事例No.	3156
公表年度	R6
団体の属性	中核市
団体名	神奈川県横須賀市

事例区分	DX

タグ	・AI ・組織改革

事例種類	DX

事例内容・タイトル

横須賀市における生成ＡＩの活用について

出典

地方自治体のデジタルトランスフォーメーション推進に係る検討会（第28回）②

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

横須賀市における
生成ＡＩの活用について

神奈川県　横須賀市
経営企画部　デジタル・ガバメント推進室
室長　太田　耕平

自己紹介

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

化学メーカー勤務後横須賀市役所に転職
都市部、市民部、財政部を経て

2019年に市役所内のシンクタンク組織である
都市政策研究所（現：都市戦略課）に異動
・横須賀市基本構想・基本計画（YOKOSUKAビジョン2030）
・実施計画策定を担当

2022年よりスマートシティ事業の立ち上げを担当
・ヘルスケアデータ連結・分析システムの構築
（NTT　東日本、九州大学、神奈川県立保健福祉大学
連携事業）
・市役所内、一部学校等でのデジタル人材の強化
（Googleとの連携事業）
・横須賀市スマートシティ推進方針を策定。

2023年4月、デジタル・ガバメント推進室に異動。



昨年度までの主な取り組み

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

・3月29日　市長からの検討指示

・4月20日　市役所全体での実証開始

・6月1日　深津さんAI戦略アドバイザー　就任

・6月5日　本格導入開始

・7月　職員研修パート1実施

・8月　職員研修パート2実施

・8月16日　他自治体向け問い合わせボット運用開始（RAGを使った取り組み）

・8月29日　生成AI活用マガジンの運営開始

・10月～11月　チャットGPT活用コンテストの実施

・1月22日～23日　横須賀生成AI合宿の実施

・2月～3月15日　市役所内ホワイトハッカーコンテストの実施

※このほか、通年でチャットGPT通信の発行（現在16号まで）
民間企業と連携した生成AIを活用したシステム開発など・・・

OpenAI社のホームページのトップ画面（４月23日現在）

https://openai.com/

OpenAI Research API ChatGPT Safety Company Search Log in Try ChatGPT

Pioneering research on the path to AGI
Learn about our research

Transforming work and creativity with AI
Explore our products

Join us in shaping the future of technology
View careers

ここをクリック

Latest updates

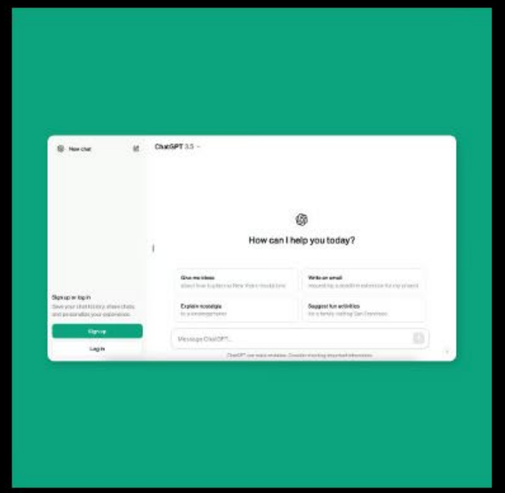
View all updates



Introducing OpenAI Japan
Apr 14, 2024



Introducing improvements to the fine-tuning API and expanding our custom models program
Apr 4, 2024



Start using ChatGPT instantly
Apr 1, 2024



Navigating the Challenges and Opportunities of Synthetic Voices
Mar 29, 2024

クリックしたページの下部にこの記載があります。

OpenAI

写真キャプション：GPT-4のカスタムモデルを日本語向けに最適化しました。日本語テキストの性能向上と、GPT-4 Turboより最大3倍高速な動作を提供します。

日本においてはすでに、ダイキン、楽天、トヨタコネクテッドなどの日本の主要企業に導入され、ChatGPTエンタープライズを利用して複雑なビジネスプロセスの自動化、データ分析の支援、社内報告の最適化を図っています。また、ChatGPTは、横須賀市などの地方自治体に活用され、地域の公共サービスの生産性向上に貢献しています。横須賀市によると、過去1年間、全市職員のほとんどにChatGPTのアクセスを段階的に提供し、80%が生産性の向上を報告されています。現在、横須賀市は東京都や神戸市を含む21の地方自治体とネットワークを形成し、行政におけるChatGPT使用に関するベストプラクティスを共有しています。

AI政策における世界の主要な声として、日本政府はG7広島AIプロセスを主導し、人間の尊厳、多様性と包摂、持続可能な社会という目標に合致するAI政策の実施に取り組んでいます。まずは地方の過疎化と労働力不足への解決策を実現していくことでしょう。OpenAI もこのエコシステムに貢献し、日本の社会的課題に対してAIがどのように役立つかを探求していくことを楽しみにしています。

私たちが成長し、日本を含む世界で存在感を高めることで、私たちは多様な視点から学ぶことができます。それは人類全体にAGIの利益を確実にするという私たちの使命にとって、きわめて重要です。

OpenAI Japanでは、一緒に働く仲間を募集しています。詳細は日本の採用ページで公開していきますのでぜひご覧ください。

活用されている分野

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

企画系の部署の方が、

活用率は若干高いですが

部署にそこまで偏りはありません。

・文書作成、要約、校正
・ブレスト
・アドバイザー
・思考整理
・エクセル関数作成

YOKOSUKA NEWS RELEASE

令和５年（2023年）11月22日

報道機関各位

横須賀市デジタル・ガバメント推進担当部長

横須賀市役所でChatGPT活用コンテスト開催！

好事例を全国へ横展開

横須賀市デジタル・ガバメント推進室では、４月20日からビジネスチャットツールLoGoチャットにおいてChatGPTを全ての職員が利用できるようにしています。

この度、ChatGPTを活用した好事例の横展開や職員のスキルの向上のため「ChatGPT活用コンテスト」を実施しました。

11月20日（月）に最終審査会を開催し、市長、ＡＩ戦略アドバイザーの深津貴之氏ら審査員の前で、52件の応募の中から選出された５名がプレゼンテーションを行い最優秀賞等を以下の通り決定しました。

デジタル・ガバメント推進室では、今後これら入賞案件を市役所内や、他の自治体にも共有し、生成ＡＩを活用した、全国の自治体の業務効率化につなげていきます。

また、プレゼンテーションの様子は市の公式Youtubeにて公開しています。

URL：https://www.youtube.com/watch?v=Zgy42A45Ixk

入賞者（動画のプレゼンテーション順）

【優秀賞】税務部　税制課　山本　海住
「ChatGPTの業務全体への活用」

【優秀賞】経営企画部　デジタル・ガバメント推進室
浅葉 明日香
「スケジュール作成とガルーンに連携」

【優秀賞】福祉こども部　生活支援課　西山　博史
「誰でも簡単！Excelマクロ作成入門」

★【最優秀賞】健康部　健康保険課　山田 雄大
「ChatGPTによる照合事務の時間短縮」

【優秀賞】消防局　中央消防署　大倉 公貴
「消防法令等の解釈文章の作成」





事務担当
経営企画部　デジタル・ガバメント推進室　寒川
直通　046-822-8130　内線　6013

全庁から52件の応募

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

【入賞者】

税制課

デジタル・ガバメント推進室

健康保険課

生活支援課

中央消防署

企画系の部署だけでなく、全庁から
万遍なく申し込みがあった。

活用割合、
活用している年代

どのくらいの人数が使っているのか

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

約2,300人／3,800人

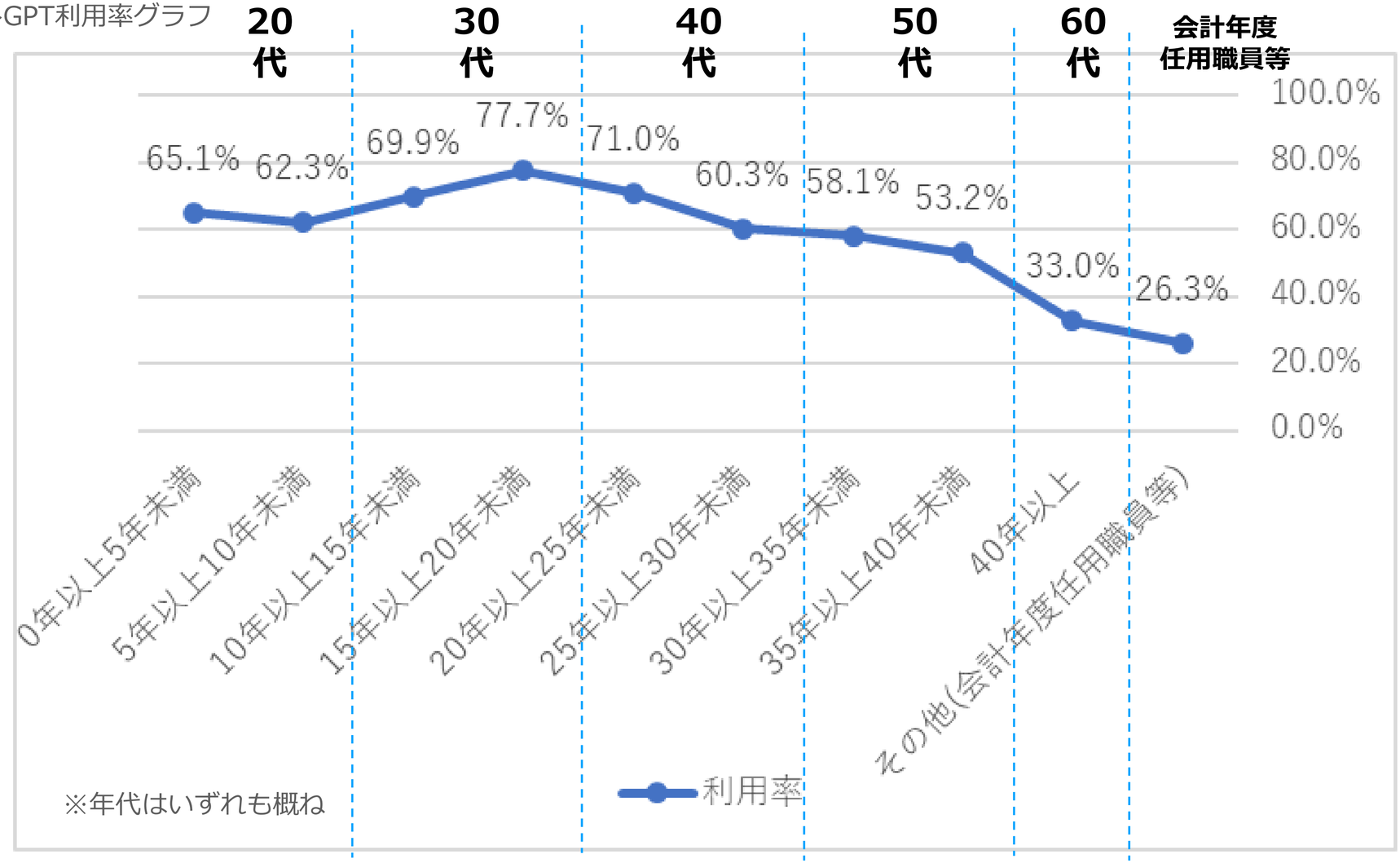
⇒約60%が利用

※ビジネスチャットツールを緊急時のみ使う職種や人もいる。
　ビジネスチャットツールのアクティブユーザー数を考えると、利用率はもっと高いと推測される。

利用者の年齢は？

さほど年齢関係なく、満遍なく利用

チャットGPT利用率グラフ



課題（導入前・導入後）

導入前

・どうやって支払うか(法人カード)

導入後

・いかに使ってもらうか。

・どうやって正しい使い方をしてもらうか。

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

システムと、セキュリティはお金で買えますが

職員のモチベーションはお金で買えません。

生成AIは導入してからが本番です。

導入効果
検証方法

導入効果

・業務効率化（最低年22,700時間）

・業務の質の向上

検証方法

・アンケート、ヒアリング

・利用ログの解析

今年度の方向性

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

①生成AIを市民サービスに活用していく

②生成AIをパーツとして使ったシステムづくり

①を意識した取り組み

変化を力に進むまち。
横須賀市
Yokosuka City

4月23日市長記者会見

・生成AIを活用した市長アバターによる情報発信

・メタバース空間内での、生成AIの雑談ボットの運用実証の開始

※次ページに動画の資料がございましたが、容量の関係上割愛させていただきます。