事例No.	253
公表年度	H28
団体の属性	一般市
団体名	青森県弘前市

事例区分	公営企業

タグ	・（公営企業）水道事業 ・組織改革 ・（行政改革）業務の効率化

事例種類	その他

事例内容・タイトル

「上・下水道の組織統合」

出典

地方公営企業の抜本的な改革等に係る先進・優良事例集

○ 事例名等

事例名	上・下水道の組織統合
団体名	青森県弘前市
事業名(事業区分)	水道事業

○団体及び事業の概要

行政区域内人口(人)	177,189	行政区域内面積(㎢)	524.2
供用開始年月日	昭和8年11月21日	給水人口(人)	171,160
施設利用率(%)	54.7	有収率(%)	88.8
職員数(人)	68	営業収益(千円)	3,741,442
営業費用(千円)	3,035,529		

※表中の計数はH28年3月末時点

1. 取組の背景、検討を開始した契機・導入過程

(1)取組の背景

人口減少による料金収入の伸び悩み等により、現行料金では安定した経営活動を維持できなくなるため、平成24年に水道と下水道の料金改定(値上げ)を見込んでいた。

(2)検討を開始した契機・導入過程

改定に当たっての企業努力として、下水道事業の法全部適用と上下水道の組織統合を行った。

①スケジュール

平成20年11月	組織再編の検討開始
平成21年3月	組織統合に係る基本方針の決定
平成21年3月～10月	組織統合に係る作業・調整を開始 組織・庁舎等の決定
平成21年4月～平成22年3月	条例・規程等の整備
平成22年4月	組織統合を実施

②自治体外部の有識者の活用

特に活用していない。

③担当した職員数

各部門(総務・営業・工事)ごとに複数名の担当者による事務打合せを実施。

④住民への説明

住民への説明として、平成21年度中に広報誌で周知を行った。

⑤議会への説明

議会へは「水道事業及び下水道事業の設置に関する条例(一部改正)」により組織統合することを説明し、承認を得た。(平成21年12月議決)

2. 取組の具体的内容とねらい、効果

(1)取組の具体的内容とねらい

【取組内容】

①共通の業務部分である、総務・営業・工事部門を統合した。

【統合前】

・水道部	総務課
	工務課
	浄水課
・都市整備部	下水道総務課
	下水道建設課
	下水道施設課

⇒

【統合後】

・上下水道部	総務課
	営業課
	工務課
	上水道施設課
	下水道施設課

②窓口業務の一本化

窓口業務の一本化により申請手続きなどが1ヶ所で済み、市民や業者へのサービスが向上した。
(統合前は水道と下水道の庁舎が離れていたため、それぞれで手続きが必要だった。)

③工事計画の一本化

上水道と下水道を一元的かつ計画的に推進することが可能となり、両事業の整備促進が図られている。
また、同一年度に上水道と下水道を普及することにより、市民サービスが向上した。

④資金管理の一元化

資金管理を一元化したことで、収入時や支払時の事務処理が簡略化された。
(下水道事業では「現金収入の増(未収金の減)」など、経営面での効果もあった。)

(2)効果

【統合前】平成21年度末現在①

○職員数	水道3課	94人
	下水道3課	50人
	計 6課	144人

※再任用職員を含む

⇒ スリム化

【統合後】平成22年度末現在②

○職員数	(水道)	81人(△13人)
	(下水道)	52人(＋ 2人)
	計 5課	133人(△11人)

※再任用職員を含む

○人件費等経費 1,089,712千円／年…①

○人件費等経費 998,566千円／年…②

① － ② ＝ 削減効果額 91，146千円／年

3. 他の自治体の参考となる点、今後の課題等

(1)他の自治体の参考となると考えられる点

水道、下水道の資金を一つの通帳で管理しており、事務処理の簡略化を図っている。

(2)今後の課題等

①資金管理の仕方

通帳を1つで管理することで事務処理が簡略化されるといったメリットもあるが、通帳を見ただけでは水道・下水道それぞれの残高が把握できないといったデメリットもあるため、留意すべきである。

当市においては、水道・下水道間の資金移動が容易に行えるなど、トータルで考えた時に事務処理が軽減される理由から、資金管理を一元化することとした。

上記のデメリットに対しては、水道・下水道・合計と3種類の日報を作成し、日々の現預金の残高を把握できるように対処している。

②工事部門の一元化

工事部門を一元化することで、先述したメリットもあるが、同一区間において水道と下水道の工事が集中する事で工事期間が長期化するなど、市民生活への影響が出ることもあるため、留意すべきである。

当市としては、工期設定や綿密な工程管理を行うことにより対応している。

〇問合せ先

担当課	弘前市上下水道部総務課		
TEL	0172－55－9660	MAIL	suisoumu@city.hirosaki.lg.jp