事例No.	1565
公表年度	R3
団体の属性	特別区
団体名	東京都港区

事例区分	DX

タグ	・（行政改革）業務の効率化 ・ICT ・組織改革

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

ぴったりサービス・汎用的電子申請システムの積極的な活用

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：ぴったりサービス・汎用的電子申請システムの積極的な活用【東京都港区】

Point

➢ ぴったりサービス及び東京都が構築した東京電子自治体共同申請システムで受け付ける電子申請手続を拡充し積極的に行政手続オンライン化を推進（令和2年度：約100手続）

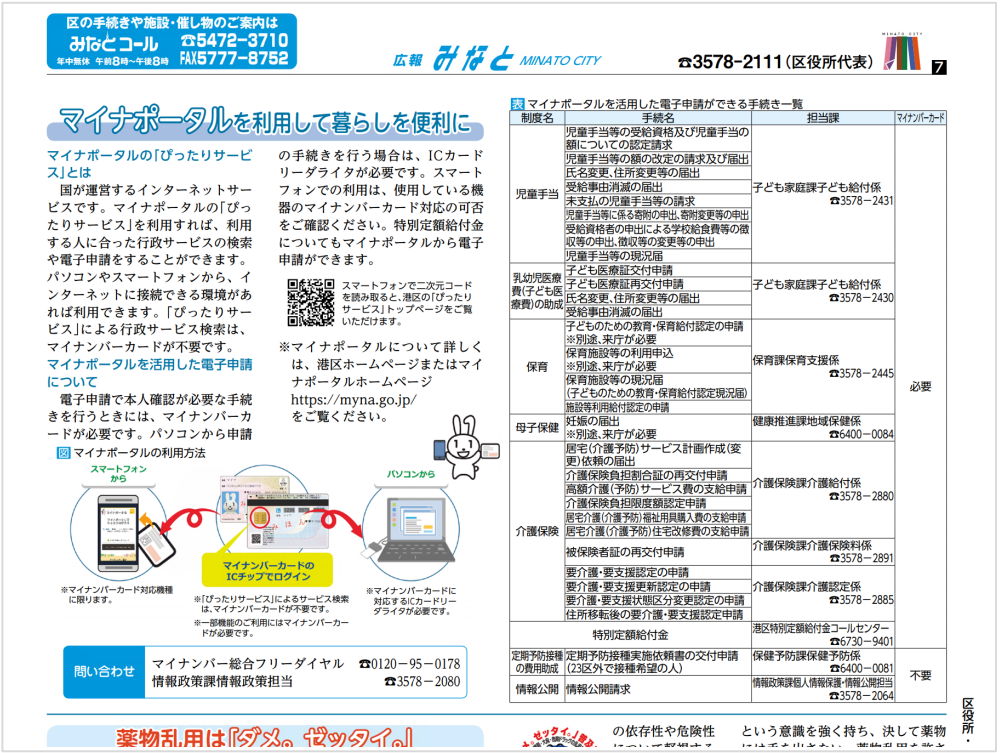
概要

○ 令和3年度以降、申請数が多い手続から順次電子申請を拡充。

○ 各種証明書をオンラインで交付請求できる電子申請サービスを開始。

○ 区民等が自宅で必要手続を確認できるとともに、来庁時に複数の申請書を一括で作成できる窓口総合支援システムの導入に向け、構築を開始。

区の広報誌による周知



区の手続きや施設・催し物のご案内は
みなとコール ☎5472-3710 FAX5777-8752
年中無休 午前8時～午後8時

広報 みなと MINATO CITY ☎3578-2111（区役所代表） 7

マイナポータルを利用して暮らしを便利に

マイナポータルの「ぴったりサービス」とは
国が運営するインターネットサービスです。マイナポータルの「ぴったりサービス」を利用すれば、利用する人に合った行政サービスの検索や電子申請をすることができます。パソコンやスマートフォンから、インターネットに接続できる環境があれば利用できます。「ぴったりサービス」による行政サービス検索は、マイナンバーカードが不要です。

マイナポータルを活用した電子申請について
電子申請で本人確認が必要な手続きを行うときには、マイナンバーカードが必要です。パソコンから申請の手続きを行う場合は、ICカードリーダライタが必要です。スマートフォンでの利用は、使用している機器のマイナンバーカード対応の可否をご確認ください。特別定額給付金についてもマイナポータルから電子申請ができます。

スマートフォンで二次元コードを読み取ると、港区の「ぴったりサービス」トップページをご覧いただけます。

※マイナポータルについて詳しくは、港区ホームページまたはマイナポータルホームページ https://myna.go.jp/ をご覧ください。

図 マイナポータルの利用方法

問い合わせ
マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120－95－0178
情報政策課情報政策担当 ☎3578－2080

表 マイナポータルを活用した電子申請ができる手続き一覧

制度名	手続名	担当課	マイナンバーカード
児童手当	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求 児童手当等の額の改定の請求及び届出 氏名変更、住所変更等の届出 受給事由消滅の届出 未支払の児童手当等の請求 児童手当等に係る寄附の申出、寄附変更等の申出 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出、徴収等の変更等の申出 児童手当等の現況届	子ども家庭課子ども給付係 ☎3578－2431	必要
乳幼児医療費（子ども医療費）の助成	子ども医療証交付申請 子ども医療証再交付申請 氏名変更、住所変更等の届出 受給事由消滅の届出	子ども家庭課子ども給付係 ☎3578－2430	
保育	子どものための教育・保育給付認定の申請 ※別途、来庁が必要 保育施設等の利用申込 ※別途、来庁が必要 保育施設等の現況届（子どものための教育・保育給付認定現況届） 施設等利用給付認定の申請	保育課保育支援係 ☎3578－2445	
母子保健	妊娠の届出 ※別途、来庁が必要	健康推進課地域保健係 ☎6400－0084	
介護保険	居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出 介護保険負担割合証の再交付申請 高額介護（予防）サービス費の支給申請 介護保険負担限度額認定申請 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請	介護保険課介護給付係 ☎3578－2880	
	被保険者証の再交付申請	介護保険課介護保険料係 ☎3578－2891	
	要介護・要支援認定の申請 要介護・要支援更新認定の申請 要介護・要支援状態区分変更認定の申請 住所移転後の要介護・要支援認定申請	介護保険課介護認定係 ☎3578－2885	
特別定額給付金		港区特別定額給付金コールセンター ☎6730－9401	
定期予防接種の費用助成	定期予防接種実施依頼書の交付申請（23区外で接種希望の人）	保健予防課保健予防係 ☎6400－0081	不要
情報公開	情報公開請求	情報政策課個人情報保護・情報公開担当 ☎3578－2064	

薬物乱用は「ダメ。ゼッタイ。」 の依存性や危険性 という意識を強く持ち、決して薬物

区役所・

【参考情報】 人口：26.0万人、 関連URL：https://www.city.minato.tokyo.jp/jouhoseisaku/kurashi/todokede/denshishinse/denshishinse.html

類似の取組を行っている団体：千葉県千葉市（https://www.city.chiba.jp/somu/joho/system/denshishinsei.html）