

事例No.	3687
公表年度	R7
団体の属性	都道府県
団体名	島根県

事例区分	公営企業	タグ	・ 社団法人・財団法人 ・ 観光
------	------	----	---------------------

事例種類	地場産業・6次産業化
------	------------

事例内容・タイトル

百貨店撤退後の県産品の販売支援

出典

地方自治研究機構 先進事例調査研究（令和7年度）

百貨店撤退後の県産品の販売支援

取組のあらまし

取組団体 島根県・一般財団法人島根県物産協会

取組内容 県内唯一の百貨店の閉店により、販路を失った県産品の贈答品取扱事業者への支援として、島根県物産協会と連携し、県産品に特化した「島根県産品お中元ギフトセンター」を開設した。これにより、多くの事業者で百貨店の売上額と同様の売上を確保できたほか、事業者と顧客とが直接つながることができるようになるなど、百貨店閉店の影響を一定程度緩和することができた。

推進体制 2名（令和6年度：島根県庁）

予算等 42,872千円（令和6年度）

需用費 103千円、役務費 58千円、委託料 37,790千円、
使用料及び賃借料 4,921千円

1 島根県の概要

人口 642,590人 令和7年1月1日現在（住民基本台帳人口）

職員数 3,339人 令和7年4月1日現在（一般行政部門）

総面積 6,707.79km² 令和7年10月1日現在（国土地理院「全国都道府市区町村別面積調」）

図表 1 島根県の位置図



出所：島根県ホームページ

(<https://www.pref.shimane.lg.jp/admin/seisaku/koho/profile/site.html>)

2 取組の背景・目的

(1) 地方における百貨店の厳しい環境

百貨店は、衣食住の幅広い商品を扱い、美術展を始めとする文化的な催しも開催するなど流行・文化の発信拠点として、地域の中で存在感を発揮してきた。

しかし、令和2年（2020年）1月には山形県唯一の百貨店が閉店したことで、全国で初めての百貨店ゼロの都道府県が発生し、続いて同年8月には徳島県唯一の百貨店も閉店するなど、地域から百貨店が消えつつある。

背景には、百貨店の売上が長らく低迷していることが挙げられる。1990年代から高額品の需要低下などを背景に、売上高は2010年代にはピーク時の半分程度までに低下した。

その後、東京や大阪をはじめとする大都市圏では、外国人観光客の消費が活発になったこと等を背景に、大手百貨店の旗艦店で過去最高の売上高を上げるなど復調の兆しが見える一方で、地方で展開する百貨店は、大都市圏ほど外部環境が好転せず、厳しい経営環境の中での運営を行っている。

(2) 県内唯一の百貨店の閉店とその影響

島根県では、昭和33年（1958年）に地元の鉄道会社が運営する百貨店が松江市内の中心部に誕生し、60年以上、市民・県民に親しまれてきた。

大型商業施設の進出を契機に売上が減少し、新型コロナウイルス感染症の影響も拡大する中で、電気代の高騰を始めとする事業コストが増大したことにより、事業運営が困難になり、令和5年（2023年）6月に閉店を発表し、令和6年（2024年）1月に閉店した。

これに伴い、山形県、徳島県に続き、島根県は3番目の「百貨店ゼロ県」となり、地域経済の主要な担い手であった百貨店での販路が失われることで、地域経済への影響が予想された。

3 取組内容

(1) ギフトセンターの設置に向けた動き

宍道湖のしじみ・しまね和牛に代表される農林水産物や、出雲そば・地酒等の加工品など、魅力ある地場産品を有する島根県ではあるが、地元百貨店の閉店により、これまで百貨店と取引していた事業者の販路の一つが失われる状況となった。

近隣県所在の百貨店等がギフトセンターを開設しても、島根県産品に重点を置いた販売を期待することは厳しいことが予想されたことから、県が主体となり、県産品を取り扱うお中元シーズンのギフトセンターの設置が令和6年（2024年）2月に発表され、当初予算で設置予算を計上した。

（2）取扱商品の募集

令和6年度に入り、運営は島根県産品の販売を島根県物産観光館やウェブサイト等で実施していた島根県物産協会が、県からの委託（随意契約）を受けて実施した。

取扱商品は、島根県物産協会が募集及び審査し、最終的に97社の215品目の取扱いを行った。

○主な出品条件

出品者の資格…島根県内に事務所又は事業所を有する個人、法人その他団体

出品対象商品…

以下の条件を満たす商品（食品・工芸品等）であること。

- ・島根県産品であること
- ・食品表示法、その他食品表示の規制に関する各法令の内容に適合しているもの

販 売 拠 点…お中元ギフトセンター・島根県物産協会ウェブサイト・島根県物産観光館

（3）島根県産品お中元ギフトセンター等の運営

「島根県産品お中元ギフトセンター」は、6月1日から8月15日までの期間、午前10時から午後6時までの間、百貨店があった松江駅前から徒歩で10分程度の距離にある島根県立産業交流会館（くにびきメッセ）内の小ホールで毎日開催した。併せて、オンラインショップや既存の島根県物産観光館での取り扱いも行った。

開設に向けた動きが進む段階から、地元マスメディアの注目を集めており、開設時にはテレビや新聞などで広く周知されたほか、県と島根県物産協会でも、新聞広告やテレビコマーシャルによる周知を行っただけでなく、ラジオやテレビへの出演も行い、販売促進を進めた。

図表 2 会場の様子



出所：島根県

4 成果・課題

(1) 事業の成果

2か月半程度の運営期間に、ギフトセンターには、9,106人が来場し、1,543人が購入した¹。3,291点の購入があり、売上高は1,439万1,178円となったほか、同期間中の島根県物産協会のオンラインショッピングサイトも、前年同期と比較し、約1.6倍の売上高となるなど、島根県産品に対する注目を集める契機となった。

ア 事業者側の評価

島根県が参加した事業者に対して行ったアンケート（98社中75社が回答）では、約半数は閉店した百貨店と贈答品の取引があったと回答している。また、回答した事業者の約1割は、島根県物産協会との取引を新規に開始した。今回の取組では、回答した事業者の約3分の1が前年度のお中元シーズンの売上よりも増加、約3分の1は前年と同様と回答するなど、販路の維持として機能したことを示す結果となった。

イ 来場者の評価

島根県が参加した来場者に対して行ったアンケート（316人が回答）では、新聞やテレビコマーシャルを契機とした来場が各々3分の1ほどと、県や島根県物産協会の広報活動の効果が表れる結果となった。また、全体の約半数は、昨年度のお中元は閉店した百貨店で購入していたと回答しており、県産品の購入機会として一定程度の役割を果たしていたことがうかがえる結果であった。

(2) 今後の展開

上記実績からもうかがえるように、百貨店閉店の影響を一定程度緩和させる施策として効果を発揮した。県が中心となって運営した同事業は、令和6年度のお中元シーズンのみではあるが、島根県物産協会では、お中元・お歳暮シーズンに合わせて県産品を松江市内の施設（島根県物産観光館）での展示販売やインターネット（しまねのふるさと直送便）で購入できるようにするなど、引き続き魅力ある島根県の特産品の情報発信を行っている。

また、県では、平成14年（2002年）からしまねブランド推進室（現：しまねブランド推進課）を立ち上げ、島根県産品の取引拡大を図る様々な取り組みを行っており、大都市圏を中心に「しまね県産品販売パートナー店」と連携した取り組みを実施したり、バイヤー向けのウェブサイト「しまね食品バイヤーズカタログ」を展開したりするなど、島根県産品の取引拡大を継続的に図っている。

¹ いずれも延べ人数。

関連・参考資料

島根県、「島根県産品お中元ギフトセンターの開設について」

https://www.pref.shimane.lg.jp/industry/syoko/sangyo/sanhin_ikusei/kensanpingift.html

島根県，2025，「しまねブランド推進課の概要」

<https://www.pref.shimane.lg.jp/brand/index.data/R7gaiyou.pdf>

島根県，2024，「島根県産品お中元ギフトセンターの実施結果等について」

https://www.pref.shimane.lg.jp/shoko/sangyou/nourinsuisansyokoiinkaisiryo/index.data/04_shiryo-kyokan1212.pdf

島根県，2023，「一畑百貨店の閉店について（知事コメント）」

<https://www3.pref.shimane.jp/houdou/articles/159454>