事例No.	1566
公表年度	R3
団体の属性	中核市
団体名	広島県呉市

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・教育・子育て

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

学童保育関係手続のオンライン化

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：学童保育関係手続のオンライン化【広島県呉市】

Point

➢ 手続のオンライン化には、業務フローの大幅な見直しを伴うため、スモールスタートで取り組んだ。学童保育の入会・変更等のオンライン化を実施したところ、令和３年４月の開始以降は、全ての保護者からのオンライン申請を実現した。

概要

○ 放課後児童会（学童保育）の入会・変更・休会・退会という基本的な手続を全てオンライン化。

○ 令和３年４月の開始以降、ほぼ全ての保護者がオンライン申請を利用。

○ 利用者からは「わざわざ書類提出のため児童会へ行かなくてもよくなったので便利」や「従来のように手続を行うために、仕事を休んで市役所に行く必要がないので、よかった」という声が届いている。

○ 現場（各施設）での受付事務は面接を除きゼロに。

○ スモールスタートで得た知見を活かして、今後は児童手当、乳幼児等医療費助成、保育所入所など予定している。



【参考情報】 人口：22.2万人、 関連URL：http://www.city.kure.lg.jp/soshiki/60/kosodateonline20210401.html