事例No.	3046
公表年度	R6
団体の属性	一般市
団体名	北海道北見市

事例区分	DX

タグ	・RPA ・（行政改革）業務の効率化 ・ICT

事例種類	DX

事例内容・タイトル

フロントヤードにおけるデジタル技術活用事例

出典

持続可能な地方行財政のあり方に関する研究会（第1回）

フロントヤードにおけるデジタル技術活用事例

北海道北見市

取組概要

申請書をデジタル化する**書かない窓口**に加え、引越しや婚姻、出生などの**ライフイベントに関連する手続き**のうち定型的なものを**ワンストップで受付**
受け付けた**データの一部(住民異動等)は、RPAで基幹システムへデータ連携**



北見市役所の書かないワンストップ窓口での応対風景

効果

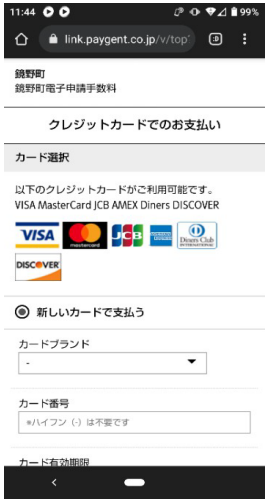
- ✓ 市内転居の際に要する手続の時間について従来**45分→10分に短縮**
  ※4人世帯で転校や児童手当、医療費助成の手続が必要な場合
- ✓ 書かないワンストップ窓口における処理件数は**年間約8,700件**
- ✓ RPAを活用した基幹システムへのデータ連携で**職員による入力作業が不要に**。

岡山県鏡野町

取組概要

オンラインで各種証明書請求、ごみやリサイクルの申請、補助金等の交付申請が可能な「鏡野町電子申請・届出システム」を導入
申請情報は**API連携により業務システムへデータ連携**
手数料の支払いは**キャッシュレス決済**に対応





効果

- ✓ **年間約500時間**の業務時間を削減
- ✓ 証明書等の郵送請求が担当課にオンラインで即時到達するため、**手続き完了までの総日数が２日程度短縮**