事例No.	1552
公表年度	R3
団体の属性	都道府県
団体名	大阪府

事例区分	DX

タグ	・ICT ・（行政改革）業務の効率化 ・人材確保・育成

事例種類	自治体DX推進

事例内容・タイトル

市町村DX支援業務を包括的に実施

出典

自治体DX推進手順書参考事例集

事例：市町村DX支援業務を包括的に実施【大阪府】

Point

- 「市町村DX推進に係る市町村アドバイザー業務」を民間事業者に外部委託
- デジタル人材の確保が困難である市町村を府がサポート

概要

○ 大阪府では、市町村のデジタル化の取組みを支援するため、次の業務をICT系コンサル企業に委託して実施。独自でデジタル人材を確保することが困難な市町村のデジタル化を後押し。

① ヒアリングや各種調査結果を基に、市町村のデジタル化の取組み状況の分析

② DX推進計画の重点取組事項を中心に、市町村のデジタル化の取組みを着実に進めるための支援

③ システムの標準化等の対象となっていない業務システムについて、新たな市町村の情報システムの共同化企画、先進事例・市場調査等の支援

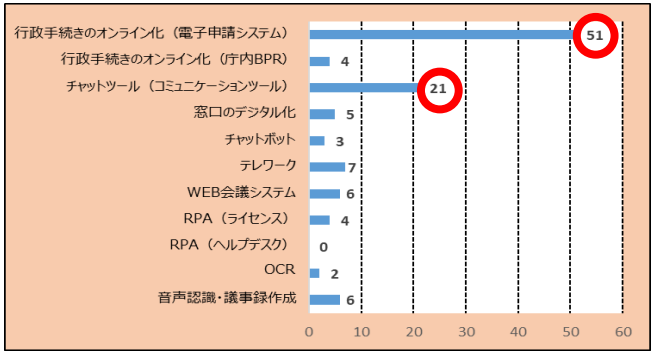
④ 市町村の日常業務に関する相談会の開催や問合せ対応

（参考）

○ 市町村が希望する情報システムの共同化のテーマは、
1位・・・行政手続のオンライン化（汎用性電子申請システム）
2位・・・コミュニケーションチャットツール
であったことから、令和３年度は上記について共同調達を実施。

○ 「大阪府スマートシティ戦略推進補助金」を創設し、新規性や横展開の可能性がある取組みを財政的に支援。

共同化の希望について（R2.10.8 照会結果）



『大阪府スマートシティ戦略推進補助金及びシステム等共同化について（照会）』結果
共同化の希望について１位＝２点、２位＝１点で集計

【参考情報】 人口：885.0万人、 関連URL：https://www.pref.osaka.lg.jp/chiiki_senryaku/adviser/index.html