事例No.	825
公表年度	H30
団体の属性	一般市
団体名	福岡県糸島市

事例区分	DX

タグ	・AI ・（行政改革）業務の効率化 ・福祉・介護

事例種類	AI

事例内容・タイトル

AIによる国民健康保険レセプト内容点検業務支援

出典

地方自治体におけるAI・ロボティクスの活用事例

AIによる国民健康保険レセプト内容点検業務支援（福岡県糸島市）

実証実験

国民健康保険レセプト（診療報酬明細）の内容点検（医科・歯科・調剤・ＤＰＣ）**業務**にレセプト内容点検システム**（ＡＩ）を活用**し、これまでの点検職員による目視点検と併用することにより、点検業務の効率化、点検効果の向上を目指す。

課　題

○　現在、点検職員５人で年間約４９万枚のレセプトの内容点検を実施している。

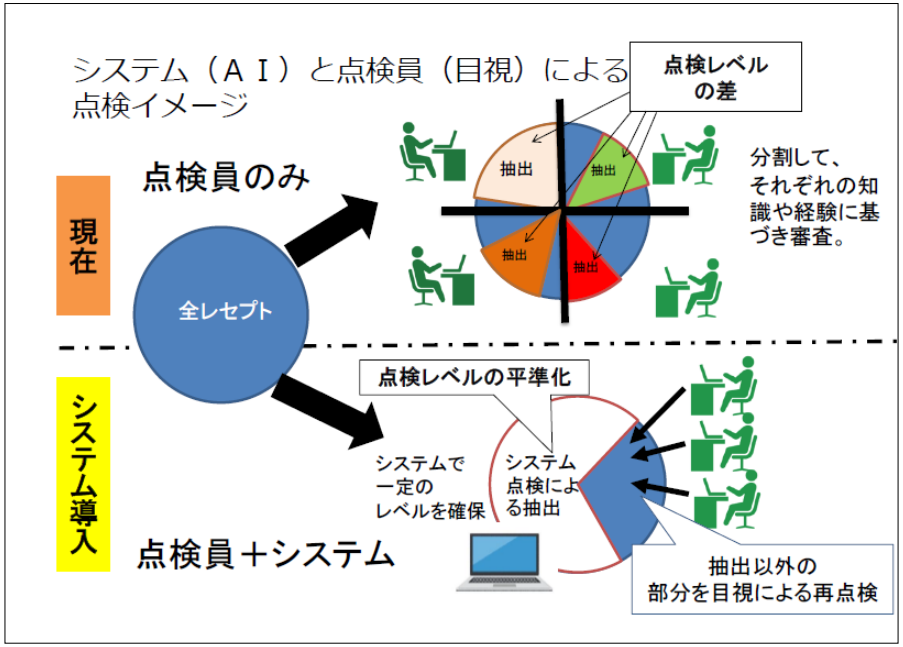
○　レセプト点検業務には、専門的知識の習得や経験が求められるが、**点検職員によって知識・経験に差がある。しかしながら、点検技能向上や平準化のための十分な研修が実施できていない。**

○　レセプト内容点検財政効果率が減少している。

取　組

○　**レセプト内容点検システム（ＡＩ）**（NTT データ九州「レセプト点検自動化サービス」）**を導入し、点検職員による目視点検と併用**し点検を実施。
（平成３０年１１月と１２月にトライアル使用を行った。システムによる点検に要した時間：各月約１.５日（抽出自体は１時間、登録作業に１.５日弱））

○　毎月、システムの学習機能更新により点検水準が向上する。
（診療報酬改定にもすみやかな対応が可能である。）



成　果

○　システム導入及び、システムの点検観点向上により、**点検業務のコスト削減、効果向上**が期待される。