事例No.	1568
公表年度	R3
団体の属性	都道府県
団体名	東京都・岡山県

事例区分	DX

タグ	・組織改革 ・人材確保・育成 ・ICT

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

地域におけるデジタル活用支援

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：地域におけるデジタル活用支援【東京都・岡山県】

Point ➢ 条例において、デジタルデバイドの是正を行政の責務として明記

概要（東京都）

○ 令和2年度にオンライン通則条例を東京デジタルファースト条例として抜本改正し、デジタルデバイドの是正に対する対策を行うことを都の責務として明記した。

○ 令和3年度については、デジタル機器に不慣れな高齢者がスマホを安心して活用し、オンライン申請の利用につなげる取組みを実施するとともに、区市町村が実施するデジタルデバイドの是正に資する事業の実証を行い、効果的な施策の横展開を行うこととしている。

【東京デジタルファースト条例（平成16年条例第147号）（抄）】

（情報通信技術の利用のための能力等における格差の是正）

第12条 都は、情報通信技術を活用した行政の推進に当たっては、全ての者が情報通信技術の便益を享受できるよう、情報通信技術の利用のための能力又は知識経験が十分でない者が身近に相談、助言その他援助を求めることができるようにするための施策、当該援助を行う者の確保及び資質の向上のための施策その他の年齢、身体的な条件、地理的な制約その他の要因に基づく情報通信技術の利用のための能力又は利用の機会における格差の是正を図るために必要な施策を講じなければならない。

【参考情報】 人口：1383.5万人 関連URL：
https://www.reiki.metro.tokyo.lg.jp/reiki/reiki_honbun/g101RG00003466.html

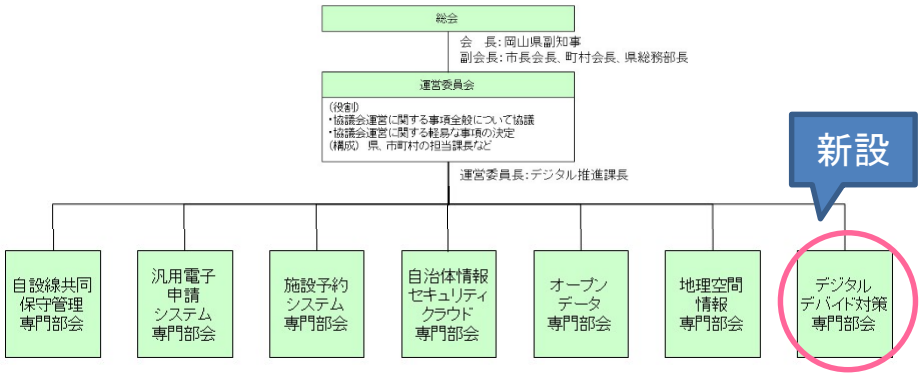
Point ➢ デジタルデバイド対策の専門部会を県・市町村の協議会において設置

概要（岡山県）

○ 令和３年度に、市町村の支援を目的として、県と県内全市町村で組織する岡山県電子自治体推進協議会（平成14年設立）において、デジタルデバイド対策の専門部会を設置した。部会には、全市町村が参加している。

○ 本専門部会において、デジタルデバイド対策に係る国や先進自治体の取組みの共有、専門家を招いた県・市町村職員向けの研修などを行うこととしている。

岡山県電子自治体推進協議会 令和3年度組織体制図



【参考情報】 人口：190.4万人
関連URL：https://www.pref.okayama.jp/page/detail-26896.html