事例No.	2912
公表年度	R5
団体の属性	中核市
団体名	群馬県前橋市

事例区分	DX

タグ	・交通事業 ・ICT ・関係人口

事例種類	ICT

事例内容・タイトル

交流・関係・定住人口の呼び込み：前橋市のMaeMaaS

出典

活力ある地域社会の実現に向けた情報通信基盤と利活用の在り方に関する懇談会（第1回）

(2) 産業の高度化・合理化

○ 交流・関係・定住人口の呼び込み：前橋市のMaeMaaS

地域課題・背景

公共交通機関が都市全体をカバーしきれず、交通空白地帯が存在することで、住民が便利な生活を享受できない

- 自家用車以外の交通手段を持たない住民の外出機会の減少
- 高齢になっても自家用車を手放せず、高齢運転者による交通事故が増加

サービス内容

概要

- Webサービス「MaeMaaS」を導入。市内の多様な交通モードをシームレスに案内
  - 鉄道・路線バス・デマンドバス・シェアサイクルに対応したリアルタイム経路検索を提供
  - 市内3エリアを運行しているデマンド交通3路線の予約を一括して可能に
  - 「MaeMaaS」内で、対象となる市内公共交通が1日乗り放題となるデジタルフリーパスを購入可能
  - 新型コロナウイルス対策として、地点別/時間帯別の混雑状況を確認できる機能も搭載



サービス提供者 東日本旅客鉄道株式会社、一般社団法人ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構ほか

検討フェーズ 社会実装を見据え実証中 (2020年1月より)

導入にあたって工夫した点

- 取組に際し、市や鉄道・バス事業者、大学、通信事業者等10団体からなる「前橋市新モビリティサービス推進協議会」を設立
  - 市内の交通事業者と緊密な連携を図り検討を実施
- 利用促進策として、SNSでの発信や、市民割引、クーポンキャンペーンを実施
  - 交通系ICカードの登録とマイナンバーカードの認証連携により、前橋市民限定の乗車賃特別割引を実施
  - MaeMaaSで販売中のデジタルフリーパスを利用中に、対象の飲食店で1,000円以上の会計時にその場で500円が割引になる期間限定クーポン
- スマホの利用が困難な人向けに対面でのサポート窓口を設置
  - 市役所一階に常設窓口を設置
  - 市内のイベント開催時には、前橋駅構内に臨時サポート窓口を設置

MaeMaaS JUST MOVE FORWARD

【出典】国土交通省「令和3年度 日本版MaaS推進・支援事業12事業について」
(https://www.mlit.go.jp/report/press/content/001419406.pdf)を基に作成