| | |
|---|---|
| 事例No. | 1079 |
| 公表年度 | R2 |
| 団体の属性 | 中核市 |
| 団体名 | 兵庫県明石市 |

| | |
|---|---|
| 事例区分 | 行政改革 |

| | |
|---|---|
| タグ | ・（行政改革）業務の効率化<br>・公共施設活用<br>・組織改革 |

| | |
|---|---|
| 事例種類 | アウトソーシングの推進 |

事例内容・タイトル

132施設の日常修繕を含む包括管理業務委託（庁内横断的な施設包括管理で安全性の向上･長寿命化･効率化）

出典

地方公共団体における行政改革の取組
（令和３年３月３１日公表）

# ★132施設の日常修繕を含む包括管理業務委託〈兵庫県明石市〈人口約30万人〉〉

○学校、幼稚園・保育所、市民センター等132施設の点検・清掃等に加え**日常修繕**(概ね130万円未満)**もまとめて委託**（全ての日常修繕を含む包括委託は全国初。委託期間 H30年度から5年間）

○包括担当の技術職を配置する一方、施設所管課の**職員減で年間4,800万円を削減**。安全性･効率性も向上

○施設の満足度が向上し**対象施設も年々拡大**。公共施設マネジメントに必要な**情報の一元化**にも効果大

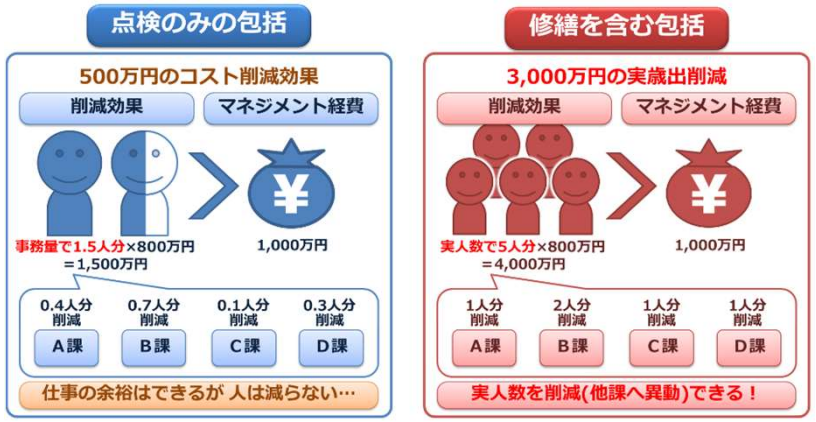
**〈庁内横断的な施設包括管理で安全性の向上･長寿命化･効率化〉**

## 課題と導入のねらい

○縦割り組織で個別契約 ⇒ **包括化で事務コスト削減**

○事務職の管理でノウハウ不足 ⇒ 技術職と専門事業者の連携

○職員の減少 ⇒ 少数の技術職と専門事業者の力を幅広く活用




## 取　組

○実人数の減を可能とするため**件数も多く手間のかかる日常修繕を含めて包括化**

○不具合連絡の**翌日までに受託者が現場確認**。判断に迷えば市技術職とすぐ協議

○**市の技術職員2名と受託者の従業員5名**の連携で少数で対応が可能な体制を構築

| 項目 | 実績額 | 導入後 |
|---|---|---|
| 委託料 | 135,000 | 120,000 |
| 修繕費 | 220,000 | 208,000 |
| 人件費 | 80,000<br>10名相当 | 24,000<br>7名減 |
| マネジメント経費 | – | 35,000 |
| 合計 | 435,000 | 387,000 |
| 削減効果 | – | 48,000 |

連携事例:運動場の排水不良対策に先生が参加



数千万円かかる排水不良を包括受託者･
市教委･学校が連携し200万円で一定の改善

## 成　果

○主に**人件費の削減(他課への異動)により年間4,800万円の削減**

○市の技術職員と受託者の連携で**適切な判断で迅速な修繕**が実現

○受託者の修繕担当者自身による修繕(内製化)で応急修繕や改善要望に安価で柔軟に対応 (**内製化:1,800件の3割 修繕総額2.1億円の5%**)

○**施設の満足度が向上し組織の縦割りを越えた連携**による修繕が実現

○満足度向上の結果 対象施設が増加(**H30:132施設⇒R3:163施設**)

○対象施設の点検結果や工事修繕履歴等の**情報が自然に一元化**

