事例No.	2032
公表年度	R4
団体の属性	町村
団体名	愛知県豊根村

事例区分	DX

タグ	・福祉・介護 ・ICT ・新たな政策手法の確立・活用

事例種類	医療・福祉・健康

事例内容・タイトル

オンラインを利用した診察や服薬指導環境の提供

出典

地域社会のデジタル化に係る参考事例集【第2.0版】

52 オンラインを利用した診察や服薬指導環境の提供【愛知県豊根村】

事業の概要

○　豊根村では、国家戦略特区において、遠隔服薬指導が認められたことを契機として、オンライン環境下での遠隔診療及び遠隔服薬指導に係る実証として、希望する住民に対し、協和ケミカル(株)と連携したサービスを提供している。

○　希望者は、自身の端末を利用して、村の診療所にいる医師の診察を受けたり、処方された薬について、薬剤師から服薬指導を受けることができる仕組み。

○　検証を通じて、高齢者等の端末操作に付添サポートが必要という課題や直接診療や服薬指導を受ける方が安心という意見などが明らかになってきているところ。



【参考情報①】 人口：0.1万人
関連URL：　ー

【参考情報②】愛知県国家戦略特別区域とは
URL：https://www.pref.aichi.jp/kikaku/kokkatokku/aichi-tokku/medical.html

もっと知りたい！　担当者にインタビュー



取組の経緯・きっかけを教えてください。

（総務省）

村には薬局がなく、医師の人手不足や高齢化も進んでいることから、村民が使いやすい医療環境をつくる狙いから、本取組が始まりました。



（豊根村）



住民の反応（声）はいかがですか？

「テレビ電話の操作にさえ慣れれば対面と変わらない」、「車の運転に不安を感じ始めていたので助かる」、といった声が寄せられています。





これから事業を考えている自治体に向け、一言お願いします。

山間部での検証を通じて明らかになった、課題や利用者の意見を参考にして、各地域の特性（年齢層・地理的条件など）や需要に応じた仕組みづくりに取り組むことが重要だと思います。



★担当：豊根村地域振興課★

令和3年度事業費　0千円