事例No.	2477
公表年度	R5
団体の属性	その他
団体名	ＮＰＯ法人「気張る！ふるさと丹後町」

事例区分	地域活性化

タグ	・交通事業 ・地域運営組織 ・ICT

事例種類	地域振興

事例内容・タイトル

スマホアプリで交通を支え合う国内初の取組！住民タクシーが過疎地に笑顔を運ぶ

出典

令和2年度優良事例表彰一覧

全国過疎地域自立促進連盟 会長賞

NPO法人「気張る！ふるさと丹後町」

スマホアプリで交通を支え合う国内初の取組！ 住民タクシーが過疎地に笑顔を運ぶ



高齢者がスマホでアプリを使い「ささえ合い交通」を配車すると自宅まで迎えに来る。マイカーとスマートフォンを使うため、自宅や外出先などどこでも待機でき女性ドライバーも活躍しやすい。

●事例の概要

過疎化が進む丹後町宇川地区では、小売店等の生活に欠かせない施設の撤退が相次いでおり、最寄りのスーパーまで車で20分、総合病院や駅まで30分を要し、自動車の運転ができない高齢者にとっては移動が大きな課題となっている。

同NPOでは、公共交通空白地有償運送制度を活用して、地域住民が自家用車で地域住民のドライバーとなる「ささえ合い交通」の運行を実施している。また、利用のためのシステムとして、スマートフォンでの配車アプリによる利用者とドライバーのマッチングシステムを活用しており、先進的な取組を展開している。スマートフォンを保有してない利用者においても、電話での受付にも応じており、柔軟な運行体制をおいている。同NPOでは、地域住民だけでなく、京丹後市外からの観光客のドライバーとしての役割も担っており、観光振興にも貢献している。



スマートフォンでのアプリの配車画面であり、車が迎えに来るルートと近づいてくるのが一目でわかる。

●評価のポイント

京丹後市は、海の恵みと里の恵みに溢れる日本海に面した自治体である。冬季の積雪は暮らしに大きな影響を与えているが、一方で、新鮮なカニや魚介類、フルーツなどの魅力的な食に溢れている。そのせいか100歳を超えても元気に暮らしている方が多いのも特徴である。

NPO法人「気張る！ふるさと丹後町」は、京丹後市の旧丹後町において公共交通空白地有償運送に取り組む団体であり、この「ささえ合い交通」では民間のUberが提供するシステムを使っていることが特徴である。基本的にはタブレットやスマートフォンで利用に必要な操作をするが、それが出来ない高齢者のために電話でも対応している。登録しているドライバーは１８名（令和２年時点）で、各自が運転できるタイミングでシステムを「オン」にし、呼び出しを受け付けている。運行管理もドライバーがスマートフォンのアプリで実施している。ドライバーは稼げるものではなく、基本的にはボランティアベースで運用されているが、有償であるために逆に利用者側の頼みづらさも回避出来ている。

京丹後市では、この「ささえ合い交通」だけでなく、公共交通全体に様々な工夫がなされており、「ささえ合い交通」はその一部として機能している。例えば、「ささえ合い交通」が機能している丹後町においては、上限200円の市営のデマンドバスが隔日で地区内の交通を支えており、NPO法人はデマンドバスの運用業務も受託している。「ささえ合い交通」は民間路線バスのバス停までの運行や、デマンドバスの非運行日など、需要と供給の隙間を埋める形で機能している。また、京丹後市全体で見ると民間のバスや鉄道(WILLER TRAINS、丹後海陸交通)など、民間と市とNPOが三位一体となりながら、公共交通の持続性を支えているのが特徴である。この多層的な公共交通の仕組みがさらに発展してゆくことを期待したい。



アプリが世界の多言語に対応しているので、外国人旅行者が乗車しても通訳が不要で送迎できる。



ドライバーへの安全運転講習や日頃の運行における問題点等を聞くため、定期的にドライバー会議を開催。

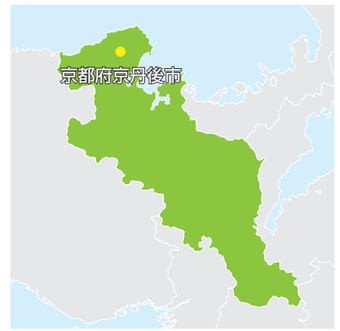


宇川加工所の地産農産物・海産物を加工したバイキング行事など地域イベントと連携し、高齢者が参加しやすいよう移動を手助けしている。

DATA 京都府 京丹後市（きょうたんごし）

団体名▶ＮＰＯ法人「気張る！ふるさと丹後町」
所在地▶〒627-0201 京都府京丹後市丹後町間人2026番地
連絡先▶ TEL：090-5052-5963
E-mail：info@kibaru-furusato-tango.org
URL：http://kibaru-furusato-tango.org/

【交通のご案内】
自動車▶京都縦貫自動車道　京丹後大宮ICから約15分
鉄　道▶ JR山陰本線、京都丹後鉄道を利用
京都駅から峰山駅まで約２時間30分
峰山駅から車で約５分



● 国勢調査人口　（単位：人）

市町村名	昭和35年	昭和55年	平成12年	平成17年	平成22年	平成27年
京丹後市	80,106	72,966	65,578	62,723	59,038	55,054

●人口増減率　（単位：%）

市町村名	H27/S35	H27/S55	H27/H12	H27/H17	H27/H22
京丹後市	-31.3	-24.5	-16.0	-12.2	-6.7

● 高齢者・若年者比率（H27年）（単位：%）

市町村名	高齢者比率	若年者比率
京丹後市	35.3	10.2

20-09-343　令和2年度過疎地域自立活性化優良事例表彰パンフレット.indd　17-18
2020/11/11　20:33:32