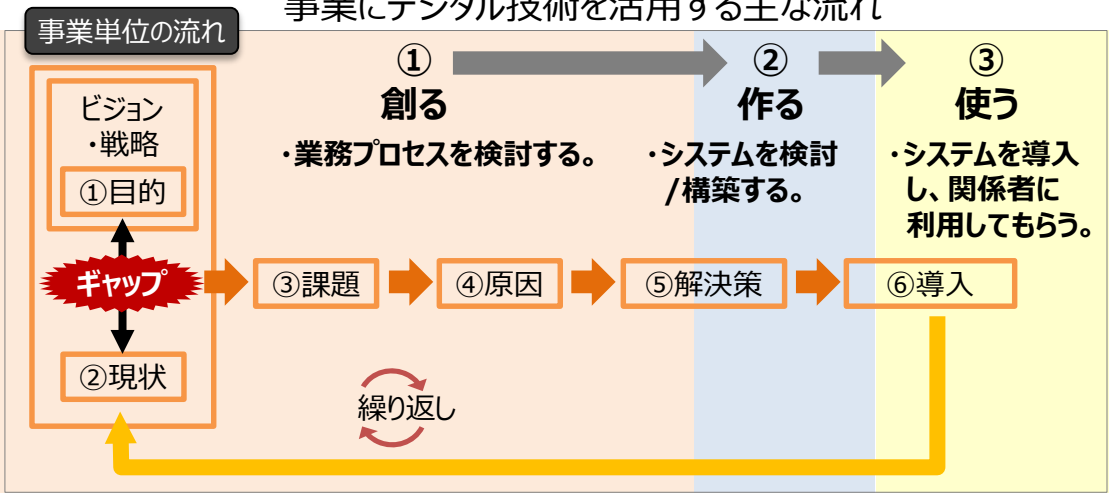
○　「デジタル技術の活用」を起点としてしまうと、単なる業務改善や効率化に終始してしまうため、目的と現状のギャップを課題と位置づけ、それを解決するというビジネス起点の考え方で新たな価値の創出を目指す。

DXの３つの段階



いずれも「課題解決に デジタル技術の活用 を検討して実行するもの」

事業にデジタル技術を活用する主な流れ



【参考情報】 人口：282.7万人、 関連URL：https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/264/