事例No.	823
公表年度	H30
団体の属性	一般市
団体名	兵庫県宝塚市

事例区分	DX

タグ	・AI ・（行政改革）業務の効率化 ・RPA

事例種類	AI

事例内容・タイトル

AIで職員のパソコン操作ログを分析

出典

地方自治体におけるAI・ロボティクスの活用事例

ＡＩで職員のパソコン操作ログを分析（兵庫県宝塚市）

実証実験

ＡＩでパソコン操作ログを分析（実証実験）。職員の働き方を見直すため、業務の流れなどの実態を可視化し、**業務課題やＲＰＡに適する業務などを抽出**するとともに、マネジメント体制の強化を図る。

課　題

○　**行政経営資源が限られていく中**、市民サービスを維持し、質を向上させていくには、**働き方を見直す必要**がある。
定量的かつ継続的に業務の流れなどの実態を可視化することで、気づきを生み、より一層のマネジメント体制を強化し行動を変える。また、**人の判断を要しない業務などは標準化し、自動化可能な業務はRPAなどのテクノロジーを活用**することで、確実に働き方改革を推進していく。

取　組

○　特定部署において下記の観点で**3ヶ月間のパソコン操作ログをAIにより分析する実証実験**を実施

・業務内容と流れ、業務に要している時間、繰り返し作業の量など働き方の実態を可視化し業務の偏りや、効率化すべき業務などを把握

成　果

○　**漠然と把握していた業務や繰り返し作業の量、業務の偏りを数値により明確化**できた。

○　既にＲＰＡを試行導入していた業務において、その効果を継続的に発揮できることが確認できた。また、**新たにＲＰＡに適する業務を抽出**できた。

○　業務や繰り返し作業の量、業務の偏りなどについて定量化された数値を共有することで、**マネジメント体制を強化できることが確認**できた。

