事例No.	185
公表年度	H29
団体の属性	指定都市
団体名	大阪府堺市

事例区分	公営企業

タグ	・下水道事業 ・公共施設等総合管理計画 ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	民間活用

事例内容・タイトル

終末処理場及び管路施設の包括的民間委託

出典

経営戦略策定ガイドライン（下水道事業・先進的取組事例集）

2. 民間活力の活用 （包括的民間委託等）

事例8

○ 事例名等

事例名	終末処理場及び管路施設の包括的民間委託
団体名	大阪府 堺市
事業名	公共下水道事業

○ 人口・面積・密度

規模データ	人口 人	面積 ha	密度 人/ha
行政区域内	846,778	14,999	56.5
処理区域内	827,578	9,768	84.7

1. 背景

○取組みの背景（きっかけ）

本市の行財政改革プログラムの歳入・歳出改革として、民間委託や事務処理の効率化等により、スリムで合理的な組織づくりを進めるため、経常的経費を抑制し、弾力的な財政運営への転換を図ることを目的に泉北・石津下水処理場施設維持管理業務の包括的民間委託及び美原下水道サービスセンター管轄エリア（北区、東区、美原区）の下水道管路施設維持管理等業務の民間委託を実施した。

2. 内容、効果額等

①施設の全体概要

i 管きょ	汚水	1,699 km	民間委託エリア	649 km
	雨水	1,013 km	（北区・東区・美原区）	338 km
	合流	338 km		50 km
	計	3,050 km		1,037 km
ii 終末処理場		3 箇所	iii ポンプ場	7 箇所
iv マンホールポンプ		214 基		

②事業契約内容等

i 民間委託を導入した施設と内容

○下水処理場施設維持管理業務

本市には三宝・泉北・石津の3か所の単独下水処理場を有しており、平成24年度から順次、泉北、石津下水処理場施設維持管理業務の性能発注による包括的民間委託を実施しました。現在は、施設の運転操作及び監視制御、保守点検、少額修繕、水質管理、電力・薬品以外のユーティリティ調達等の業務委託を行っております。

三宝下水処理場においては、人材育成やノウハウの維持の観点から直営（夜間・休日除く）による維持管理業務を行っており、今後も継続していく予定です。

○下水道管路施設維持管理等業務

本市の管路施設維持管理については、出島・竹城台・美原下水道管理事務所の3か所で実施しておりましたが、美原下水道管理事務所管轄エリア（北区、東区、美原区）においては、平成26年度から美原下水道サービスセンターを発足し、政令市としては初めて仕様発注による管路施設維持管理等業務の民間委託を実施しました。

業務内容としては、通常の管路施設点検・清掃等業務、住民対応業務等に加えて、布設後40年を経過した管路を対象にテレビカメラ・目視調査を実施して管路長寿命化計画策定業務を委託しております。

今後は、竹城台下水道管理事務所管轄エリア（中区、南区）の委託化に取り組んでいきますが、出島下水道管理事務所においては人材育成やノウハウの維持の観点から、直営による維持管理業務を継続していく予定です。

ii 事業の概要

・委託期間　泉北　平成24～26年度、平成27～29年度
石津　平成25～26年度、平成27～29年度　美原　平成26～27年度

・委託費　泉北　290,960千円（H24～H26）、907,200千円（H27～H29）
石津　330,150千円（H25～H26）、884,520千円（H27～H29）
美原　327,240千円（H26～H27）
} 契約額

・委託先　泉北　K株式会社（H24～H26、H27～H29）
石津　T株式会社（H25～H26、H27～H29）　美原　O組合（H26～H27）

・委託にあたって留意した点等
入札参加業者に業務要求水準書を提示し、入札金額と本業務に関する技術提案書等の内容を総合的に評価する総合評価方式を採用して落札者を決定した。

2. 内容、効果額等（つづき）

③効果額

・下水処理場（泉北・石津）　※最終直営年度（直営のみで実施していた最終年度）との比較
平成24年度・・・64,811千円　泉北）平成19年度との比較
平成25年度・・・50,358千円　石津）平成20年度との比較
平成26年度・・・69,496千円

・下水道管理事務所（美原）　※最終直営年度（直営のみで実施していた最終年度）との比較
平成26年度・・・72,794千円　美原）平成25年度との比較

3. 検討過程等

①スケジュール

H23　業務水準書の作成、総合評価方式による入札を実施、契約の締結 【泉北】
H24　泉北下水処理場包括的民間委託を実施【泉北】
　　業務水準書の作成、総合評価方式による入札を実施、契約の締結 【石津】
H25　石津下水処理場包括的民間委託を実施【石津】
　　仕様書の作成、総合評価方式による入札を実施、契約の締結【美原】
H26　包括的民間委託化の検証、業務水準書の作成、総合評価方式による入札を実施、
　　契約の締結 【泉北・石津】
　　美原下水道管理事務所民間委託を実施【美原】
H27　委託範囲を拡大した泉北・石津下水処理場包括的民間委託を実施【泉北・石津】

②自治体外部の有識者の活用

H26　有識者から総合評価方式による落札者決定基準の意見聴収を実施
　　経費20,400円　期間1ヶ月　頻度1回

③住民・議会への説明

美原下水道管理事務所の委託化に伴い、自治連合協議会にて説明会を実施。
また、議会の議長、副議長、会派代表者、地元選出議員に対して説明を実施。

4. 今後の課題・考慮すべき点

維持管理コストの削減や施設の長寿命化に関して、受注者のインセンティブをどのように契約に反映させるのか、その実施において効果的なのか検討する必要がある。