事例No.	1567
公表年度	R3
団体の属性	複数団体
団体名	栃木県小山市・岐阜県飛騨市

事例区分	DX

タグ	・（行政改革）業務の効率化 ・ICT ・教育・子育て

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

ぴったりサービスの積極的な活用

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：ぴったりサービスの積極的な活用【栃木県小山市・岐阜県飛騨市】

Point ➢ ぴったりサービスと郵便局を活用した行政手続のオンライン化

概要（栃木県小山市）

○ 子育てワンストップ、介護ワンストップに係る手続について平成29年からぴったりサービスでの申請を受付。

○ 特定個人認証が必要ない申請については、市のホームページからのオンンライン申請ツールで申請受付をし、今後は市民ポータルの提供などを含め、環境整備を検討。

【参考情報】 人口：16.8万人
関連URL：https://www.city.oyama.tochigi.jp/soshiki/35/212817.html

Point ➢ ぴったりサービスと汎用的電子申請システムの導入

概要（岐阜県飛騨市）

○ 子育てワンストップ、介護ワンストップに係る手続について平成29年からぴったりサービスでの申請を受付。

○ 令和３年度に岐阜県内の市町村による共同調達で民間の電子申請サービスを導入し、ぴったりサービスで対応が難しいもので特定個人情報認証が必要ないものについては汎用電子申請基盤を用いてオンライン申請を導入している。

【参考情報】 人口：2.4万人

類似の取組を行っている団体：新潟県三条市・大阪府八尾市 等（ぴったりサービス）、熊本県（市町村と共同の電子申請サービス）